



HOTĂRÂREA Nr. 42/2022

Privind aprobarea menținerii asocierii comunelor Remetea, Ditrău și Lăzarea în scopul realizării în comun a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare prin intermediul ADI REDISZA, acordarea unui nou mandat către ADI REDISZA, precum și a unui mandat special, aprobarea retragerii comunei Sărmaș din cadrul ADI REDISZA, aprobarea Regulamentului și a Caietului de sarcini al Serviciului de alimentare cu apă și canalizare al comunelor Remetea – Ditrău – Lăzarea, precum și a Contractului de delegare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare în aria delegată Remetea-Ditrău-Lăzarea

Consiliul Local al Comunei Ditrău, jud. Harghita întrunit în ședința ordinară din data de 27 iulie 2022;

Având în vedere:

- Referatul de aprobare nr. 3773/2022 al primarului Comunei Ditrău;
 - Hotărârea Consiliului Local al Comunei Ditrău nr. 43/2008 privind asocierea comunei Ditrău cu autoritățile publice locale din comuna Remetea și comuna Lăzarea în vederea înființării Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „REDISZA”;
 - Hotărârea Consiliului Local al comunei Ditrău nr. 64/2008 privind înființarea S.C. REDISZA S.A. și aprobarea Statutului S.C. REDISZA S.A.;
 - Raportul de specialitate nr. 4217/2022 al Compartimentului urbanism din cadrul aparatului de specialitate al Primarului comunei Ditrău;
 - raportul Comisiei economico-financiare, amenajarea teritoriului și urbanism și al Comisiei de agricultură, protecția mediului și turism din cadrul Consiliului Local al Comunei Ditrău;
- În baza prevederilor :
- Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legii nr. 241/2006 privind serviciul de apă și canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
 - H.G. nr. 745/2007 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de sarcini cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legii nr. 273/2006 privind finanțele publice locale, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
 - H.G. nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;

Ținând cont de prevederile art. 7 alin. (13) din Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, republicată, cu modificările și completările ulterioare, adoptarea Proiectului de hotărâre se realizează în regim de urgență – Proces verbal de afișare nr. 3267/2022;

În temeiul prevederilor art. 129 alin. (1), alin. (2) lit. a) și d) și alin. (3) lit. c), respectiv alin. (7) lit. n) și art. 139 alin. (1), art. 196 alin. (1) lit. a) din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE:

Art. 1. Se aprobă menținerea asocierii unității administrativ teritoriale comuna Ditrău cu comunele Remetea și Lăzarea în scopul realizării în comun a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare prin intermediul ADI REDISZA, cu sediul în com. Remetea, P-ța Cseres Tibor, nr. 10, jud. Harghita.

Art. 2. Se acordă către ADI REDISZA a unui nou mandat pentru exercitarea, în numele și pe seama comunei Ditrău, atribuțiile, drepturile și obligațiile privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și canalizare.

Art. 3. Se acordă către ADI REDISZA a unui mandat special pentru exercitarea în numele și pe seama comunei Ditrău atribuțiile, drepturile și obligațiile privind:

a) Modificarea/ completarea/ adaptarea continuă la legislație a regulamentului propriu al serviciului public de apă și canalizare pentru aria delegată Remetea-Ditrău-Lăzarea, a caietului de sarcini aferent, inclusiv al indicatorilor de performanță și înaintarea acestora spre avizare autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale membre;

b) Reînnoirea/ modificarea/ completarea/ adaptarea continuă la legislație a Contractului de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și canalizare în aria delegată Remetea-Ditrău-Lăzarea;

c) Aprobarea Contractelor de alimentare cu apă și canalizare la nivelul ariei delegate Remetea – Ditrău – Lăzarea, elaborate și propuse de operator;

d) Aprobarea/ ajustarea prețurilor/ tarifelor pentru apă și canalizare la nivelul ariei delegate Remetea – Ditrău – Lăzarea, propuse de operator;

e) Refuzarea, în condiții justificative, aprobării prețurilor și tarifelor pentru apă și canalizare propuse de operator;

Art. 4. Aprobă Regulamentul și Caietul de sarcini al Serviciului de alimentare cu apă și canalizare al comunelor Remetea – Ditrău - Lăzarea, conform Anexelor nr. 1 și 2 care fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 5. Aprobă Contractul de delegare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare în aria delegată Remetea-Ditrău-Lăzarea, conform anexei nr. 3 la prezenta hotărâre.

Art. 6. Se aprobă retragerea UAT Sărmaș din cadrul ADI REDISZA și cesionarea acțiunilor deținute de aceasta în S.C. REDISZA S.A. către UAT Remetea, la prețul nominal, cu modificarea corespunzătoare a actului constitutiv și a statutului fiecăreia dintre persoanele juridice;

Art. 7. Prevederile prezentei hotărâri vor fi aduse la îndeplinire de către Primarul comunei Ditrău.

Art. 8. Anexele nr. 1 – 3 fac parte integrantă din prezenta hotărâre;

Art. 9.– (1) Prezenta hotărâre se comunică:

- a) Instituției Prefectului județului Harghita,
- b) Primarului Comunei Ditrău,
- c) ADI REDISZA, com. Remetea;

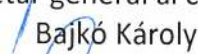
(2) Prevederile prezentei hotărâri se aduce la cunoștința locuitorilor comunei Ditrău prin: afișare la sediul Primăriei comunei Ditrău – respectiv pe site-ul oficial al Comunei Ditrău – www.ditrău.ro

Președintele ședinței
Mezei László



Ditrău, 27 iulie 2022

Contrasemnează
Secretar general al comunei
Bajkó Károly



REGULAMENT
de organizare și de funcționare a serviciilor publice
de canalizare în Remetea – Ditrău - Lăzarea

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Art. 1

Prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este elaborat în conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006 privind serviciile publice, cu modificările și completările ulterioare, a Legii nr. 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare și ale Ordinului nr. 88/2007 privind aprobarea Regulamentului al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 2

2.1. Prevederile prezentului regulament se aplică serviciilor publice de canalizare, denumite în continuare servicii de canalizare, din Remetea, Ditrău și Lăzarea, ce vor fi racordate în viitor la sistemul public de canalizare.

2.2. Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și funcționarea serviciilor de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor de canalizare, precum și relațiile dintre operatorul și utilizatorii acestor servicii.

2.3. Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de canalizare.

2.4. Operatorul de servicii de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor, se va conforma prevederilor prezentului regulament.

Art. 3

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc după cum urmează:

3.1. ape uzate menajere - apele rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

3.2. ape uzate industriale - toate deversările de ape folosite în activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

3.3. ape uzate comunale – apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

3.4. ape pluviale - apele ce provin din precipitații atmosferice. Sunt considerate ape meteorice și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a grădinilor și curților imobilelor;

3.5. autoritate de reglementare competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de gospodărie Comunală, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

3.6. acces la rețea - dreptul utilizatorului serviciilor publice de canalizare de a se racorda și de a folosi în condițiile legii rețelele de colectare;

3.7. acord de furnizare - documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la racordul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de canalizare;

3.8. aviz de racordare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

3.9. acord de preluare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

3.10. autorizație – act tehnic și juridic eliberat de ANRSC, prin care se acordă unei organizații permisiunea de a înființa, de a pune și de a menține în funcțiune sau de a modifica un sistem de canalizare, pentru a

asigura eficiența economică, nivelul așteptat al calității serviciilor prestate și a proteja interesele utilizatorilor.

3.11. caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

3.12. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

3.13. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

3.14. echipament de măsurare - aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor apei furnizate, a debitului și presiunii;

3.15. imobil - orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări de servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese distincte;

3.16. indicatori de performanță garantați - parametri ai serviciului de furnizare ai căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau în contractele de furnizare, în cazul nerealizării lor;

3.17. infrastructura tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

3.18. instalații interioare de canalizare - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

3.19. licență - act tehnic și juridic, emis de ANRSC, prin care se acordă o permisiune unei persoane juridice - română sau străină - de exploatare comercială a sistemului public de canalizare;

3.20. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau se înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale;

3.21. operator – SC REDISZA SA, cu sediul în Remetea, str. Melik, nr. 11, jud. Harghita, societate comercială înființată de ADI REDISZA, cu capital social al unităților administrativ-teritoriale Remetea, Ditrău și Lăzarea;

3.22. racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

3.23. racord - partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre utilizator și canalizarea publică. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia;

3.24. rețea publică de canalizare - partea din sistemul de canalizare, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege. Părțile componente ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului, și pe terenuri private.

Nu constituie rețele publice:

a) rețelele de canalizare aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice;

b) rețelele de canalizare aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și alei interioare private;

c) rețelele de canalizare aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice;

3.25. rețea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la 2 ori de la mai mulți utilizatori independenți;

3.26. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- a) pentru apa potabilă și industrială: căminul de bransament/apometru;
- b) pentru apa uzată: ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului, înainte de debrășarea acesteia în rețeaua de canalizare a localității;

3.27. serviciu de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia;

3.28. serviciu de canalizare - totalitatea activităților necesare pentru:

- a) colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- b) epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- c) colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- d) evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- e) evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților

3.29. sistem public de canalizare - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde următoarele componente:

- a) racorduri de canalizare de la punctul de delimitare și preluare;
- b) rețele de canalizare;
- c) stația de epurare;
- d) stația de pompare;
- e) colector de evacuare spre emisar;
- f) gura de vărsare în emisar;
- g) depozite de nămol deshidratat.

3.30. utilaj de bază - totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

3.46. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

Art. 4

La elaborarea și aprobarea regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor de canalizare s-au respectat următoarele principii:

- a) securitatea serviciilor;
- b) tarifarea echitabilă;
- c) calitatea serviciilor, rentabilitatea și eficiența acestora;
- d) transparența și responsabilitatea publică;
- e) consultarea cu sindicatele, precum și cu utilizatorii și asociațiile lor reprezentative.

Art. 5

Serviciile de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- c) acces fără discriminare la servicii;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 6

6.1. Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților Remetea-Ditrău-Lăzarea și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de prestare și cerințele indicatorilor de performanță, aprobate de ADI REDISZA.

6.2. Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înainte de aprobare, având în vedere necesitatea asigurării canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților deservite.

Art. 7

7.1. Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de canalizare, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților.

7.2. Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate orășenești se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

7.3. Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

7.4. Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

7.5. Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Art. 8

8.1. În vederea asigurării continuității serviciului de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

8.2. Hotărârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, după caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

8.3. Operatorul sistemului de canalizare trebuie să asigure continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia.

8.4. Întreruperea evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

8.5. În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la punctele 8.3. și 8.4., operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

8.7. La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAPITOLUL II

Siguranța serviciului de canalizare

SECȚIUNEA 1

Documentație tehnică

Art. 9

9.1. Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de canalizare.

9.2. Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

9.3. Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, pastrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

9.4. Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corectă completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 10

Proiectarea și realizarea sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

Art. 11

Operatorul va deține și va actualiza, cu ajutorul ADI REDISZA, următoarele documente:

- a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor, cu:
 - i. procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - ii. procese-verbale de verificări și probe, inclusiv probe de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări ;
 - iii. procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - iv. procese-verbale de punere în funcțiune;
 - v. procese-verbale de dare în exploatare;
 - vi. lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
 - vii. procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
 - viii. documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii, aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;

q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;
s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art. 12

12.1. Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

12.2. Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

Art. 13

13.1. Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

13.2. Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

13.3. Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

13.4. În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14

14.1. Consiliile Locale, deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de canalizare, precum și operatorul, care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia, are obligația să își organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

14.2. Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

14.3. Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

14.4. La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe baza de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzis păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

14.5. Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 15

15.1. Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

15.2. Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;

- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada duratei reparației, planificate sau accidentale;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații.

15.3. Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

15.4. Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

15.5. Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16

16.1. Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

16.2. Toate echipamentele menționate la alin. (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

16.3. La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.), potrivit specificului activității și atribuțiilor.

16.4. Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform punctului 18.2.

16.5. Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17

17.1. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

17.2. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametrii normali și limita de avarie ale echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

17.3. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

17.4. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ștampile "valabil pe anul ...".

17.5. Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 18

18.1. Operatorul care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

18.2. În vederea aplicării prevederilor punctului 18.1., operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 19

19.1. În instrucțiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

19.2. Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

19.3. Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

Art. 20

20.1. Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic.

20.2. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

20.3. Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA 2

Îndatoririle personalului de operare

Art. 21

21.1. Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

21.2. Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

21.3. Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

21.4. În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să își îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 22

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor ;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 23

23.1. Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

23.2. Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 24

24.1. În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

24.2. Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

24.3. Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

24.4. În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA 3

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 25

25.1. În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de canalizare și al continuității serviciului, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

25.2. Procedurile prevăzute la punctul 25.1. se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament și vor fi aprobate de ADI REDISZA.

Art. 26

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- c) incidente și avarii.

Art. 27

27.1. Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

27.2. Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor, și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

27.3. Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.

27.4. Deranjamentele din stațiile de epurare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă,

fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

Art. 28

28.1. Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;
- b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin declanșarea automată a rezervei;
- c) reducerea cantității apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

28.2. Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezervă, prin funcționarea corectă a declanșării automate a rezervei, și nu a avut ca efect reducerea preluării apelor uzate de la acesta;
- d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezervă și nu a afectat preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
- e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități.
- f) acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- g) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport ale apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră.

Art. 29

Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei aparținând ADI REDISZA.

Art. 30

Analiza fiecărui incident va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schema obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;

n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 31

31.1. Analiza incidentelor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

31.2. În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obținerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

31.3. În cazul în care în urma analizei rezultă ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montării acesteia, deficiențelor echipamentului, calității slabe a materialelor sau datorită acțiunii ori inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați, pentru punct de vedere.

31.4. Analiza incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a ADI REDISZA.

31.5. Dacă incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 32

32.1. Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fișă de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

32.2. Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 30.

Art. 33

33.1. În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorul va urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a acelor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

33.2. Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial către ADI REDISZA.

Art. 34

34.1. Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

34.2. Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fișă pentru echipament deteriorat", care se anexează la fișa incidentului.

34.3. Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezervă (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care au avut loc în afară evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

34.4. Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe, de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 35

35.1. Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

35.2. Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

35.3. La încheierea activității de operare se aplică prevederile punctului 14.4.

SECȚIUNEA 4

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 36

36.1. Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de canalizare și pentru continuitatea preluării apelor uzate, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

36.2. Procedurile prevăzute la punctul 36.1. se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.

Art. 37

Manevrele în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații, fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații, fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații, executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 38

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 39

Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
- h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 40

Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conțină:

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătura cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 41

După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

- a) foaie de manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
 - manevre curente;
 - anumite manevre programate, cu caracter curent ;
 - anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent.
- b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul sau necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 42

42.1. Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. **42.2.** Lichidarea incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

Art. 43

43.1. Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

43.2. Nu se admit verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

43.3. În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevră care se efectuează.

43.4. Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauza conform procedurilor aprobate.

Art. 44

Manevrele curente, programate sau accidentale, pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 45

Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, și al probelor profilactice trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 46

Fiecare operator va stabili prin decizie și procedura internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevră permanente sau pe baza de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 47

47.1. Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice și punerea în funcțiune.

47.2. În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcină organizației care execută montajul, cu participarea personalului de exploatare.

47.3. După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 48

48.1. După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

48.2. Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

Art. 49

49.1. Trecerea de la schema obișnuită la o alta variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevră făcută.

49.2. Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foilor de manevră și cu asistență tehnică.

Art. 50

Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL III

Organizarea și funcționarea serviciilor publice de canalizare

SECȚIUNEA 1

Gestiunea serviciilor de canalizare

Art. 51

Organizarea, reglementarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de canalizare intră în atribuțiile ADI REDISZA, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

Art. 52

Administrarea și gestionarea serviciilor de canalizare în zona Remetea-Ditrău-Lăzarea se face de către SC REDISZA SA, prin gestiune delegată, conform contractului de concesiune și pe baza prescripțiilor prezentului regulament.

Art. 53

53.1. Monitorizarea procesului de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare se face de către A.N.R.S.C.

53.2. Delegarea gestiunii serviciilor de canalizare poate fi făcută numai către operatori atestați de A.N.R.S.C.

53.3. Activitățile de monitorizare și control al modului de respectare a obligațiilor stabilite în contractele de delegare a gestiunii sunt în competența A.N.R.S.C.

53.4. Controlul activității operatorilor cu privire la: respectarea indicatorilor de performanță, ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare, respectarea legii concurenței, asigurarea protecției utilizatorilor și exploatarea eficientă a patrimoniului public și/sau privat afectat serviciilor de apă și de canalizare, precum și avizarea contractelor de delegare de gestiune sunt în sarcina A.N.R.S.C.

53.5. Modificarea contractelor de delegare de gestiune se va face cu avizul A.N.R.S.C.

SECȚIUNEA 2

Operatorul/furnizorii de prestări de servicii de canalizare

Art. 54

54.1. Operatorul serviciilor de canalizare este SC REDISZA SA, societate pe acțiuni, acționar fiind consiliile locale Remetea, Ditrău și Lăzarea.

54.2. SC.REDISZA.SA. este organizată în sectoare de activitate colectare-epurare ape uzate și își desfășoară activitatea în zona Remetea-Ditrău-Lăzarea.

Art. 55

55.1. Operatorul își poate desfășura activitatea și în alte localități, pe baze contractuale.

55.2. Operatorul va ține evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și localitate de operare.

Art. 56

56.1. În cazul licitațiilor pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare pot participa numai operatorii atestați.

56.2. Operatorul care intenționează să participe la licitații pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare trebuie să facă dovada experienței tehnice și manageriale în gestionarea unor sisteme similare, a bonității și capacității financiare de a răspunde cerințelor specifice prevăzute în caietele de sarcini aprobate de consiliile locale responsabile, iar persoanele fizice care au calitatea de administrator al operatorilor trebuie să nu aibă antecedente penale.

SECȚIUNEA 3

Utilizatorii serviciilor de canalizare

Art. 57

57.1. Utilizator al serviciilor de canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având branșament propriu de apă potabilă ori racord propriu de canalizare, care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile operatorului.

57.2. Pe perioada stabilită de legislația în vigoare utilizatori pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au racord de canalizare propriu.

57.3. În zona Remetea-Ditrău-Lăzarea, principalele categorii de utilizatori sunt:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice proprietare ale unui imobil sau asociații de proprietari/locatari, din care:

- apartamente în blocuri
- case individuale

Art. 58

58.1. Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

58.2. Fiecare utilizator are un racord.

58.3. Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominiu de tip bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane racordul va fi individual pentru fiecare scară sau tronson.

58.4. Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalațiile interioare de canalizare sunt comune ori au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, /racordul poate fi comun pentru întregul condominiu.

58.5. În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un racord pentru fiecare scară sau tronson al condominiului, furnizorul serviciilor de canalizare este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații depuse de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare. Cheltuielile necesare realizării documentației și lucrărilor de branșare/racordare vor fi suportate de solicitant.

CAPITOLUL IV

Sisteme publice de canalizare

Art. 59

Prin sistemele de canalizare se realizează serviciul de canalizare, care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților cuprinse în zona de prestare. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

Art. 60

Apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului, prin agențiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art. 61

61.1. Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

61.2. Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

Art. 62

62.1. Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară, care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

62.2. Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriiilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

62.3. Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 63

63.1. Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de canalizare, precum și a celor de extindere a acestora se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, însușit de operatorul sistemului de canalizare.

63.2. Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de canalizare.

63.3. Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL V

Serviciul de canalizare

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 64

64.1. Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de canalizare.

64.2. Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 65

65.1. Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

65.2. Părțile componente ale unui racord sunt:

- a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

65.3. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 66

66.1. Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

66.2. Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori vane și clapete contra refulării.

66.3. Căminul de racord se amplasează astfel:

- a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

Art. 67

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 68

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate comunale.

Art. 69

69.1. Orice utilizator care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zona la scara de 1:500 și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

69.2. La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților.

Art. 70

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

Art. 71

71.1. Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin ADI REDISZA. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

71.2. Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

Art. 72

În vederea eliberării avizului de racordare, operatorul:

- a) va analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;
- b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;
- c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, în funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de ADI REDISZA;
- d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:
 - 1. debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;
 - 2. eventualele restricții de evacuare în anumite ore sau situații;
 - 3. măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
 - 4. obligația utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 73

Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 74

74.1. Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnica de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

74.2. Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art. 75

75.1. Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii, operatori economici care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

75.2. Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art. 76

76.1. Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

76.2. Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului /prestatorului serviciului.

76.3. În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește ca acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 77

Apele uzate provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, de la unitățile de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

- a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;
- b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

Art. 78

Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
- c) substanțe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apă din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apă din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile, în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 79

79.1. În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate

provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

79.2. Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua de distribuție sau din surse proprii și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau cu stație de epurare compactă locală, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

79.3. Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat că va realiza racordul.

Art. 80

80.1. Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

80.2. În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.

80.3. Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în rețeaua de canalizare au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităților de gospodărire a apelor competente.

80.4. Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;
- c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind probă-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreeat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

Art. 81

81.1. Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

81.2. Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- a) panta colectorului între cămine succesive;
- b) nivelul apei în cămine;
- c) diametrul colectorului.

Art. 82

În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO5).

Art. 83

Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

Art. 84

Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Art. 85

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;

- c) existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
- d) existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e) după fiecare ploaie, bălțirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompare.

Art. 86

O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

- a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art. 87

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasărilor diferențiate;
- c) spălarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- g) curățarea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

Art. 88

88.1. Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pământul în acesta.

88.2. Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile și din exterior și să fie refăcute îmbinările și tuburile defecte.

88.3. În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

Art. 89

89.1. Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteză, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățare să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.

89.2. Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecția cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art. 90

O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim, și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 91

Spălarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare, care să țină cont de aportul mare de nămol în apă uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

Art. 92

Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:

- a) stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- b) stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- c) tendința râului, la ape mici, de îndepărtare față de gura de vărsare;
- d) tendința râului de blocare a gurii de vărsare;
- e) tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apă evacuată din canalizare;
- f) tendința râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

Art. 93

Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul stației de pompare trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

Art. 94

Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompare pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art. 95

95.1. Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

95.2. Sunt aplicabile totodată prevederile art. 84 și art. 85.

Art. 96

Grătarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

Art. 97

Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursă dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art. 98

Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat;
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art. 99

Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

- a) reșezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scărilor de acces în cămine;
- d) repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
- e) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

Art. 100

100.1. Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de către personalul autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile art. 139, 142, 145 și 149.

100.2. Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

100.3. Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;
- b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

Art. 101

Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/și curățarea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

Art. 102

102.1. În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

102.2. Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

102.3. Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

102.4. După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșeitate, folosindu-se apă din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 mea, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

102.5. La tronsoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

Art. 103

Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

Art. 104

104.1. Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cotă procentuală, de regulă, între 80 și 100% din cantitatea totală de apă rece furnizată, prin hotărâre a Consiliului Local Ditrău, pe baza unui studiu de specialitate efectuat de un institut de specialitate.

104.2. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de utilizatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator însoțit de operator.

104.3. Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

SECȚIUNEA 2

Epurarea apelor uzate

Art. 105

105.1. Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

105.2. Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO5 intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

Art. 106

106.1. Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

106.2. Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seama de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

Art. 107

107.1. Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apă, separabile gravitațional, precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

107.2. Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcție de tehnologia utilizată:

- a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;
- b) reținerea materiilor nemiscibile cu apă (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în denisipatoare, decantoare etc.;
- d) prelucrarea nămolurilor.

Art. 108

Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

1. deversorul din amonte de stația de epurare;
2. bazinul de retenție;
3. grătar;
4. denisipator;
5. dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de nămol;
6. separator de grăsimi;
7. decantor primar;
8. stație de pompare ape uzate;
9. conducte și canale tehnologice de legătură;
10. conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

b) linia (sau fluxul) nămolului cu:

1. stație de pompare nămol primar;
2. instalații de sitare a nămolului;
3. instalații de condiționare chimică a nămolului;
4. concentrator (sau îngroșător) de nămol;
5. instalații de stabilizare a nămolului;
6. rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;
7. bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
8. instalații de deshidratare a nămolului;
9. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
10. deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
11. depozit de nămol deshidratat;
12. conducte și canale tehnologice de legătură;

c) construcții și instalații auxiliare cu:

1. pavilion tehnologic;
2. stație de suflante;
3. centrală termică;
4. atelier mecanic;
5. remiză utilaje;
6. drum de acces;
7. drumuri, alei și platforme interioare;
8. împrejmuiri și porți;
9. instalații de alimentare cu energie electrică;
10. instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
11. instalații de automatizare și AMCR;
12. instalații de telefonie;
13. canale termice;
14. rețele electrice în incintă;
15. rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze s.a.;
16. lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

Art. 109

Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- a) 40-60% pentru materii în suspensie;
- b) 20-40% pentru CBO₅;

- c) 20-40% pentru fosfor total și azot organic;
- d) 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art. 110

Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:

- 1.temperatura;
- 2.pH-ul;
- 3.materii totale în suspensie;
- 4.substanțe volatile;
- 5.curbe de sedimentare;
- 6.reziduu total, din care: reziduu fix și reziduu volatil;
- 7.consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
- 8.consum biochimic de oxigen (CBO5);
- 9.azotul amoniacal;
- 10.azotiți;
- 11.azotați;
- 12.fosfor total;
- 13.substanțe extractibile cu eter de petrol;
- 14.metale grele;
- 15.sulfuri;
- 16.cianuri;
- 17.fenoli;
- 18.detergenți;

c) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroșat, stabilizat, deshidratat etc.):

- 1.pH-ul;
- 2.umiditate;
- 3.materii totale în suspensii;
- 4.substanțe volatile;
- 5.substanțe minerale;
- 6.indicele volumetric al nămolului;
- 7.substanțe extractibile cu eter;
- 8.ioni de metale grele;
- 9.conținutul în compuși ai azotului;
- 10.conținutul în compuși ai fosforului;
- 11.potasiu;
- 12.calciu;
- 13.magneziu;
- 14.sodiu;
- 15.cloruri;
- 16.sulfați;
- 17.caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
- 18.valori ale rezistenței la deshidratarea nămolului fermentat.

Art. 111

111.1. Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deșeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

111.2. Reținerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

Art. 112

În timpul exploatării se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

a) măsură pentru:

- 1.temperatură și pH;
- 2.azot amoniacal;
- 3.azotați;

4. azot total;
 5. suspensii solide;
 6. CCO-Cr;
 7. CB05;
 8. H₂S;
 9. oxigen dizolvat;
 10. fosfor total;
 11. măsură debit;
- b) grătare - senzori de nivel amonte/aval:**
1. stare de funcționare echipament/alarmă;
 2. pornire/oprire automată, funcție de nivel;
- c) stație de pompare:**
1. senzori de nivel în camera de aspirație;
 2. stare de funcționare echipament/alarmă;
 3. pornire/oprire automată, funcție de nivel;
- d) aerare - măsură pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:**
1. măsură debit de aer;
 2. oxigenul dizolvat - în minimum două puncte;
 3. azotați și azot amoniacal;
 4. stare de funcționare echipament/alarmă;
 5. valori parametri/alarmă;
 6. comanda funcționării suflantelor, în funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;
- e) decantor secundar:**
1. măsură nivel apă;
 2. măsură poziție strat;
 3. stare de funcționare echipament/alarmă;
 4. măsură nămol recirculat și nămol în exces;
 5. reglare debit de nămol;
 6. traductoare de suspensii pe conductele de nămol;
- f) dezinfecție:**
1. măsură clor remanent;
 2. stare de funcționare echipament/alarmă;
 3. funcționare și reglare automată pompe dozatoare;
- g) evacuare efluent: aceiași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.**

Art. 113

Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultură pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzute în actele normative în vigoare.

Art. 114

Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECȚIUNEA 3

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate

Art. 115

115.1. Nămolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria minieră, chimică, metalurgică, industria ușoară, industria alimentară, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.

115.2. Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

115.3. Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică în:

1. nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanța uscată);

2. nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanța uscată);
- b) treapta de epurare a stației din care provine în:
 1. nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
 2. nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;
 3. nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată - respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului);
- c) proveniența apelor uzate în:
 1. nămolurile din epurarea apelor uzate menajere/orășenești;
 2. nămolurile din epurarea apelor uzate industriale.

Art. 116

Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de nămol, operatorul va trebui să țină seama de următorii parametri:

- a) debitul mediu și cel maxim de nămol;
- b) capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componența stației de epurare care realizează prelucrarea nămolului.

Art. 117

117.1. Pentru prelucrarea și evacuarea nămolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursa de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.

117.2. Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifică;
- c) culoarea și mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorică.

117.3. Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;
- b) materialele solide totale;
- c) fermentabilitatea metalelor grele;
- d) nutrienții.

Art. 118

Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima și să asigure o energie continuă în caz de avarie.

Art. 119

Pentru mărirea vitezei de evaporare nămolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare.

Art. 120

În cazul în care nămolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deșeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

Art. 121

121.1. În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți componenți chimici ai nămolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

121.2. Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

Art. 122

Depozitarea nămolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permițând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare, permițând flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

Art. 123

Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în baza de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara stației de epurare în depozite controlate, șanțuri, gropi, pe suprafață pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

Art. 124

124.1. Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.

124.2. Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

124.3. În instalațiile mici, nămolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

Art. 125

125.1. Nămolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deșeuri de către operatorul de salubritate.

125.2. Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

125.3. Utilizarea nămolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

CAPITOLUL VII

Instalațiile/rețelele interioare de canalizare

Art. 126

126.1. Instalațiile interioare de canalizare care deservește 2 sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

126.2. Instalațiile interioare de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

126.3. Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art. 127

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art. 128

128.1. Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

128.2. Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

128.3. Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VIII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art. 129

129.1. Are calitatea de utilizator al serviciului de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare.

129.2. Pot fi utilizatori ai serviciului de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

129.3. Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.

129.4. Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

Art. 130

130.1. Funcționarea sistemului de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

Art. 131

131.1. Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

131.2. Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

Art. 132

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

- a) preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- b) exploatarea sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- d) descărcarea apelor uzate comunale în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- e) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de canalizare;
- f) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilarea și retehnologizarea acestora;
- g) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unui incident care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art. 133

133.1. Pe toată durata existenței sistemelor de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

133.2. Dacă cu ocazia intervențiilor pentru retehnologizări, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

133.3. Operatorii au obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art. 134

Operatorul are obligația:

- a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de canalizare;
- b) să respecte prevederile prezentului regulament;
- c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
- d) să presteze serviciul de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
- e) să servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
- f) să respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale;
- g) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C, conform programelor stabilite de acestea;
- h) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- i) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;
- j) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
- k) să factureze serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoștință utilizatorului modificările de tarif;
- l) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

Art. 135

Operatorul de servicii din sistemul de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

Art. 136

Operatorul are dreptul:

- a) să oprească temporar prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să își asume răspunderea fata de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;
- b) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;
- c) să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de canalizare, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

Art. 137

Utilizatorul este obligat:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de canalizare;
- b) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de racord, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;
- c) să anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de racord, care îl deservește;
- d) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
- e) să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de canalizare pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

f) toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;

g) să comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt detonatorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.

Art. 138

Utilizatorul are dreptul:

- a) să beneficieze de serviciul de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
- b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- d) să fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;
- e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
- f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii

CAPITOLUL VIII

Stabilirea debitelor de apă evacuate la canalizare

Art. 139

139.1. Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici este cuprinsă între 80% - 100% din cantitatea de apă rece consumată. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator.

139.2. Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul.

139.3. Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică, stabilită conform normativelor în vigoare, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator.

CAPITOLUL IX

Indicatori de performanță și calitate

Art. 140

140.1. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operator în asigurarea serviciului de canalizare.

140.2. Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 141

Indicatorii de performanță pentru serviciul de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) racordarea utilizatorilor la rețeaua de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;

- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art. 142

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- b) evidența utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
 3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de canalizare încredințate prin contractul de delegare a gestiunii;
 4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de canalizare;
 5. stadiului de realizare a investițiilor;
 6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

Art. 143

Indicatorii de performanță minimali, generali și garantați pentru serviciile de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL X

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de canalizare. Prețuri.

Art. 144

Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de canalizare se vor realiza astfel:

- a) în cazul în care utilizatorii au racorduri, prin contracte încheiate între operator și utilizatori.

Art. 145

145.1. Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de canalizare.

145.2. La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de canalizare.

145.3. Operatorul serviciilor de canalizare va practica tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare, care precizează, că propunerile de tarife se aprobă de Consiliile Locale, după care se avizează de către ANRSC.

145.4. Facturarea se face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor legale.

145.5. Procedura de stabilire, ajustare și modificare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de canalizare este reglementată prin acte normative.

Art. 146

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

CAPITOLUL XI

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

Art. 147

Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apă exfiltrată se va drena în pământ.

Art. 148

Operatorul va efectua următoarele activități:

- a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
- b) stabilirea locului în care apă nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;
- c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;
- d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, a procedurilor proprii;
- e) vor fi degajate locurile pe unde apă meteorică poate curge singură în emisar;
- f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;
- g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, otel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

Art. 149

După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAPITOLUL XII

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

Art. 150

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

Art. 151

În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

Art. 152

152.1. Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

152.2. O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor, etc.

152.3. Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 153

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Art. 154

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 155

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

Art. 156

O atenție specială se va da urmăririi capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art. 157

157.1. După trecerea evenimentului se vor face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

157.2. Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAPITOLUL XIII

Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

Art. 158

Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art. 159

În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu Consiliul Local al municipiului Gheorgheni, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

Art. 160

Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAPITOLUL XIV

Răspunderi și sancțiuni

Art. 161

Încălcarea prevederilor prezentului regulament atrage răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională sau penală după caz.

Art. 162

162.1. Autoritățile administrației publice locale au dreptul să sancționeze operatorul de servicii publice de canalizare în cazul în care acesta, contrar posibilităților, nu furnizează/prestează serviciile la nivelul indicatorilor de calitate și de eficiență stabiliți în contractul de delegare.

162.2. Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către primari și/sau împuterniciții acestora și de autoritatea de reglementare competentă.

Art. 163

Constituie contravenții și se sancționează cu amendă următoarele fapte:

- a) prestarea serviciilor de canalizare fără existența atestării legale sau fără contract de delegare a gestiunii, cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei;
- b) încredințarea unui contract de delegare a gestiunii serviciilor de canalizare fără licitație publică sau unui prestator neatestat, cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei.

CAPITOLUL XV

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 164

Orice reglementare emisă de operator, cu efecte în exteriorul sistemului ce îi aparține, este aplicabilă numai cu avizul direcțiilor de specialitate din cadrul A.N.R.S.C.

Art. 165

Regulamentul de organizare și funcționare ale serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va fi supus aprobării consiliului local și va intra în vigoare la 30 de zile de la aprobarea lui de către acesta.

Art. 166

În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art. 167

167.1. Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a consiliului local, prin:

- a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;

b) expropriere pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.

168.2. Utilitatea publică se declară de către consiliul județean, după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

Art. 169

169.1. Activitatea de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

169.2. În cadrul A.N.R.S.C. funcționează Direcția control, cu atribuții de inspecție și de control al aplicării prevederilor prezentului regulament.

169.3. În scopul îndeplinirii atribuțiilor de control, personalul împuternicit al A.N.R.S.C. (după declinarea identității și calității) are dreptul:

a) de a controla lucrările, construcțiile, instalațiile sau activitățile care au legătură cu serviciile de apă și de canalizare și de a verifica dacă acestea sunt realizate și exploatate în conformitate cu prevederile legale specifice și cu respectarea avizelor sau a autorizațiilor emise de A.N.R.S.C., după caz;

b) de a verifica instalațiile de măsurare a debitelor, de a recolta probe de apă și de a examina, în condițiile legii, orice date sau documente necesare controlului;

c) de a constata faptele care constituie contravenții în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și de a încheia documentele, potrivit legii;

d) de a controla documentele și evidențele operatorilor/furnizorilor de servicii de apă și de canalizare;

e) de a culege informații privind activitatea operatorilor de servicii de apă și de canalizare;

f) de a controla îndeplinirea ordinelor A.N.R.S.C. de către operatorul serviciilor de apă și de canalizare și de a aplica sancțiuni în cazul nerespectării acestora.

Art. 170

Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

Art. 171

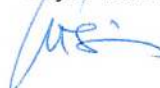
Anexa nr. 1 face parte integrantă din prezentul regulament.

Prezentul Regulament a fost adoptat în ședința Consiliului local al comunei Ditrău din data de 27 iulie 2022, cu 15 voturi pentru, 0 abțineri și 0 voturi împotriva.

Președintele ședinței
Mezei László



Contrasemnează
Secretarul general al comunei
Bajkó Károly



CAIET DE SARCINI
al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
în comunele Remetea-Ditrău-Lăzarea

CAPITOLUL 1
Obiectul caietului de sarcini

Art. 1

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art. 2

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de modul de gestiune adoptat.

Art. 3

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art. 4

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în vigoare, în legătură cu desfășurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și care sunt în vigoare.

Art. 5

Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând $Q = 30,86 \text{ l/s}$, $Q = 2666,96 \text{ m}^3/\text{zi}$, m^3/an și presiunea de serviciu minimă 7 mCA pentru toți utilizatorii din aria de prestare.

Art. 6

Operatorul se angajează să contracteze și să mențină următoarele tipuri de asigurări:

- a) asigurare împotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligațiile generale față de terți în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietății);
- c) asigurări pentru acoperirea obligațiilor către angajați și pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

Art. 7

Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul-cadru al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

CAPITOLUL 2

Cerințe organizatorice minimale

Art. 8

Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare va asigura:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;
- b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de muncă;
- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizați în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- d) furnizarea autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C, a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile legii;
- e) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- g) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- h) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- i) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
- j) întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- k) contorizarea cantităților de apă captate, înmagazinate, transportate, distribuite și, respectiv, facturate;
- l) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;
- m) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia în cadrul stațiilor de tratare și epurare;
- n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;

- p) aplicarea de metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- q) elaborarea planurilor anuale de întreținere, revizii, reparații capitale și modernizări, executate cu forțe proprii și cu terți;
- r) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- s) evidența orelor de funcționare a utilajelor;
- t) ținerea unei evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte;
- u) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
- v) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
- w) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;
- x) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

Art. 9

Obligațiile și răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu (regulamentul de serviciu se întocmește pe baza Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare).

Art. 10

În caietele de sarcini se vor preciza condițiile de realizare a investițiilor, precum și a altor cheltuieli pe care le va face operatorul, specificându-se modul de aprobare și decontare a acestora în cadrul relațiilor contractuale dintre autoritatea publică locală și operator.

CAPITOLUL 3

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 11

Caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deservește sistemul de alimentare cu apă sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei în care se vor detalia: amplasarea fiecărei stații, tensiunea la intrarea în stație, tensiunea la ieșirea din stație, tipul transformatoarelor, puterea fiecărui transformator, tipul și puterea de rupere a întrerupătoarelor, schema monofilară, schema de măsură, automatizare și protecție, anul punerii în funcțiune, ultima reparație capitală, ultima verificare profilactică, utilajele alimentate din stație, sursa de rezervă etc.).

Art. 12

Datele privind rețelele electrice de forță și de iluminat sunt prezentate în anexa nr. ... (se precizează numărul anexei în care sunt descrise toate rețelele de forță și de iluminat, inclusiv cele de joasă tensiune, aferente sistemului de alimentare cu apă: amplasarea fiecărui obiectiv, schemele monofilare defalcate pe obiective, tipul conductoarelor, secțiunea, lungimea, tipul circuitului, instalațiile de legare la pământ, numărul contactoarelor, întrerupătoarelor, celulelor, punctelor de iluminat, puterea deservită de fiecare circuit etc.).

Art. 13

Caracteristicile centralelor termice ce deserveșc componentele sistemului de alimentare cu apă sunt prezentate în anexa nr. ... (se va indica numărul anexei în care se vor trece caracteristicile definatorii ale sistemului de alimentare cu energie termică).

Art. 14

Caracteristicile rețelelor de aer comprimat, gaze naturale, combustibil lichid, apă-canalizare sunt prezentate în anexa nr. ... (se va indica numărul anexei în care se vor trece caracteristicile definatorii ale rețelelor de aer comprimat și utilități din incinte).

Art. 15

Programul de reabilitare și extindere a sistemului de alimentare cu apă este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei).

SECȚIUNEA 1 **Captarea apei brute**

Art. 16

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de captare a apei, în aria administrativ-teritorială ale comunelor Remetea și Ditrău.

Art. 17

Sursele de apă folosite pentru alimentarea cu apă se situează în comuna Remetea și Ditrău (satul Jolotca).

Art. 18

Situația surselor de apă de adâncime este cea prezentată în Anexa nr. 1.

Art. 19

Situația surselor de apă de suprafață – nu este cazul.

Art. 20

Planul de situație cu amplasarea tuturor puțurilor (de investigare, supraveghere, exploatare), a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).

Art. 21

Instalațiile electrice aferente captării apei cu schemele monofilare: branșamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).

Art. 22

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvoltă ca articole distincte, defalcat pe fiecare captare, după caz:

- a) consumul propriu tehnologic de energie electrică de proiect, pentru asigurarea captării apei la debitul nominal, este: se trece indicatorul;
- b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de bază, variația consumului specific, în funcție de debit, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

- d) diagramele de variație a energiei consumate de pompe, în funcție de debitele de apă vehiculate, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- e) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității de apă captată și a cantității de apă livrată și caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- f) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de captare este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- g) schema stației de captare a apei, cu poziționarea utilajelor, construcțiilor și echipamentelor, planul de amplasare și poziția armăturilor în schema normală de funcționare, conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);
- h) schema instalației electrice de îmbunătățire a factorului de putere, conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);
- i) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, sunt prezentați în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- j) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru;
- k) alte date necesare definirii serviciului din punctul de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

Art. 23

Prestarea activității de captare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de captare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de captare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și retehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de captare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA 2

Tratarea apei brute

Art. 24

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de tratare a apei, în aria administrativ-teritorială a comunei Remetea.

Art. 25

Stația de tratare a apei brute este amplasată în com. Remetea, jud. Harghita.

Art. 26

Planul de situație cu amplasarea zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).

Art. 27

Instalațiile electrice aferente stației de tratare a apei cu schemele monofilare: branșamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).

Art. 28

Componența obiectelor stației de tratare este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 3, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

Art. 29

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta ca articole distincte, defalcate pe fiecare stație de tratare, după caz:

- a) consumul propriu tehnologic de energie electrică și de reactivi, de proiect, pentru asigurarea tratării apei brute, la debitul nominal, este: ... (se trece indicatorul pentru energia electrică și cei pentru reactivi, defalcați pentru fiecare reactiv în parte);
- b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de bază și variația consumului specific, în funcție de debit, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- d) diagramele de variație a energiei consumate de pompe, în funcție de debitele de apă vehiculate, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- e) diagramele de variație a cantității de reactiv utilizat, în funcție de debitul de apă tratată, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- f) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității și calității apei brute și tratate, precum și caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- g) lista dotărilor laboratorului chimic și metodele de analiză necertificate sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- h) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de tratare a apei brute este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- i) schema stației de tratare a apei, cu poziționarea utilajelor și poziția armăturilor în schema normală de funcționare, conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);
- j) schema instalației electrice de îmbunătățire a factorului de putere, conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);
- k) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, sunt prezentați în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- l) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru;
- m) alte date necesare definirii serviciului din punctul de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

Art. 30

Prestarea activității de tratare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de tratare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de tratare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și retehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;
- m) executarea, numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de tratare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA 3

Transportul apei potabile și/sau industriale

Art. 31

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de transport a apei potabile și/sau industriale, în aria administrativ-teritorială ale comunelor Remetea și Ditrău.

Art. 32

Planul de situație cu amplasarea aducțiunii, zonele de protecție sanitară, lucrările hidrotehnice aferente și construcțiile anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).

Art. 33

Caracteristicile aducțiunii sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 4, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

Art. 34

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta ca articole distincte, defalcat pe fiecare stație de tratare, după caz:

- a) consumul propriu tehnologic de energie electrică de proiect, pentru asigurarea transportului apei brute, la debitul nominal este:... (se trece indicatorul pentru energia electrică);

- b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexeii);
- c) diagramele de variație a energiei consumate de pompe, în funcție de debitele de apă vehiculate, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexeii);
- d) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității apei potabile/brute transportate, precum și caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexeii);
- e) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică aferente transportului apei potabile/brute este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexeii);
- f) schema conductelor de transport al apei, cu indicarea elementelor topografice și funcționale, conform anexeii nr. ... (se trece numărul anexeii);
- g) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, sunt prezentați în anexa nr. ... (se trece numărul anexeii);
- h) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru;
- i) alte date necesare definirii serviciului din punctul de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

Art. 35

Prestarea activității de transport al apei potabile/brute se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea conductelor de transport;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- j) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- k) reabilitarea și retehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile;
- l) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- m) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- n) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de transport al apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA 4 **Înmagazinarea apei**

Art. 36

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de înmagazinare a apei, în aria administrativ-teritorială ale comunelor Remetea și Ditrău.

Art. 37

Rezervoarele de înmagazinare a apei potabile sunt amplasate în Ditrău, Stația de pompare din str. Șapte Porți și Rezervorul de înmagazinare, zona de presiune nr. II, din str. Nicolae Bălcescu.

Art. 38

Planul de situație cu amplasarea tuturor rezervoarelor de înmagazinare, a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexe).

Art. 39

Instalațiile electrice aferente stației de înmagazinare a apei cu schemele monofilare: branșamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexe).

Art. 40

Componența obiectelor stației de înmagazinare a apei sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexe care se va completa cu datele din tabelul nr. 5, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

Art. 41

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta ca articole distincte, defalcat pe fiecare captare, după caz:

- a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexe);
- b) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității și calității apei înmagazinate, precum și caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexe);
- c) schema stației de înmagazinare a apei, cu poziționarea rezervoarelor și poziția armăturilor în schema normală de funcționare, conform anexe nr. ... (se trece numărul anexe);
- d) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, sunt prezentați în anexa nr. ... (se trece numărul anexe);
- e) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru;
- f) alte date necesare definirii serviciului din punctul de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

Art. 42

Prestarea activității de înmagazinare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) asigurarea rezervei intangibile pentru stins incendiile;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;

- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de înmagazinare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA 5

Distribuția apei potabile și/sau industriale

Art. 43

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de distribuire a apei potabile și/sau industriale, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul comunelor Remetea și Ditrău.

Art. 44

- (1) Principalele date aferente utilizatorilor ce fac obiectul serviciului de distribuție a apei potabile și/sau industriale sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 6, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).
- (2) Datele aferente contoarelor de apă pe baza cărora se face facturarea cantității de apă furnizate sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 7, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).
- (3) Datele aferente utilizatorilor necontorizați sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 8, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

Art. 45

Inventarul stațiilor de pompare, repompare și a stațiilor de pompare cu hidrofor amplasate în rețeaua de distribuție a apei este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 9, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

Art. 46

Inventarul hidranților și conductelor componente ale rețelei de distribuție a apei potabile și sau industriale este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 10, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

Art. 47

Branșamentele și elementele componente ale acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 11, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

Art. 48

Planul reprezentând rețeaua de distribuție a apei este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei în care se prezintă planul rețelei de distribuție a apei cu poziționarea obiectelor aparținând acesteia).

Art. 49

În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta ca articole distincte, după caz:

- a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);

- b) graficul privind numărul de utilizatori brânzați în ultimii 5 ani este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- c) graficele de variație a consumului de apă minim, mediu și maxim, aferent utilizatorilor care au montat repartitoare de costuri în ultimii 10 ani, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- d) variația prețului de vânzare a apei în ultimii 5 ani este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- e) variația gradului de încălzire în ultimii 5 ani este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- f) graficul de variație a ratei de suportabilitate în ultimii 5 ani, calculată conform prevederilor pct. 6.3.5 din anexa la Hotărârea Guvernului nr. 246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, este prezentat în anexa....(se trece numărul anexei);
- g) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru;
- h) alte date necesare definirii serviciului din punct de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

Art. 50

Prestarea activității de distribuție a apei potabile și/sau industriale se va efectua astfel încât să se realizeze:

- a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- c) respectarea contractelor de furnizare/prestare întocmite conform prevederilor legale;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- g) măsurarea cantității de apă intrată/livrată în/din aria de deservire, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de apă în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;

asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate autorizat metrologic și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;

i) furnizarea continuă a apei către următoarele instituții publice:

- spital;
- cămine de bătrâni (dacă va fi cazul);
- leagăne de copii;
- grădinițe;
- creșe;
- școli.

Art. 51

În activitatea sa operatorul va asigura:

- a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a apei potabile și/sau industriale aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;
- b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incident care afectează sau poate afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

- c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii cantității de apă furnizate, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți, acestea facturându-se separat;
- d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc furnizarea apei și modificările survenite la actele normative din domeniu;
- e) informarea utilizatorilor și a consumatorilor:
 - planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizări ce se vor efectua la instalațiile de distribuție a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuției apei potabile;
 - data și ora întreruperii furnizării apei;
 - data și ora reluării furnizării apei;
- f) verificarea și certificarea de către utilizatori a furnizării apei la parametrii calitativi și cantitativi stabiliți în contract, după:
 - reparații planificate;
 - reparații accidentale;
- g) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și/sau facturarea consumului;
- h) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu apă. În acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice;
- i) bilanțul de apă la intrarea și la ieșirea din sistemul de distribuție.

CAPITOLUL 4

Serviciul de canalizare

Art. 52

Caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deservește sistemul de canalizare sunt prezentate în anexă.

Art. 53

Datele privind rețelele electrice de forță și de iluminat sunt prezentate în anexa nr. ... (se precizează numărul anexei în care sunt descrise toate rețelele de forță și de iluminat, inclusiv cele de joasă tensiune, aferente sistemului de alimentare cu apă: amplasarea fiecărui obiectiv, schemele monofilare defalcate pe obiective, tipul conductoarelor, secțiunea, lungimea, tipul circuitului, instalațiile de legare la pământ, numărul contactoarelor, întrerupătoarelor, celulelor, punctelor de iluminat, puterea deservită de fiecare circuit etc.).

Art. 54

Caracteristicile centralelor termice ce deservește componentele sistemului de canalizare sunt prezentate în anexa nr. ... (se va indica numărul anexei în care se vor trece caracteristicile definitorii ale sistemului de alimentare cu energie termică).

Art. 55

Caracteristicile rețelilor de aer comprimat, gaze naturale, combustibil lichid, apă canalizare sunt prezentate în anexa nr. ... (se va indica numărul anexei în care se vor trece caracteristicile definitorii ale rețelilor de aer comprimat și utilități din incinte).

Art. 56

Programul de reabilitare a sistemului de canalizare este prezentat în anexa nr. ...(se trece numărul anexei).

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 57

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori, în condițiile legii, la tarifele reglementate, pe raza teritorial-administrativă ale comunelor Remetea, Ditrău și Lăzarea.

Art. 58

Principalele date aferente utilizatorilor care beneficiază de activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 12, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

Art. 59

Racordurile și elementele componente ale acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 13, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

Art. 60

Principalele caracteristici ale colectoarelor de transport al apei uzate și ale gurilor de scurgere sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 14, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru. Datele se vor completa separat, dacă este cazul, pentru fiecare sistem de canalizare în parte).

Art. 61

Planul reprezentând sistemul de canalizare este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei în care se prezintă planul sistemului de canalizare cu poziționarea obiectelor aparținând acestuia).

Art. 62

Profilurile longitudinale ale rețelei de canalizare, pe tronsoane, sunt prezentate în anexele nr. (se trec numerele anexelor în care se prezintă profilul longitudinal a tronsoanelor sistemului de canalizare).

Art. 63

În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvoltă ca articole distincte, după caz.

- a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- b) graficul privind situația numărului de utilizatori racordați în ultimii 5 ani este prezentat în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- c) graficele de variație a cantității de ape uzate, minimă, medie și maximă, aferentă utilizatorilor în ultimii 5 ani, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- d) variația tarifului în ultimii 5 ani este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- e) variația gradului de încălzire în ultimii 5 ani este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- f) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru;
- g) alte date necesare definirii serviciului din punct de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

Art. 64

Prestarea activității de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori se va efectua astfel încât să se realizeze:

- a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- c) respectarea contractelor-cadru de furnizare/prestare, aprobate de autoritatea competentă;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- g) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;

Art. 65

În activitatea sa operatorul va asigura:

- a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de canalizare aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;
- b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incidente care afectează sau pot afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;
- c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii serviciului, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți; acestea se vor factura separat;
- d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc activitatea și modificările survenite la actele normative din domeniu;
- e) informarea utilizatorilor cu care se află în relații contractuale despre:
 - planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizare ce se vor efectua la instalațiile de colectare, transport și evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului;
 - data și ora întreruperii preluării apei uzate la canalizare;
 - data și ora reluării serviciului;
- f) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor;
- g) bilanțul de ape uzate la intrarea și la ieșirea din sistemul de transport al apei uzate pentru care se realizează serviciul.

SECȚIUNEA 2

Epurarea apelor uzate

Art. 66

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de epurare a apelor uzate, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul comunelor Remetea, Ditrău și Lăzarea.

Art. 67

Instalațiile electrice aferente stației de epurare cu schemele monofilare: branșamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în anexa nr. ... (se va preciza numărul anexei).

Art. 68

Componenta părții mecanice a stației de epurare a apei uzate este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 15, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

Art. 69

Componenta părții biologice a stației de epurare a apei uzate este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 16, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

Art. 70

Componenta stației de pompare a apelor uzate este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei care se va completa cu datele din tabelul nr. 17, anexă la prezentul caiet de sarcini-cadru).

Art. 71

Caracteristicile bazinelor de retenție sunt: (pentru fiecare bazin se completează amplasamentul, capacitatea de reținere, forma, dimensiunile de gabarit și locul în schema tehnologică).

Art. 72

Caracteristicile colectoarelor și gurilor de deversare în emisar a apelor convențional curate și a celor epurate sunt: (se trece emisarul în care se face deversarea, numărul de colectoare, gurile de deversare etc.).

Art. 73

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta ca articole distincte, defalcat pe fiecare stație de tratare, după caz:

- a) consumul propriu tehnologic de energie electrică și de reactivi, de proiect, pentru asigurarea epurării apei uzate, la debitul nominal este: ... (se trece indicatorul pentru energia electrică și cei pentru reactivi, defalcați pentru fiecare reactiv în parte);
- b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de bază, variația consumului specific, în funcție de debit, sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- d) diagramele de variație a energiei consumate de pompe în funcție de debitele de apă și de nămol vehiculate sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- e) diagramele de variație a cantității de reactiv utilizate în funcție de debitul de apă uzată epurată sunt prezentate în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- f) lista aparatelor de măsură și de analiză pentru determinarea cantității și calității apei uzate, epurate și a nămolurilor, precum și caracteristicile acestora este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- g) lista dotărilor laboratorului chimic, metodele de analiză necertificate sunt cele din anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- h) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de epurare a apelor uzate este prezentată în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- i) schema stației de epurare și de tratare a nămolurilor cu poziționarea utilajelor și poziția armăturilor în schema normală de funcționare conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);

- j) schema instalației electrice de îmbunătățire a factorului de putere conform anexei nr. ... (se trece numărul anexei);
- k) indicatorii tehnico-economici ai investiției, aprobați și realizați, sunt prezentați în anexa nr. ... (se trece numărul anexei);
- l) se vor detalia prevederile art. 4 alin. (2) și (3) din caietul de sarcini-cadru;
- m) alte date necesare definirii serviciului din punct de vedere al parametrilor instalațiilor și cantităților, inclusiv elementele de dezvoltare din strategia de dezvoltare.

Art. 74

Prestarea activității de epurare a apelor uzate se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei epurate și a nămolurilor supuse valorificării;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de epurare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de epurare a apei uzate la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității deversate în emisar, a nămolurilor supuse valorificării sau depozitării;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de epurare și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și retehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare și încadrării în normele naționale privind emisiile poluante;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări, la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de epurare a apei uzate, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

Ditrău, 27 iulie 2022

Președintele ședinței

Mezei László



Contrasemnează

Secretar general al comunei

Bajkó Károly



ANEXA Nr.1 la Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ						
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ		Trimestrul				Total
		I	II	III	IV	an
1		2	3	4	5	6
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ						
BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR						
a)	numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	14	28	26	8	76
b)	numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	14	28	26	8	76
CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE						
a)	numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări;	44	77	60	83	264
b)	numărul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 15 zile calendaristice;	44	77	60	83	264
c)	numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcut de operator, raportat la numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale făcute de utilizator;	0	0	0	0	0
d)	numărul de solicitări de modificări a prevederilor contractuale rezolvate în termen de 3/5 zile;	0	0	0	0	0
e)	numărul de solicitări de reducere a parametrilor tehnici, raportat la numărul de solicitări de creștere a parametrilor tehnici;	0	0	0	0	0
f)	numărul de solicitări de reducere a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract, raportat la numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai apei prevăzuți în contract.	0	0	0	0	0
MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA VOLUMULUI DE APĂ						
a)	numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată;	2	7	14	6	29
b)	numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor;	0	0	0	0	0
c)	numărul anual de reclamații privind precizia echipamentelor de măsurare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori;	0	2	1	0	3
d)	ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate;	0	1	0	0	1
e)	procentul de solicitări de la lit. a) care au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile;	100%	100%	100%	100%	100%
f)	debitul de apă facturat, raportat la debitul total de apă introdus în rețea;	66,0%	67,0%	69,0%	68,0%	67,5%
g)	numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate;	0	0	2	4	6
h)	numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului.	0	0	0	0	0
CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE						
a)	numărul de reclamații privind facturarea;	0	0	3	2	5
b)	numărul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile;	0	0	3	2	5
c)	numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate;	0	1	0	0	1
d)	valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	97,22%	97,37%	97,74%	97,25%	97,39%
ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR DE CANALIZARE						
ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE						
a)	numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	0	5	3	3	11
b)	numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	20	35	45	35	135

c)	durata medie a întreruperilor, pe categorii de utilizatori;	1	0,5	0,5	1	0,75
d)	numărul de întreruperi accidentale, pe categorii de utilizatori;	2	12	15	10	39
e)	numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori.	62	114	50	14	240
ÎNTRERUPERI PROGRAMATE						
a)	numărul de întreruperi programate;	1	3	5	2	11
b)	durata medie a întreruperilor programate;	1	0,5	0,5	1,5	0,875
c)	numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi pe categorii de utilizatori;	50	78	65	55	248
d)	numărul de întreruperi cu durata programată depășită.	0	0	0	0	0
ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR						
a)	numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate;	0	0	0	0	0
b)	numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii.	0	0	0	0	0
CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE						
a)	numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați;	0	0	0	0	0
b)	numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	0	0	0	0	0
c)	numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare;	0	0	0	0	0
d)	numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare;	0	0	0	0	0
e)	valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;	0	0	0	0	0
f)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;	0	0	0	0	0
g)	numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare.	0	1	3	1	5
RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRI SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
a)	numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	0	0	1	0	1
b)	procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	0	0	100%	0%	100%
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI						
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI						
a)	numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;	0	0	0	0	0
b)	numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.	0	0	0	0	0
INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE						
a)	numărul de utilizatori care au primit despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	0	0	0	0	0
b)	valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	0	0	0	0	0

c)	numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;	0	0	0	0	0
d)	numărul de cereri de la lit. c) pentru care s-au acordat reduceri;	0	0	0	0	0
e)	valoarea reducerilor acordate	0	0	0	0	0

ANEXA Nr. 1

(1) Tabelul nr. 1

Inventarul puțurilor de adâncime

Nr. crt.	Sistem tubaj	Debitul maxim exploatabil	Gradul de asigurare	Diametru puț	Adâncimea	Ultimul RK ¹	Tipul puțului ²
F1	110-250	10,07 l/s	100%	225 mm	62 m	Nu este cazul	forate
F2	110-250	10,07 l/s	100%	225 mm	64 m	Nu este cazul	forate
F3	110-250	10,07 l/s	100%	225 mm	62 m	Nu este cazul	forate
F4	110-250	10,07 l/s	100%	225 mm	65 m	Nu este cazul	forate
F5	110-250	10,07 l/s	100%	225 mm	64 m	Nu este cazul	forate
F6	110-250	10,07 l/s	100%	225 mm	65 m	Nu este cazul	forate
F7	110-250	10,07 l/s	100%	225 mm	65 m	Nu este cazul	forate
F8	110-250	10,07 l/s	100%	225 mm	64 m	Nu este cazul	forate
F9	110-250	10,07 l/s	100%	225 mm	64 m	Nu este cazul	forate

¹ reparație capitală

² puț de investigație, supraveghere, exploatare

Caracteristicile stației de pompare

Nr. crt.	Grad de asigurare	Tip pompă	Debit nominal	Înălțimea de pompare	Puterea electrică	Randament	Turație	Ultimul RK
1	100%	Booster SPB	4,51 l/s	35,00 m	3,0 kW	95%	2800 rot/min	Nu este cazul
2	100%	Booster SPB	4,51 l/s	35,00 m	3,0 kW	95%	2800 rot/min	Nu este cazul
3	100%	Booster SPB	4,51 l/s	35,00 m	3,0 kW	95%	2800 rot/min	Nu este cazul
4	100%	Booster SPB	4,51 l/s	35,00 m	3,0 kW	95%	2800 rot/min	Nu este cazul
5	100%	Booster SPB	4,51 l/s	35,00 m	3,0 kW	95%	2800 rot/min	Nu este cazul
6	100%	Booster SPB	4,51 l/s	35,00 m	3,0 kW	95%	2800 rot/min	Nu este cazul
7	100%	Booster SPB	4,51 l/s	35,00 m	3,0 kW	95%	2800 rot/min	Nu este cazul
8	100%	Booster SPB	4,51 l/s	35,00 m	3,0 kW	95%	2800 rot/min	Nu este cazul
9	100%	Booster SPB	4,51 l/s	35,00 m	3,0 kW	95%	2800 rot/min	Nu este cazul

(2)Tabelul nr. 2**Situația captării de suprafață**

Nr. crt.	Denumirea sursei	Tipul de construcție	Gradul de asigurare	Debitul maxim exploatabil	Tipul prizei de apă	Ultimul RK
1	Puț	forat	100%	10,07 l/s	Nu este cazul	Nu este cazul
2	Puț	forat	100%	10,07 l/s	Nu este cazul	Nu este cazul
3	Puț	forat	100%	10,07 l/s	Nu este cazul	Nu este cazul

(3)Tabelul nr. 3**Tratarea apei brute**

Nr. crt.	Deznisipator		Coagulare				Decantoare		Filtru		Dezinfectare		Corectare caracter chimic	
	tip ¹	debit ₂	debit ₂	reactiv	camera de amestec	tip bazin de reacție	tip ¹	debit ²	tip ³	debit ₂	debit ₂	metoda ⁴	debit ₂	metodă ⁵
1	Jonson	40,59 l/s	40,59 l/s	KMnO ₄ , Na ⁺ OCI ⁻	cuvă	rezervor	orizontal	40,59 l/s	10,41 m/h	40,59 l/s	40,59 l/s	clorinare	40,59 l/s	filtrare
2	Jonson	40,59 l/s	40,59 l/s	KMnO ₄ , Na ⁺ OCI ⁻	cuvă	rezervor	orizontal	40,59 l/s	10,41 m/h	40,59 l/s	40,59 l/s	clorinare	40,59 l/s	filtrare

¹ orizontal, vertical, longitudinal² debitul nominal și gradul de asigurare³ lent, rapid, ultrarapid⁴ clorinare, ozonizare, ultraviolete, biologică, digodinamică, altă metodă⁵ deferizare, demanganizare, reducere a durtății, eliminare a gazelor dizolvate, corectare a gustului și/sau a mirosului, altele**(4)Tabelul nr. 4****Transportul apei potabile și/sau industriale**

Nr. crt.	Denumire tronson	Mater./ D _{ext.} /gros.	Debitul nominal	Lungime	H	Ultimul RK	Presiune nominală	Pierdere apă exploatare
1	Distribuție I	63-200 mm	24,36 l/s	14676,1 m	38 m	Nu este cazul	7 mCA	5%
2	Distribuție II	63-160 mm	10,07 l/s	5887,1 m	14 m	Nu este cazul	7 mCA	5%

(5)Tabelul nr. 5**Înmagazinarea apei**

Nr. crt.	Tip rezervor ¹	Capacitatea de înmagazinare	Grad de asigurare	Rezerva intangibilă	Data ultimului RK	Număr compartimente
1	R1	1000 mC	100 %	375,52 mc	Nu este cazul	1

	semiîngropat					
2	R2 semiîngropat	1000 mC	100 %	375,52 mc	Nu este cazul	1

¹ îngropat, semiîngropat, aerian

(6)Tabelul nr. 6

Utilizatorii serviciului de distribuție a apei potabile și/sau industriale

Nr. crt.	Denumire utilizator	Categorie utilizator	Adresa	Tip apă	Debit nominal	Presiune	Dn bransament
1	Agenti economici	Firme	Remetea, Ditrău	potabilă		7 mCA	16 dn
2	Istitutii publice	Scoli, grădinițe, cons.local, poliția etc.	Remetea, Ditrău	potabilă		7 mCA	16 dn
3	Utilizatori casnici	Persoane fizice	Remetea, Ditrău	potabilă		7 mCA	16 dn

(7)Tabelul nr. 7

Contoarele de apă montate la utilizatorii serviciului de distribuție a apei potabile și/sau industriale

Nr. crt.	Denumire utilizator	Adresă	Tip contor	Serie contor	Data punerii în funcțiune	Data scadentă	Serie sigiliu
1							
2							

(8)Tabelul nr. 8

Datele aferente utilizatorilor necontorizați ai serviciului de distribuție a apei potabile și/sau industriale

Nr. crt.	Denumire utilizator	Adresă	Tip apă	Număr de locatari	Unitatea comercială	Barem
1						
2						

(9)Tabelul nr. 9

Stațiile de pompare, repompare și de hidrofor aparținând sistemului de distribuție a apei brute și potabile

Nr. crt.	Denumire stație	POMPARE/REPOMPARE				HIDROFOR- NU ESTE CAZUL				
		tip pompă	debit înălțime de nominal pompare	puterea electrica	randament	tip de hidrofor	volum rezervor hidrofor	putere compresor	presiune asigurată	Randament

1	Casa de pompe	Booster SPB	4,5 l/s 35,00 m	3,0 kW	95%					
2	Casa de pompe	Booster SPB	4,5 l/s 35,00 m	3,0 kW	95%					

(10)Tabelul nr. 10

Caracteristicile rețelei de distribuție a apei brute și potabile

Nr. crt.	Denumire tronson	Tip apă	M/D _{ext} /s ¹ .	Qn ²	L ³	H ⁴	PN ⁵	Q ⁶	Tip ⁷ hidrant	Diametru hidrant	Poziționare hidrant
1	R1	potabilă	63–200m	24,36 l/s	14676,1 m	38 m	7mCA	7%	subteran	80 mm Dn	vertical
2	R2	potabilă	63–160m	10,07 l/s	5887,1 m	14 m	7mCA	7%	subteran	80 mm Dn	vertical

¹ material/diametru exterior/grosime material

² debitul nominal

³ lungime tronson

⁴ pierdere de presiune de proiect

⁵ presiune nominală

⁶ pierdere procentuală de apă de proiect

⁷ subteran, suprateran, pentru stropit spații verzi

(11)Tabelul nr. 11

Principalele date aferente branșamentelor

Nr. crt.	Adresă branșament	Poziție cămin	Lungime conductă branșament	Debit nominal	Diametru nominal conductă	Material conductă	Diametru nominal contor	Dimensiuni cămin L/I/h
1	Loc.Remetea, Ditrău, Lăzarea	semiîngropat	6–10 m	80 l/om/zi	250 mm	PVC tip G	Dn 150 mm	160 mm
2	Loc.Remetea, Ditrău, Lăzarea	semiîngropat	6–10 m	80 l/om/zi	400 mm	PVC tip G	Dn 150 mm	160 mm

(12)Tabelul nr. 12

Principalele date aferente utilizatorilor serviciului de canalizare

Nr. crt.	Denumire utilizator	Categorie utilizator	Adresa	Număr locatari	Debit nominal de apă	Unitatea comercială	Barem	Diametru racord
1	Loc. Remetea	Agenti economici, Institutii publice, Util.casnici	Remetea	6165	24,36 l/s	SC.REDISZA SA		400 mm
2	Loc.Ditrău/ fără Jolotca	Ag.ec,Istitutii publice, Util Casnici	Ditrău	4867	10,07 l/s	SC.REDISZA SA		250 mm
3.	Loc.Lăzarea	Ag.ec,Istitutii publice, Util Casnici	Lăzarea	3424		SC.REDISZA SA		250 mm

(13)Tabelul nr. 13**Principalele date caracteristice racordurilor**

Nr. crt.	Adresă racord	Poziție cămin	Lungime conductă racord	Debit nominal	Diametru nominal conductă	Material conductă	Dimensiuni cămin L/l/h
1	Loc. Remetea		38460 m	250 Dn, 400 Dn	250mm-400 mm	PVC tip G PE 80	1.8-4.5 m adâncime
2	Loc.Ditrău		41500 m			PVC tip G PE 80	
3	Loc.Lăzarea					PVC tip G PE 80	

(14)Tabelul nr. 14**Caracteristicile rețelei de transport a apelor uzate**

Nr. crt.	Denumire tronson	Material	Lungime	Secțiune	Panta	Poziția căminelor			Poziția gurilor de scurgere
						rupere pantă	spălare	intersecție	
1	Remetea Nr. de tronson.38 buc.	PVC tip G	38460 m	250 mm 400 mm	0,25%-2,25%				
2	Ditrău	PVC	41500 m	250 mm 400 mm	0,25%-2,25%				
...									
n									

(15)Tabelul nr. 15**Componentele stației de epurare treapta mecanică**

Nr. crt.	Grătare		Site		Deznisipator		Debit separator grăsimi	Decantor	
	tip ¹	debit	tip ²	debit	tip	debit		tip ³	debit
1	Cu curățare manuală	216 mc/h	Nu este cazul	Nu este cazul	Vertical tangențial	53 l/s		Vertical Doortmunt	
2	Fin cu curățire mecanică	30-60 l/s	Nu este cazul	Nu este cazul	Vertical tangențial	53 l/s		Vertical Doortmunt	

¹ grătar plan cu curățare manuală, grătar curb cu curățare mecanică, grătar plan de tip lanț cu zale, grătar sită plan, grătar sită rotativ, grătar sită rotativ cu cuțit raclor de tip greblă, grătar sită cu melc de radare, alte tipuri

² sită vibratoare, sită cu tambur, sită plană curățată mecanic, alte tipuri

³ orizontal, vertical, radial, cu etaj, alt tip

(16)Tabelul nr. 16**Componentele stației de epurare treapta biologică**

Nr. crt.	Epurare naturală	Filtrare	Aerare	Decantare	Dezinfectare	Fermentare nămol	Deshidratare
----------	------------------	----------	--------	-----------	--------------	------------------	--------------

	debit iaz	debit irigat	tip ¹	debit	debit	tip	debit	metodă ²	concentrație	anaerobă volum	aerobă volum	tip ³	volum
1							18mc/h	clorură de var	25% 140g clor activ/l			Presă de volum cu bandă	4—8 mc/h nămol
2													
...													
n													

¹ mică sau mare încărcare, cu discuri, alte tipuri

² clorură de var, clor gazos, radiații, alte metode

³ iazuri, platforme, filtre vacuum, filtre presă, filtre sită, aparate centrifuge, aparate electroosmotice și prin procedee tehnice

(17) Tabelul nr. 17

Componentele stației de pompare apă uzată

Nr. crt.	Tip	Debit nominal	Înălțime pompare	Putere	Randament	Turație	Data ultimei RK
1	Motor trifazat cu protecție anti-ex	12 l/s	20 mCA	8,4 kW	variabil	1450/min	Nu este cazul
2	Motor trifazat cu protecție anti-ex	23 l/s	10 mCA	7 kW	variabil	1450/min	Nu este cazul

*) Conform prevederilor Legii nr. **51/2006**, începând cu data de 21 martie 2007, denumirea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală va fi Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (A.N.R.S.C).



Nr. înregistrare la Autoritatea Delegantă	
Nr. înregistrare la Operator	

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE
ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE**

Reînnoit potrivit art. 54 din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și canalizare nr. 63/10.09.2009,
Având în vedere manifestarea de voință în acest sens a membrilor Autorității Delegante, exprimată prin HCL Remetea nr., HCL Ditrău nr. și HCL Lăzarea nr.

Între părțile contractante:

ADI REDISZA – AUTORITATE DELEGANTĂ, cu sediul în Remetea, Pța. Cseres Tibor, nr. 10, jud. Harghita, cod fiscal **24471129**

și

SC REDISZA SA – OPERATOR, cu sediul în Remetea, str. Melik, nr. 11, jud. Harghita, cod fiscal **RO24864080**

La data de:

CUPRINS

Preambul

Dispoziții generale

Titlul I. - Dispoziții generale privind Delegarea	1
Capitolul I. - Delegarea	1
Capitolul II. - Bunurile Delegării	9
Capitolul III. - Părțile Contractante	14
Secțiunea 1. - Drepturile și Obligațiile Autorității Delegante.....	14
Secțiunea 2. - Obligațiile Operatorului	16
Secțiunea 3. - Drepturile și Obligațiile Operatorului	23
Secțiunea 4. - Personalul Operatorului și Politica de Resurse Umane	25
Capitolul IV. - Contracte de alimentare cu apă cu terții	26
Titlul II. - Sistemul financiar și sistemul contabil	27
Capitolul I. - Sistemul financiar	27
Capitolul II. - Sistemul contabil	31
Titlul III. - Controlul Serviciilor Delegate	35
Titlul IV. - Dispoziții finale	39
Capitolul I. - Durata prezentului Contract de Delegare	39
Capitolul II. - Expirarea prezentului Contract de Delegare	41
Capitolul III. - Modificarea termenilor și condițiilor prezentului Contract de Delegare	43
Capitolul IV. - Măsuri administrative și penalități	44
Capitolul V. - Diverse.....	47
Capitolul VI. - Lista anexelor	49

Dispoziții speciale - Parte comună

Titlul I. - Principii operaționale	51
Capitolul I. - Principii	51
Capitolul II. - Aria Delegării	52
Titlul II. - Sistemul de lucrări	54
Capitolul I. - Natura lucrărilor	54
Capitolul II. - Finanțarea lucrărilor.....	55
Capitolul III. - Executarea și controlul lucrărilor	58
Capitolul IV. - Respectarea drepturilor de trecere	61
Capitolul V. - Evaluarea lucrărilor	63
Titlul III. - Sistemul de prețuri și tarife	64
Titlul IV. - Calitatea serviciilor delegate.....	66
Capitolul I. - Gestiunea serviciilor delegate	66
Capitolul II. - Calitatea serviciilor furnizate Utilizatorilor	69
Capitolul III. - Obiectivele serviciului	70
Capitolul IV. - Sistemul perioadei de tranziție	73
Titlul V. - Relațiile cu Utilizatorii	74
Capitolul I. - Regulamentele serviciilor delegate	74
Capitolul II. - Sistemul general de încheiere a Contractelor de furnizare a serviciilor delegate	75

Partea de Apă

Titlul I. - Scopul și aria	79
Titlul II. - Furnizarea serviciului delegat	80
Titlul III. - Prețul	87
Titlul IV. - Calitatea serviciului furnizat Utilizatorilor	88

Anexe	89
-------------	----

Partea de Canalizare

Titlul I. - Scopul și aria	90
Titlul II. - Furnizarea serviciuluidelegat	91
Titlul III. - Tariful	94
Titlul IV. - Calitatea serviciuluifurnizat Utilizatorilor	95
Anexe	96

DISPOZIȚII GENERALE

TITLUL I - DISPOZIȚII GENERALE PRIVIND DELEGAREA

CAPITOLUL I - DELEGAREA

ARTICOLUL 1 - PĂRȚILE. OBIECTUL.DEFINIȚII. SCOPUL. SERVICII

1.1. ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ REDISZA (denumită **Asociația**), cu sediul în Remetea, Pța. Cseres Tibor, nr. 10, jud. Harghita, înscrisă în Registrul asociațiilor și fundațiilor de la grefa judecătorei Gheorgheni cu nr. 928/234/2008, reprezentată de Laczkó-Albert Elemér în calitate de Președinte al Asociației,

pe baza mandatului special, în numele și pe seama următoarelor unități administrativ-teritoriale (UAT) membre:

- Comuna Remetea, în baza Hotărârii
- Comuna Ditrău, în baza Hotărârii
- Comuna Lăzarea, în baza Hotărârii

aceste unități administrativ-teritoriale fiind denumite împreună în continuare **„Autoritatea Delegantă”**

1.2. SC REDISZA SA, codul unic de înregistrare RO 24864080, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerțului Miercurea Ciuc cu numărul J19/1146/2008 cu sediul principal în loc. Remetea, str. Melik, nr. 11, județul/sectorul Harghita, reprezentată de Orosz László, având funcția de director,

denumită în continuare **„Operatorul”**,

numite împreună „Părțile” și separat „Partea”.

1.3. În scopul aplicării prezentului Contract de Delegare, Părțile convin ca termenii și expresiile folosite în continuare, scrise cu majuscule, să fie definite după cum urmează:

1. „Aria Delegării” delimitează aria sau ariile din Aria de Competență Teritorială a Autorității Delegante, în cadrul cărora sunt sau pot fi furnizate Serviciile Delegate. Aceasta va fi convenită periodic de Autoritatea Delegantă și Operator. La Data Intrării în Vigoare, Aria minimă este constituită de teritoriile administrative ale comunelor Remetea și Ditrău pentru serviciul de alimentare cu apă și ale comunelor Remetea, Ditrău și Lăzarea, pentru serviciile de canalizare.

2. „Aria de Competență Teritorială a Autorității Delegante”: înseamnă teritoriul aflat în limitele administrative ale Autorității Delegante;

3. **„Aria de Dezvoltare”** înseamnă Aria de Competență Teritorială a Localităților care vor intra în Asociație după semnarea prezentului Contract de Delegare, care vor deveni parte la prezentul Contract de Delegare, în calitate de Autoritatea Delegantă conform legislației în vigoare la data respectivă.
4. **„Bransament”** înseamnă partea din rețeaua publică de distribuție care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor. Bransamentul deservește un singur utilizator. Bransamentul până la contor, inclusiv căminul de bransament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.
5. **„Bunuri de Preluare”** înseamnă mijloacele fixe, bunurile imobile și mobile, dobândite sau construite de Operator având ca singur scop furnizarea Serviciilor Delegate, cu excepția celor menționate în **art. 7.1.2(1), 7.1.2(2) și 7.1.2(3)**, la care se face referință și care sunt definite în **art. 12** de mai jos.
6. **„Bunuri de Retur”** înseamnă bunurile publice și/sau private ce includ terenurile, echipamentele și lucrările publice ale Autorității Delegante, existente sau care urmează să fie construite, ce sunt puse la dispoziția Operatorului pentru întreaga durată a Contractului de Delegare, la care se face referință și în special cele care sunt definite în **art. 7** de mai jos.
7. **„Bunuri de Retur prin Accesiune”** înseamnă bunuri construite și finanțate de către Operator care sunt integrate Bunurilor de Retur existente.
8. **„Bunurile Proprii”** înseamnă alte bunuri decât cele menționate în **art. 7 și art. 12** de mai jos și care aparțin Operatorului, la care se face referință și care sunt definite în **art. 14** de mai jos. Acestea rămân în proprietatea Operatorului la expirarea prezentului Contract de Delegare, cu excepția cazului în care părțile convin altfel.
9. **„Bunuri Publice”** înseamnă orice bunuri care, conform Constituției României și Legii nr. 213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia, constituie „bunuri proprietate publică” făcând parte din sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare atribuite Operatorului.
10. **„Autoritatea Delegantă”** desemnează împreună Localitățile semnatare a prezentului Contract de Delegare.
11. **„Operator”** înseamnă **SC REDISZA SA**, desemnată de Autoritatea Delegantă prin prezentul Contract de Delegare să furnizeze serviciile publice locale de alimentare cu apă și de canalizare în temeiul legislației aplicabile;
12. **„Delegare”** înseamnă:
 - a. dreptul exclusiv de a exploata, întreține și administra bunurile care formează obiectul delegării, precum și investițiile privind reabilitarea bunurilor existente și cu extinderea Ariei Delegării. Bunurile rămân în proprietatea autorităților administrației publice locale și după încetarea Contractului de Delegare sunt returnate respectivului proprietar; și
 - b. dreptul exclusiv de a furniza serviciile publice locale de alimentare cu apă și de canalizare în cadrul Ariei de Competență Teritorială a Autorității Delegante.

- 13. „Contractul de Delegare”** înseamnă prezentul Contract de Delegare compus din:
- a. Preambul,
 - b. Dispozițiile Generale și anexele sale : Dispozițiile Speciale, inclusiv anexele acestora;
 - c. Caietul de Sarcini (*Masterplanul*);
 - d. Inventarul bunurilor proprietate publică și privată, aferente Serviciilor Delegate și care sunt transmise spre folosință Operatorului pe durata contractului;
 - e. Procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor necesare realizării Serviciilor Delegate;
 - f. Regulamentele Serviciilor și alte anexe.
 - g. Atunci când sensul frazei o cere, în special în cazul referințelor care se fac la articole, termenul „prezentul Contract” nu poate desemna decât prezentul Contract de Delegare.
- 14. „Data Intrării în Vigoare”** înseamnă data prevăzută la **art. 52**.
- 15. „Dispozițiile Speciale”** înseamnă documentele numite astfel și care sunt anexate la Contractul de Delegare. Dispozițiile Speciale se compun din trei părți distincte, inclusiv anexele la acestea, și anume:
- a. „Dispozițiile Speciale - Partea Comună”,
 - b. „Dispozițiile Speciale - Partea de Apă”,
 - c. „Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare”.
- 16. „Drumuri Publice”** înseamnă drumurile de interes național, județean și local.
- 17. „Drumuri Private”** înseamnă drumuri aparținând unor persoane fizice sau juridice de drept privat.
- 18. „Durata de Viață Tehnică”** înseamnă durata de viață în condiții de utilizare normală a fiecărui bun. Pentru Bunurile de Retur, aceasta este specificată pe categorii de bunuri în anexa 3 a Dispozițiilor Speciale - Partea de Apă și în anexa 3 a Dispozițiilor Speciale - Partea de Canalizare.
- 19. „Furnizarea Serviciilor Delegate”:** înseamnă exercitarea tuturor drepturilor și îndeplinirea tuturor obligațiilor Operatorului născute din prezentul Contract de Delegare în vederea asigurării continuității Serviciilor Delegate pe baze exclusive.
- 20. „Instalații Interioare de Apă Potabilă”** înseamnă totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după apometrul/contorul de branșament, în sensul de curgere a apei, sau, dacă branșamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare.
- 21. „Instalații Interioare de Canalizare”** înseamnă totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică
- 22. „Lucrări de Extindere sau Consolidare”** înseamnă lucrările definite în **art. 8** din Dispozițiile Speciale - Partea comună.

23. **„Lucrări de Înlocuire”** înseamnă lucrările definite în **art. 7** din Dispozițiile Speciale - Partea comună.
24. **„Lucrări Majore de Întreținere”** înseamnă lucrările definite în **art. 6.3** din Dispozițiile Speciale - Partea comună.
25. **„Lucrări Planificate de Întreținere”** înseamnă lucrările definite în **art. 6.2** din Dispozițiile Speciale - Partea comună.
26. **„Perimetrul de Colectare a Apei Uzate”** înseamnă limita rețelelor publice de canalizare ale fiecărei Zone Comunale și, prin extrapolare, toate suprafețele incluse în această limită a rețelelor conform **art. 4** din Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare. Acesta se va întinde, de regulă, pe 100 de metri în orice direcție, măsurați de la orice punct al rețelei publice de canalizare.
27. **„Perimetrul de Distribuție a Apei”** înseamnă limita rețelelor publice de alimentare cu apă potabilă ale fiecărei Zone Comunale și, prin extrapolare, toate suprafețele incluse în această limită a rețelelor conform **art. 4** din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă. Acesta se va întinde, de regulă, pe 100 de metri în orice direcție, măsurați de la orice punct al rețelei publice de alimentare cu apă potabilă.
28. **„Perioada de Tranziție”** înseamnă o perioadă de timp în cursul căreia Părțile sprijină organizarea Operatorului și în care Operatorul trebuie să întreprindă acțiuni cu precădere în scopul de a repara și îmbunătăți tehnic echipamentele și lucrările pe care le consideră necesare în vederea furnizării corecte a Serviciilor Delegate, astfel cum sunt definite în **art. 22.1** de mai jos.
29. **„Proportionalitatea”** înseamnă repartizarea sumelor pe care le datorează Părțile contractante una celeilalte în temeiul prezentului Contract de Delegare în funcție de numărul de beneficiari finali ai Serviciilor Delegate.
30. **„Provizionul pentru Uzura Morală”** : Provizionul pentru Uzura Morală se aplică oricărui Bun de Retur, care poate fi reînnoit sau nu, finanțat de Operator și definit în **articolul 43.2** de mai jos.
31. **„Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator”** - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea Operatorului furnizor de servicii. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate
32. **„Racord”** înseamnă partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre utilizator și canalizarea publică. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.
33. **„Dezvoltarea Regională”** înseamnă implementarea unui model instituțional la nivel regional, adecvat pentru a grupa serviciile de alimentare cu apă și de canalizare legate de Ariile de Dezvoltare în cadrul unui operator comun.
34. **„Rețeaua Publică de Alimentare cu Apă sau de Canalizare”** - partea din sistemul public de alimentare cu apă, respectiv din sistemul de canalizare, alcătuită din rețeaua de

conduce, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei, respectiv preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice care locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice care administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

- 35. „Serviciile”** înseamnă serviciile de alimentare cu apă și de canalizare a căror gestiune este încredințată Operatorului de către Autoritatea Delegantă, definite în **art. 5.1** mai jos.
- 36. „Suma în caz de încetare înainte de termen”** înseamnă suma care trebuie plătită de către Autoritatea Delegantă sau de orice Localitate semnatară în cazurile prevăzute de **art. 65**, care urmează să fie determinată de un auditor independent. Această sumă va acoperi cel puțin investițiile legate de Bunurile Publice finanțate de Operator, altele decât cele finanțate din fonduri publice puse direct la dispoziția Operatorului, care nu sunt integral amortizate la data încetării prezentului Contract înainte de termen sau la data retragerii oricăreia dintre Localitățile semnatare (în acest caz, legate de Bunurile Publice care aparțin Localităților respective).
- 37. „Utilizator”**: înseamnă orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil, având bransament propriu de apă și/sau racord de canalizare, și care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile Operatorului.
- 38. „Zona Comunală”** înseamnă teritoriul zonelor populate incluse în Aria de Competență Teritorială a Autorității Delegante și definit în art. 4 al Dispozițiilor Speciale - Partea Comună.

Articolul 2 - Valoarea preambulului și a anexelor

- 1.** Preambulul de mai sus și anexele menționate în lista din **art. 76** de mai jos fac parte integrantă din prezentul Contract de Delegare. Anexele la prezentul Contract de Delegare au aceeași valoare contractuală între Părți ca și Dispozițiile Generale. Împreună constituie Documentele Delegării.
- 2.** Anexele își vor produce efectele de la Data Intrării în Vigoare sau, dacă la data respectivă nu sunt definitivare sau complete, de la data semnării lor.
- 3.** Pentru a facilita aplicarea și interpretarea prezentului Contract de Delegare și a anexelor sale, ordinea de preferință a documentelor contractuale se stabilește astfel:
 - a.** Contractul de Delegare - Dispoziții Generale,
 - b.** Dispozițiile Speciale - Partea Comună, și
 - c.** fiecare dintre Dispozițiile Speciale - Partea de Apă, respectiv de Canalizare.
- 4.** Prin urmare, în situația apariției unor probleme de interpretare sau aplicare a oricăreia dintre prevederile acestor documente, izvorâtă dintr-o contradicție în formulare, aparentă sau de fond, între articole din documente diferite, atâta timp cât acele articole au același obiect, se va ține cont de ordinea de preferință mai sus menționată și părțile trebuie să se conformeze prevederilor acelui document față de prevederile documentelor inferioare.

Articolul 3 - Scopul, principii generale și obiective ale prezentului Contract de Delegare

1. Scopul prezentului Contract de Delegare este de a defini termenii și condițiile delegării gestiunii Serviciilor Delegate în Aria Delegării de către Autoritatea Delegantă Operatorului.
2. Părțile se angajează să aplice prezentul Contract de Delegare, în măsura în care este fiecare implicată, respectând echilibrul economico-financiar al furnizării Serviciilor Delegate și principiile de bază ale continuității și adaptabilității Serviciilor Delegate, precum și al egalității de tratament a Utilizatorilor.
3. În schimbul dreptului de a încasa integral veniturile obținute din furnizarea Serviciilor Delegate și în urma acestora, Operatorul trebuie, pe întreaga durată a prezentului Contract de Delegare, să acopere cererea de servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare a populației din Aria Delegării și să furnizeze serviciile la o calitate care să corespundă obligațiilor stabilite prin prezentul Contract de Delegare.
4. Autoritatea Delegantă îi va acorda Operatorului dreptul de acces nelimitat, oricând, la toate terenurile din interiorul Ariei de Competență Teritorială a Autorității Delegante în subsolul cărora sau pe suprafața cărora sunt situate instalații de producție, transport sau distribuție de apă potabilă și de colectare, transport sau tratare a apei uzate, inclusiv toate terenurile învecinate și drepturile de trecere asociate instalațiilor și necesare în vederea gestionării și furnizării Serviciilor Delegate, astfel cum sunt definite în **art. 4** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.
5. Autoritățile administrației publice locale, parte în acest Contract, reprezentate prin ADI REDISZA, păstrează prerogativele privind adoptarea politicilor și a strategiilor de dezvoltare a serviciilor, respectiv a programelor de dezvoltare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare delegate prin acest Contract, precum și dreptul de a urmări, controla și supraveghea:
 - a. modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de către Operator;
 - b. calitatea și eficiența serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în prezentul Contract de Delegare;
 - c. modul de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin Contractul de Delegare;
 - d. modul de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare.
6. Autoritatea Delegantă și Operatorul convin asupra faptului că următoarele elemente constituie obiective esențiale și comune:
 - a. îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
 - b. realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice și în scopul atragerii investițiilor profitabile pentru comunitățile locale;
 - c. dezvoltarea durabilă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
 - d. protecția mediului;
 - e. asigurarea contorizării consumului de apă pentru fiecare consumator cu care se

- încheie contracte de furnizare;
- f. menținerea în stare perfect funcțională și îmbunătățirea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare delegat;
 - g. îmbunătățirea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
 - h. menținerea unor prețuri și tarife cât mai scăzute pentru apă și canalizare, conform standardelor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
 - i. echilibrul financiar al Delegării, cu respectarea prețurilor și tarifelor;
 - j. creșterea progresivă a ariei de acoperire a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare până la atingerea limitelor întregii Arie a Delegării;
 - k. calitatea bună a Serviciilor Delegate și gestiunea administrativă și comercială eficientă;
 - l. menținerea calității tehnice și întreținerea în bună stare a echipamentelor și lucrărilor cuprinse în Serviciile Delegate.

7. Obiectivul pe termen mediu și lung al prezentului Contract de Delegare este, de asemenea, Dezvoltarea Regională.

Articolul 4 - Obiectul Contractului

1. Obiectul contractului îl constituie Delegarea exclusivă a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și exploatarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare necesare pentru realizarea acestora, pe întreg teritoriul definit de Aria Delegării, pe durata prevăzută la **art. 53** de mai jos.
2. Operatorul își asumă răspunderea furnizării Serviciilor Delegate, sub controlul Autorității Delegante, în condițiile și termenii Contractului de Delegare și în conformitate cu normele legale și reglementare aplicabile.
3. Dispozițiile Speciale - Partea Comună stabilește regulile privind principiile generale ale furnizării Serviciilor Delegate, modul de realizare a Lucrărilor, prețurile și tarifele, obiectivele de calitate ale Serviciilor Delegate și relațiile cu Utilizatorii.
4. Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare stabilesc îndeosebi termenii și condițiile furnizării fiecărui Serviciu Delegat, definiția Perimetrelor Delegate, modul de furnizare a Serviciilor Delegate, prețurile, tarifele și calitatea serviciilor furnizate Utilizatorilor.

Articolul 5 - Serviciile Delegate

1. Servicii delegate în exclusivitate:

Operatorul va avea dreptul exclusiv de a furniza serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare pe Aria de Competență Teritorială a Autorității Delegante, ca activitate de bază. Serviciile Delegate în exclusivitate cuprind:

- a. Producția, transportul și alimentarea cu apă potabilă, identificată în cod CAEN desfășurată ca activitate comercială, identificată în cod CAEN 3600 - Captarea, tratarea și distribuția apei;

- b. Colectarea, transportul și tratarea apelor uzate, identificată în cod CAEN 3700 - Colectarea și epurarea apelor uzate.;

2. Alte Servicii/Lucrări prestate/executate de Operator :

Operatorul are dreptul, pe lângă activitatea de bază, de a desfășura activități comerciale constând în:

- a. lucrări de instalații sanitare, identificate în cod CAEN 4322, inclusiv lucrări de reabilitare la instalațiile utilizatorilor, în condițiile convenite cu aceștia, în scopul creșterii eficienței și utilizării raționale a serviciilor;
- b. lucrări de construcții a proiectelor utilitare pentru fluide, identificate în cod CAEN 4221.

În acest caz, Operatorul trebuie să țină contabilitate analitică, care să permită existența unor sisteme separate și specifice de contabilitate pentru activitățile ce nu fac obiectul prezentului Contract. Operatorul nu va folosi bunurile care sunt gestionate în cadrul Contractului de Delegare ca garanție pentru angajamentele financiare pentru activități nereglementate.

Operatorul nu are dreptul să presteze alte servicii publice, fără acordul prealabil al Autorității Delegante.

Articolul 6 - Aria Delegării

1. Aria Delegării

Aria Delegării delimitează întregul teritoriu unde sunt furnizate Serviciile Delegate în cadrul Ariei de Competență Teritorială a Autorității Delegante. Acesta este compusă din Zonele Comunale specificate în **art. 4** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.

Lista Zonelor Comunale, care constituie Aria Delegării este definitivă, indiferent de evoluția demografică din cadrul acestor zone.

Părțile convin expres că prin prezentul Contract Operatorului îi revine responsabilitatea pentru gestiunea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare exclusiv în teritoriile din Aria Delegării.

2. Redefinirea Ariei Delegării

Aria Delegării poate fi extinsă printr-un act adițional încheiat de părți, în cazurile următoare:

- a. în cazul extinderii teritoriului Autorității Delegante,
- b. în cazul adăugării de noi Zone Comunale de către Autoritatea Delegantă sau
- c. în cazul în care noi Localități semnează Contractul de Delegare.

În ceea ce privește orice modificare a Ariei Delegării atunci când modificările planificate nu sunt justificate de amplasarea rețelelor existente, activitatea lor economică sau densitatea populației, Părțile vor aplica prevederile **art. 63** din prezentul Contract de Delegare.

3. Perimetrele de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate

Perimetrul de Distribuție a Apei este definit în **art. 4** din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă, iar Perimetrul de Colectare a Apei Uzate este definit în **art. 4** din Dispozițiile Speciale - Partea

de Canalizare.

După finalizarea unor noi lucrări de producție sau transport de către Operator, pentru a include zona din jurul acestor lucrări Perimetrul de Distribuție a Apei, respectiv Perimetrul de Colectare a Apei Uzate pot fi extinse în mod corespunzător după cum consideră părțile. Redefinirea periodică a Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate nu modifică nici natura Ariei Delegării, nici obligațiile Operatorului, în special în ceea ce privește Indicatorii de Performanță ai Serviciilor.

CAPITOLUL II - BUNURILE DELEGĂRII

Articolul 7 - Bunurile de Retur

1. Bunurile de Retur

Bunurile de Retur constau în bunurile Autorității Delegante aferente și necesare furnizării Serviciilor, existente și puse la dispoziția Operatorului conform Contractului de Delegare sau care vor fi construite, care vor fi puse la dispoziția Operatorului pe întreaga durată a prezentului Contract de Delegare.

Bunurile de Retur includ:

1. Bunuri Publice și/sau private puse la dispoziția Operatorului de către Autoritatea Delegantă la Data Intrării în Vigoare sau ulterior acestei date;
2. Bunuri noi, parte a sistemelor de apă și canalizare și care au o natură substanțial similară Bunurilor Publice, create de către Operator, indiferent de modul de finanțare a acestora;
3. Dacă este cazul, bunuri încorporate în domeniul public, finanțate de către Autoritatea Delegantă sau de terți și puse la dispoziția Operatorului de către Autoritatea Delegantă, ulterior Datei Intrării în Vigoare, în condițiile definite în **art. 8.4** de mai jos.

2. Identificarea Bunurilor de Retur

Bunurile de Retur sunt identificate mai jos. Ele includ Bunurile din Aria Delegării, fie că există la Data Intrării în Vigoare, fie că urmează a fi create sau încorporate la o dată ulterioară în domeniul public.

Terenurile puse la dispoziția Operatorului sunt compuse din:

1. terenuri aflate în proprietatea Autorității Delegante, care aparțin domeniului public și pe care se află construcțiile și instalațiile/rețelele aferente serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.
2. prin extensie, alte terenuri care sunt strict necesare pentru exploatarea echipamentelor și lucrărilor.

Instalațiile și construcțiile puse la dispoziția Operatorului sau realizate de Operator sunt compuse din:

1. pentru producția și distribuția de apă potabilă: puțuri, conducte de transport, stații de tratare, rezervoare, stații de pompare și sisteme de distribuție, contoare, precum și toate celelalte echipamente și instalații asociate;
2. pentru colectarea și tratarea apei uzate: sisteme de colectare, stații de pompare, stații de epurare, instalații de evacuare, contoare, precum și toate celelalte echipamente și instalații asociate.

Construcțiile publice folosite ca ateliere, laboratoare, birouri, depozite sau locuințe de serviciu, care fac parte din Serviciile Delegate sau sunt construite pe domeniul public afectat Serviciilor Delegate, dacă este cazul, sunt de asemenea puse la dispoziția Operatorului.

Articolul 8 - Sistemul Bunurilor de Retur

1. Părțile convin expres că Bunurile de Retur sunt puse la dispoziția Operatorului exclusiv pentru furnizarea Serviciilor prevăzute în prezentul Contract de Delegare.
2. Bunurile de Retur au următorul regim juridic special :
 - a. Bunurile de Retur, care există la Data Intrării în Vigoare sau vor fi construite sau încorporate domeniului public de către Autoritatea Delegantă, constituie în prezent și vor constitui întregul patrimoniu al Autorității Delegante afectat Serviciilor Delegate. Operatorul recunoaște că acestea sunt și vor rămâne în proprietatea Autorității Delegante.
 - b. Bunurile de Retur realizate de Operator sunt de la început proprietatea Autorității Delegante. Un Bun de Retur nou ce ia naștere ca urmare a unei Lucrări de Extindere va fi inclus în patrimoniul acelei Localități pe a cărei rază administrativ-teritorială se află.
 - c. La încetarea prezentului Contract de Delegare indiferent de motiv, Bunurile de Retur sunt înapoiate Autorității Delegante, în condițiile prevăzute în **art. 57** de mai jos.
 - d. Bunurilor de Retur li se aplică procedurile contabile specifice prevăzute în **art. 44** de mai jos.
 - e. Durata de viață contabilă a Bunurilor de Retur este aceeași cu Durata de Viață Tehnică în măsura posibilului, în funcție de modalitatea de amortizare. În Perioada de Tranziție durata de viață contabilă va fi cea stabilită la Data Intrării în Vigoare și va fi ajustată în decurs de un an de la Data Intrării în Vigoare.
3. După Data Intrării în Vigoare, echipamentele și construcțiile ce aparțin Autorității Delegante sau terților și care folosesc Serviciile Delegate nu pot fi puse la dispoziția Operatorului decât printr-un act adițional la prezentul Contract de Delegare. În orice caz, acele bunuri vor fi mai întâi trecute în domeniul public al Autorității Delegante.

Articolul 9 - Bunuri de Retur care pot fi reînnoite

1. În funcție de natura lor sau Durata lor de Viață Tehnică, Bunurile de Retur se împart în bunuri care pot reînnoite și bunuri care nu pot fi reînnoite.
2. Bunurile de Retur ce pot fi reînnoite sunt bunuri a căror Durata de Viață Tehnică, după cum este stabilită în Registrul Mijloacelor Fixe, expiră înainte de termenul normal de expirare stabilit în **art. 53.1** de mai jos. Bunurile de Retur care pot fi reînnoite trebuie să fie înlocuite de Operator cel puțin o dată în cursul prezentului Contract de Delegare.
3. Bunurile de Retur, care nu pot fi reînnoite de către Operator, sunt celelalte Bunuri de Retur care, fie prin natura lor, fie din cauza Duratei de Viață Tehnică, nu pot fi reînnoite înainte de

data normală de expirare a Duratei prezentului Contract de Delegare.

Articolul 10 - Inventarul Bunurilor de Retur

1. O listă scurtă cu Bunurile de Retur la Data Intrării în Vigoare este inclusă în anexa 2 a Dispozițiilor Speciale - Partea Comună. O listă detaliată a Bunurilor de Retur ce pot fi reînnoite și a celor ce nu pot fi reînnoite va fi inclusă în Registrul Mijloacelor Fixe definit în art. 29 din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.
2. În decurs de 12 luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea Delegantă și Operatorul vor realiza împreună un inventar detaliat și ca urmare a acestuia vor elabora împreună o listă detaliată actualizată care să descrie Bunurile de Retur convenite de părți, inclusiv identificarea lucrărilor de reabilitare și modernizare necesare pentru furnizarea corespunzătoare a Serviciilor Delegate, acestea urmând a fi executate de către Autoritatea Delegantă prin UAT urile membre sau doar de către UAT urile membre, în cadrul proiectelor proprii. Inventarul Bunurilor de Retur trebuie să cuprindă cel puțin următoarele informații pentru fiecare bun: număr de inventar, denumirea, amplasarea geografică, dacă pot fi reînnoite sau nu, data achiziționării, costul de achiziție, condiția tehnică, amortizarea, valoarea contabilă netă, valoarea de înlocuire.

Ulterior inventarierii și acordului părților, valoarea contabilă netă a fiecărui bun este înregistrată în contabilitatea Operatorului cel mai târziu în termen de 60 de zile, dar nu mai mult de 14 luni de la Data Intrării în Vigoare. Valoarea contabilă netă poate fi modificată datorită uzurii morale sau a capacității de funcționare slabe, prin acordul părților sau, în absența acestuia, prin expertiză.
3. În timpul inventarierii, Bunurile de Retur ce pot fi reînnoite, care nu au fost reînnoite înainte de Data Intrării în Vigoare, conform datelor din Registrul Mijloacelor Fixe, fac obiectul unei hotărâri: fie de casare, fie de efectuare de lucrări de reabilitare sau îmbunătățire, așa cum se prevede în **art. 22.2** de mai jos, fie de menținere a lor în exploatare după expirarea Duratei Tehnice de Viață.
4. Un raport asupra inventarului Bunurilor de Retur indică modificările ce trebuie operate în Registrul Mijloacelor Fixe.
5. Inventarul Bunurilor de Retur este folosit pentru a ține la zi Registrul Mijloacelor Fixe.
6. Registrul Mijloacelor Fixe trebuie să fie pus în permanență la dispoziția Autorității Delegante, în format electronic.
7. În cel mult 12 luni de la stabilirea listei prevăzute la punctul 2 de mai sus, fiecare Localitate își va înregistra Bunurile sale de Retur conform prevederilor Legii 7/1996 a cadastrului și a publicității imobiliare și va furniza Operatorului dovezile privind această înregistrare. Operatorul își va înregistra și el în mod corespunzător drepturile sale de Delegare.
8. Predarea se va face pe baza de proces verbal de predare - primire.

Articolul 11 – Grănițuirea

1. Din inițiativa Autorității Delegante, în plus față de obligația inventarierii Bunurilor de Retur, Autoritatea Delegantă, prin UAT urile membre, se angajează să marcheze hotarele tuturor bunurilor corespunzătoare existente care sunt înregistrate în Inventarul anexat prezentului Contract de Delegare, pe cheltuiala UAT urilor membre și sub controlul propriu. Aceste bunuri includ terenuri, lucrări aferente proceselor de producție și, acolo unde este cazul, lucrări semnificative de transport și distribuție. Această grănițuire se face cu acordul proprietarilor învecinați. Un raport va fi elaborat și predat Operatorului.
2. Autoritatea Delegantă se angajează să elaboreze un plan al fiecărui hotar marcat pe cheltuiala UAT urilor membre și sub controlul său, o copie a acestui plan fiind transmisă Operatorului.
3. În cazul în care apar modificări privind acele terenuri, Autoritatea Delegantă se angajează să le grănițuiască din nou și să elaboreze noi planuri pe cheltuiala UAT urilor membre și sub controlul său.
4. De fiecare dată când este necesar, Autoritatea Delegantă îl sprijină pe Operator, în special în ceea ce privește comunicarea planurilor hotarelor marcate, în relația cu serviciile sale administrative și, obligatoriu, în cazul litigiilor având ca obiect dreptul de proprietate asupra bunurilor.
5. În ceea ce privește aplicarea prevederilor prezentului articol, părțile vor colabora ori de câte ori va fi nevoie, astfel încât Autoritatea Delegantă să poată depune diligențele necesare în vederea identificării și protecției juridice a domeniului public, cu cheltuieli care să nu afecteze echilibrul economico-financiar al Serviciilor Delegate.

Articolul 12 - Bunuri de Preluare

1. Definiția Bunurilor de Preluare

Mijloacele fixe, bunurile imobile și mobile cumpărate sau construite de Operator având ca unic scop furnizarea Serviciilor Delegate, cu excepția celor menționate în **art. 7.1.2** de mai sus, sunt Bunuri de Preluare, în sensul prezentului Contract de Delegare.

La expirarea prezentului Contract de Delegare, Bunurile de Preluare pot fi preluate de Autoritatea Delegantă, dar numai din proprie inițiativă a acesteia, în schimbul indemnizării Operatorului în condițiile prevăzute de **art. 58** de mai jos, iar Operatorul se angajează să returneze Autorității Delegante Bunurile de Preluare în schimbul indemnizației la cererea scrisă a Autorității Delegante.

În situația rezilierii prezentului Contract de Delegare din culpa Autorității Delegante, aceasta va fi obligată să preia Bunurile de Preluare în schimbul unei indemnizații acordate Operatorului.

2. Identificarea Bunurilor de Preluare

Bunurile de Preluare sunt în principal, fără a se limita la acestea, compuse din vehicule și mașini specializate, unelte, stocuri, aparatură și programe informatice specializate, fișiere și baze de date, precum și, dacă este cazul, clădiri folosite ca ateliere, birouri, laboratoare, depozite sau locuințe de serviciu ale Operatorului, construite pe terenurile Operatorului și altele decât cele identificate ca fiind Bunuri de Retur în **art. 7.2** de mai sus.

Articolul 13 - Inventarul Bunurilor de Preluare

1. În decurs de 6 (șase) luni de la Data Intrării în Vigoare, Operatorul va întocmi un inventar actualizat ce descrie Bunurile de Preluare existente, evaluate la valoarea lor contabilă netă.
2. Inventarul Bunurilor de Preluare este pus în permanență la dispoziția Autorității Delegante, în format electronic.

Articolul 14 - Bunurile proprii

1. Definiția Bunurilor Proprii

Bunurile, altele decât cele prevăzute în **art. 7** și **art. 12** de mai sus și care aparțin Operatorului, constituie Bunurile sale Proprii. Ele rămân în proprietatea sa la data expirării Contractului de Delegare, cu excepția cazului în care părțile convin altfel.

2. Identificarea Bunurilor Proprii

Bunurile Proprii sunt în principal, fără a se limita la acestea, compuse din anumite clădiri folosite ca birouri sau locuințe, de care, datorită amplasării sau situației lor, nu este nevoie în mod esențial să rămână ca o parte integrantă a furnizării Serviciilor Delegate la încetarea Contractului de Delegare și, dacă este cazul, din vehicule cu motor nespecializate, echipament și mobilă de birou și programe informatice nespecializate.

Articolul 15 - Sistemul Bunurilor de Preluare și a Bunurilor Proprii

1. Bunurile de Preluare și Bunurile Proprii sunt și rămân în proprietatea Operatorului.
2. Operatorul nu poate înstrăina Bunurile de Preluare și nu le poate ipoteca fără aprobarea expresă și prealabilă a Autorității Delegante.
3. Operatorul poate cumpăra sau înstrăina oricând Bunurile sale Proprii, însă doar dacă acest lucru nu are un efect negativ asupra furnizării corespunzătoare a Serviciilor Delegate.
4. Operatorul poate folosi Bunurile sale Proprii în vederea desfășurării activităților comerciale descrise la art. 5.2 din Dispozițiile generale.
5. Operatorul poate folosi Bunurile sale Proprii și, cu condiția autorizării de partea Autorității Delegante, conform art. 58.1, anumite Bunuri de Preluare, în vederea furnizării altor servicii decât Serviciile Delegate.

CAPITOLUL III - PĂRȚILE CONTRACTANTE

Secțiunea 1 - Drepturile și Obligațiile Autorității Delegante

Articolul 16 - Drepturile Autorității Delegante

1. Autoritatea Delegantă are următoarele drepturi:

1. să stabilească programele de reabilitare, extindere și modernizare a dotărilor existente;
2. să inițieze și să aprobe studiile de fezabilitate privind reabilitarea, extinderea și modernizarea dotărilor publice aferente serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
3. să coordoneze proiectarea și execuția lucrărilor tehnico-edilitare, de investiții, în scopul realizării acestora într-o concepție unitară, corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a localităților și de amenajare a teritoriului, de urbanism și de mediu;
4. să realizeze investiții de interes comun în domeniul infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare prin asociere intercomunală;
5. să finanțeze realizarea de lucrări necesare serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
6. să contracteze și să garanteze în condițiile legii împrumuturi pentru finanțarea programelor de investiții din infrastructura aferentă serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

7. să inspecteze bunurile, activitățile și serviciile publice delegate, să verifice stadiul de realizare a investițiilor, precum și modul în care este satisfăcut interesul public, să verifice respectarea obligațiilor asumate prin Contract, cu notificarea prealabilă a Operatorului și în condițiile prevăzute în caietul de sarcini și în regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
 8. să își manifeste intenția de a dobândi Bunurile de Preluare și de a solicita Operatorului încheierea contractului de vânzare-cumpărare cu privire la aceste bunuri;
 9. să modifice în mod unilateral partea reglementară a contractului de Delegare din motive excepționale legate de interesul național sau local;
 10. să aprobe structura și ajustările de tarife propuse de către Operator, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
 11. să rezilieze Contractul în cazul în care Operatorul nu își respectă obligațiile asumate prin prezentul Contract de Delegare.
2. Asociația, creată în conformitate cu Codul Administrativ de către Localitățile semnatare în scopul pregătirii și promovării proiectelor de modernizare și de extindere a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare la nivel local și regional, se va substitui autorităților administrației publice locale semnatare și va deveni Autoritatea Delegantă, în cazul unui transfer al competențelor autorităților administrației publice locale privind Serviciile Delegate către Asociație.

Articolul 17 - Obligațiile Autorității Delegante

Obligațiile Autorității Delegante sunt:

1. să elaboreze și să aprobe normele locale și regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pe baza normelor-cadru, inclusiv caietul de sarcini și indicatorii de performanță, în conformitate cu legislația în vigoare;
2. să aprobe prețul/tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor prezentului contract și prevederilor legale în domeniu;
3. să asigure perfecționarea unor convenții între Operator și UAT urile membre ale Autorității Delegante cu privire la suportarea **de către UAT - uri a diferenței cantității de apă potabilă și și din diferența de apă reziduală epurată**, ce rezultă din cantitatea de apă produsă/intrată în sistem și cantitatea de apă/ apă epurată facturată la populație;
4. să verifice periodic următoarele:
 - a. serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate și nivelul de calitate al acestora;

-
- b.** îndeplinirea indicatorilor de performanță și aplicarea penalităților pentru neîndeplinirea acestora menținerea echilibrului contractual stabilit prin regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;
 - c.** asigurarea unor relații echidistante și echilibrate între Operator și Utilizatori;
 - d.** clauzele de administrare, întreținere și predare a Bunurilor Publice, planul social de limitare a efectelor negative ale concesiunilor;
 - e.** independența managerială a Operatorului față de orice ingerințe ale autorităților și instituțiilor publice.
- 5.** să actualizeze inventarul și să expertizeze tehnic, pe cheltuiala sa, în termen de 6 luni de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract toate bunurile, instalațiile, echipamentele și dotările aferente întregii activități aflate în exploatarea/administrarea Operatorului;
- 6.** să notifice părților interesate informații referitoare la încheierea prezentului Contract;
- 7.** să faciliteze Operatorului autorizarea lucrărilor și investițiilor pe domeniul public și privat, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
- 8.** să-și asume pe perioada derulării Contractului toate responsabilitățile și obligațiile ce decurg din calitatea sa de proprietar, cu excepția celor transferate în mod explicit în sarcina Operatorului prin Contractul de Delegare;
- 9.** să ia toate măsurile pentru înlocuirea bunurilor scoase din uz, în așa fel încât capacitatea de a realiza serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare să rămână cel puțin constantă pe toată durata delegării;
- 10.** să realizeze, în termen de 6 luni de la Data Intrării în Vigoare a prezentului contract, a următoarelor lucrări/investiții:
- a.** Realizarea unui sistem de panouri solare, care să asigure producția proprie de energie electrică într-un procent de cel puțin 50%;
 - b.** Achiziționarea unei autoutilitare noi de vidanajare;
 - c.** Achiziționarea și montarea de contoare parșal pentru măsurarea cantității de ape reziduale ce intră în Remetea, în sistem, din Lăzarea și Ditrău;
 - d.** Achiziționarea unor pompe noi, vane de închidere, robineti la Stația de pompare Țarina - Lăzarea, precum și a unui grătar care să stopeze pătrunderea deșeurilor în sistemul public de canalizare;
 - e.** Branșarea la sistemul de alimentare cu energie electrică a stației de apă ce deservește sistemul de apă în Jolotca și înlocuirea surselor de apă astfel încât acestea să provină din puțuri forate la mare adâncime, și nu din izvoarele de suprafață care nu au puterea de a asigura cantitatea de apă necesară populației, mai ales dacă nu sunt precipitații;

-
- f.** Achiziționarea de vane și conducte noi pentru înlocuirea celor din Stația de tratare apă Remetea;
 - g.** Reabilitarea stațiilor de pompare de apă reziduală din Remetea care deserveșc și preiau apele uzate din localitățile Ditrău și Lăzarea;
 - h.** Achiziționarea și montarea unui generator de rezervă la Stația de apă Remetea și a 2 hidranți;
 - i.** Reabilitarea rezervoarelor de apă de pe sistem, starea lor de uzură avansată nu ne permite stocarea cantității de apă eficientă și sigură, necesară funcționării serviciului, expunând populația la riscul de a rămâne fără apă potabilă.
- 11.** să realizeze sau să asigure fonduri/resurse financiare pentru executarea investițiilor/lucrărilor de aducere în stare de funcționare corespunzătoare a bunurilor destinate prestării serviciilor delegate, altele decât cele indicate la punctul precedent;
 - 12.** să nu-l tulbure pe Operator în exercițiul drepturilor rezultate din prezentul Contract de Delegare;
 - 13.** să nu modifice în mod unilateral Contractul de Delegare în afară de cazurile prevăzute expres de lege;
 - 14.** să notifice Operatorului apariția oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor Operatorului;
 - 15.** să pună în momentul începerii operării la dispoziția Operatorului toate autorizațiile privind sistemul de apă și canalizare delegat, în conformitate cu cerințele legale în vigoare;
 - 16.** să suporte contravaloarea tuturor sancțiunilor financiare aplicate Operatorului în cazurile în care acestea se datorează neasigurării executării lucrărilor de investiții/lucrări de aducere în stare de funcționare corespunzătoare a bunurilor destinate prestării serviciilor delegate – fie neasigurării resurselor/fondurilor financiare pentru executarea investițiilor/lucrărilor de aducere în stare de funcționare corespunzătoare a bunurilor destinate prestării serviciilor delegate, fie neexecutării/nerealizării acestora.

Secțiunea 2 - Obligațiile Operatorului

Articolul 18 -Principiile de bază ale Serviciilor Delegate

În conformitate cu principiile operaționale generale definite în **art. 1, art. 2 și art. 3** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună și cu respectarea echilibrului economico-financiar al Serviciilor Delegate, **Operatorul trebuie:**

- a.** să furnizeze Utilizatorilor în mod permanent, continuu și constant Serviciile Delegate de alimentare cu apă potabilă și de canalizare;
- b.** să adapteze Serviciile Delegate la noile cerințe ale Utilizatorilor, de fiecare data când este necesar și în termene de timp rezonabile din punct de vedere tehnic;
- c.** să trateze Utilizatorii în mod echitabil, să nu ofere în mod preferențial accesul la Serviciile Delegate și să le furnizeze Serviciile Delegate conform Contractului.

și are, în special, următoarele obligații :

- 1.** să obțină de la autoritățile competente:
 - a.** autorizația de funcționare, potrivit legii;
 - b.** autorizația eliberată de autoritatea teritorială pentru mediu;
 - c.** autorizația de gospodărire a apelor eliberată de Administrația Națională "Apele Române", conform competențelor legale;
- 2.** să respecte prevederile regulamentului local de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare, **anexat** la prezentul Contract;
- 3.** să servească toți Utilizatorii din aria de acoperire pentru care a obținut Delegarea în condițiile prezentului Contract și ale regulamentului local de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- 4.** să monteze pe cheltuiala autorităților administrației publice locale, câte un contor la bransamentul fiecărui Utilizator, în termenele și în condițiile stabilite în caietele de sarcini de autoritățile administrației publice locale semnate ale prezentului Contract de Delegare;
- 5.** să respecte angajamentele luate cu privire la indicatorii de performanță conform prezentului Contract;
- 6.** să furnizeze autorităților administrației publice locale și A.N.R.S.C. informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu clauzele Contractului de Delegare și cu prevederile legale în vigoare;
- 7.** să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- 8.** să asigure finanțarea pregătirii profesionale a propriilor salariați, prelevând și utilizând anual o sumă egală cu cel mult 0,5% din fondul de salarii;

9. să furnizeze serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, conform prevederilor din caietul de sarcini, în condiții de calitate și eficiență;
10. să fundamenteze și să supună aprobării prețul/tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de alimentare cu apă și de canalizare;
11. să nu sub-concesioneze bunurile care fac obiectul Delegării;
12. să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenele stabilite în Contractul de Delegare;
13. să efectueze întreținerea, reparațiile curente planificate și accidentale, precum și reparațiile capitale ce se impun la bunurile care fac obiectul Delegării;
14. Operatorul va lua toate măsurile necesare privind Bunurile de Retur, astfel încât, la expirarea Contractului de Delegare, capacitatea de a realiza serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare a Autorității Delegante să fie cel puțin egală cu cea existentă la Data Intrării în Vigoare a acestuia;
15. să întocmească programele anuale de reparații, dotări și investiții, pe care să le supună spre aprobare Autorității Delegante;
16. să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii. Investițiile care se realizează din fonduri proprii ale Operatorului rămân în proprietatea acestuia pe toată durata Contractului de Delegare. La încetarea din orice cauză a Contractului de Delegare părțile vor decide în mod explicit cu privire la modul de repartizare a acestor bunuri;
17. să propună Autorității Delegante scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe aparținând patrimoniului delegat în baza legislației în vigoare;
18. să transmită Autorității Delegante modificările de patrimoniu apărute în cursul anului, precum și situația patrimoniului public (cantitativ și valoric) la data de 31 decembrie a fiecărui an pentru înregistrarea în contabilitatea Autorității Delegante;
19. să restituie Bunurile de Retur, în deplină proprietate, în mod gratuit și libere de orice sarcini, la încetarea Contractului de Delegare;
20. să notifice cauzele de natură să conducă la reducerea activității și măsurile ce se impun pentru asigurarea continuității activității;
21. să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru bunurile din patrimoniul public, conform legislației în vigoare privind asigurările;
22. să ia măsurile necesare privind igiena, siguranța la locul de muncă și normele de protecție a muncii;
23. să predea la încheierea Contractului de Delegare toată documentația tehnico- economică referitoare la Serviciile Delegate;
24. să respecte condițiile impuse de natura bunurilor, activităților sau serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare (protejarea secretului de stat, materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții

privind folosirea și protejarea patrimoniului etc.);

25. la încetarea Contractului de Delegare, să încheie cu Autoritatea Delegantă un contract de vânzare-cumpărare având ca obiect Bunurile de Preluare prevăzute ca atare în caietul de sarcini și stabilite prin prezentul Contract de Delegare, în privința cărora Autoritatea Delegantă și-a manifestat intenția de a le dobândi;
26. în termen de 180 de zile de la data încheierii Contractului de Delegare, Operatorul este obligat să depună cu titlu de garanție suma prevăzută la art. 40, în modurile stipulate în acesta;
27. la încetarea Contractului de Delegare din alte cauze decât prin ajungere la termen, excluzând forța majoră, Operatorul este obligat să asigure continuitatea furnizării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Autoritatea Delegantă, dar nu mai mult de 90 de zile calendaristice;
28. în cazul în care Operatorul sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la imposibilitatea realizării Serviciilor Delegate, va notifica de îndată acest fapt Autorității Delegante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciilor Delegate.

Operatorul nu va acorda nici unei persoane angajate de Autoritatea Delegantă sau de subcontractanții sau mandatarii acestuia, nici un fel de cadou sau plată sub orice formă, ca stimulare sau recompensă pentru a acționa, pentru că a acționat sau că s-a abținut să acționeze într-un anumit fel, pentru că s-a arătat în favoarea sau s-a abținut să se arate în defavoarea oricărei persoane, în legătură cu acest Contract.

Articolul 19 - Obligația de a încheia contracte de furnizare a serviciilor

Operatorul se obligă să încheie un contract de furnizare a serviciului de alimentară cu apă și canalizare și pe baza acestuia să furnizeze servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare la cererea oricărui proprietar sau chiriaș din clădirile amplasate în interiorul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate, dacă aceștia îndeplinesc condițiile stabilite în **art. 47** și **art. 48** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.

Articolul 20 - Obligații generale privind lucrările

1. Operatorul are obligația generală de a executa lucrările necesare pentru furnizarea Serviciilor Delegate în mod corespunzător, din proprie inițiativă și în condițiile financiare prevăzute în **articolele 9-12** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună. Această obligație generală a Operatorului decurge în mod direct din obligația prevăzută în **art. 18** de mai sus privind furnizarea Serviciilor Delegate în mod permanent, continuu și constant.

Pentru a asigura executarea corespunzătoare a acestei obligații, ea este însoțită de:

- a. obligația permanentă de a întreține Bunurile de Retur în stare funcțională acceptabilă în vederea îndeplinirii funcțiilor cărora le sunt destinate și obligația de a înlocui aceste bunuri atunci când îi sunt asigurate fondurile/resursele financiare necesare de către Autoritatea Delegantă;
 - b. obligația de a întreține Bunurile de Preluare și eventual de a le înlocui atunci când îi sunt asigurate fondurile/resursele financiare necesare, pentru a permite Autorității Delegante să-și exercite efectiv dreptul de preluare a acestor bunuri la încetarea prezentului Contract de Delegare.
2. Pentru executarea corespunzătoare a prezentului Contract de Delegare și pentru controlul său, lucrările efectuate de Operator trebuie să facă parte dintr-una din categoriile definite în **art. 6**, **art. 7** și **art. 8** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună, adică:
- a. Întreținere;
 - b. Înlocuire.

Articolul 21 - Obligații financiare privind Lucrările de Înlocuire

Bugetul Minim al Lucrărilor de Înlocuire ce trebuie efectuate pe Durata prezentului Contract de Delegare se va stabili ca **anexă** la prezentul Contract de Delegare, în termen de 6 luni de la Data Intrării în Vigoare și va fi ajustat la sfârșitul fiecărei perioade de 12 luni.

Articolul 22 - Obligații specifice în cursul Perioadei de Tranziție

1. Perioada de Tranziție se întinde de la Data Intrării în Vigoare pe o perioadă de 5 (cinci) ani și are ca scop implementarea Planului de Acțiuni Prioritare care va fi anexat la prezentul Contract de Delegare după elaborarea și semnarea sa. Semnarea Planului de Acțiuni prioritare va avea loc cel mai târziu la 12 (douăsprezece) luni de la Data Intrării în Vigoare.
2. În cursul Perioadei de Tranziție, Operatorul trebuie să execute lucrările reparații, care sunt necesare pentru furnizarea corespunzătoare a Serviciilor Delegate, pe care le identifică cu ocazia inventarierii menționate în **art. 10.2** și **art. 10.3** de mai sus și pentru care dispune de resursele necesare.

Operatorul este în special obligat să prezinte un plan de îmbunătățire a continuității Serviciilor în termen de 12 (douăsprezece) luni de la Data Intrării în Vigoare. Acest plan va cuprinde o descriere în detaliu a dispozitivelor de protecție și va recomanda lucrări de reabilitare și îmbunătățiri tehnice.

La sfârșitul Perioadei de Tranziție, Operatorul va face o descriere amănunțită, în raportul său anual către Autoritatea Delegantă, menționat în **art. 48** de mai jos, a tuturor lucrărilor de reparații realizate în cursul Perioadei de Tranziție, precum și despre

rezultatele planului de îmbunătățire prevăzut mai sus.

3. În cazul în care anumite bunuri prezintă deficiențe grave în cursul Perioadei de Tranziție, pe care Operatorul nu le poate îndrepta prin executarea de Lucrări de Reparații sau prin executarea de Lucrări de Înlocuire, Părțile convin să colaboreze în vederea identificării unei soluții tehnice și financiare care să remedieze deficiența. Dacă acest lucru nu este posibil, se vor aplica prevederile **art. 63** de mai jos.

Articolul 23 - Exercițarea drepturilor și intereselor contractuale ale părților

Operatorul trebuie să gestioneze și să furnizeze singur Serviciile Delegate. Dacă există riscul pierderii drepturilor sale, Operatorul nu poate să transfere sau să ceseze nici în întregime, nici în parte drepturile ce-i revin conform prezentului Contract de Delegare și nici să-și substituie, prin propria putere, un terț în exercitarea integrală sau în parte a drepturilor și competențelor acordate de către Autoritatea Delegantă, fără acordul prealabil și explicit al Autorității Delegante.

În cazul în care Operatorul recurge la terți în executarea unor atribuții, obligații sau competențe ce îi revin în virtutea prezentului Contract de Delegare, acesta rămâne singurul răspunzător în fața Autorității Delegante.

Articolul 24 - Respectarea prevederilor legale

1. Pe întreaga durată a Contractului de Delegare, Operatorul se obligă să respecte prevederile legale și reglementare în vigoare. Se reamintește expres că, din proprie inițiativă, Autoritatea Delegantă poate stabili astfel de standarde atunci când interesul public o cere. În acest scop, Operatorul trebuie să adapteze modul de furnizare a Serviciilor Delegate și bunurile care fac parte din aceste servicii la noile reglementări și standarde, pe cheltuiala Autorității Delegante, în concordanță cu principiul adaptabilității menționat în **art. 2** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.
2. Operatorul nu se poate prevala de nici o modificare sau completare a prevederilor legale și reglementare și a standardelor aplicabile la Data Intrării în Vigoare pentru a se exonera de vreuna dintre obligațiile ce-i revin conform prezentului Contract de Delegare, fără a se limita prin aceasta aplicarea, dacă este cazul, a **art. 63** de mai jos și a prevederilor Dispozițiilor Speciale legate de modificarea și/sau ajustarea prețurilor și tarifelor, mai ales dacă durata și obiectul lucrărilor de conformare pot genera un dezechilibru economico-financiar în furnizarea Serviciilor Delegate.

Articolul 25 - Responsabilitățile și asigurările Operatorului

1. Responsabilitatea generală a Operatorului

Operatorul este singurul responsabil pentru furnizarea Serviciilor Delegate, pe care le gestionează pe propriul sau risc, în conformitate cu Contractul de Delegare.

Orice răspundere care ar putea rezulta din furnizarea Serviciilor Delegate sau care ar putea interveni în urma exploatării sau deținerii bunurilor aferente Serviciilor Delegate este transferată Operatorului, cu excepția cazurilor în care Autoritatea Delegantă nu execută sau nu asigură fondurile/resursele financiare necesare investițiilor/lucrărilor de aducere în stare de funcționare corespunzătoare a bunurilor destinate prestării serviciilor delegate. În aceste cazuri răspunderea aparține în întregime Autorității Delegante.

Prin aducere în stare corespunzătoare se înțelege executarea sau asigurarea fondurilor/resurselor financiare destinate investițiilor/lucrărilor necesare pentru ca bunurile aflate în exploatare să fie funcționale, inclusiv înlocuirea bunurilor. În cadrul acestor investiții/lucrări nu intră întreținerea/repararea bunurilor aflate în exploatare.

2. Modalitatea de se asigura

De la Data Intrării în Vigoare și pe întreaga durată a prezentului Contract de Delegare, Operatorul poate să se asigure, prin polițe de asigurare încheiate cu societăți de asigurare înregistrate în România, împotriva tuturor riscurilor financiare rezultate din daunele pe care le-ar putea provoca pierderea parțială sau totală a instalațiilor de producție și transport de apă și de canalizare. În cazul în care riscul reprezintă mai mult de 2,5[^] (doi virgulă cinci la mie) din fondurile proprii ale Operatorului, acesta va face demersurile necesare la Autoritatea Delegantă pentru includerea costurilor asigurării în preț/ tarif, situație în care beneficiarul asigurării va fi Autoritatea Delegantă.

Riscurile ce vor fi acoperite de asigurare se referă la cutremure, incendii și explozii, riscuri electrice și stricarea utilajelor, inclusiv cele care sunt consecința unor fenomene naturale (inundații, alunecări de teren și alte asemenea).

Acoperirea altor riscuri, în special cele legate de Utilizatori, este lăsată la latitudinea Operatorului, luând în considerare capacitatea sa financiară.

Periodic, de regulă, o dată pe an, Operatorul va comunica Autorității Delegante un tabel, în care va fi cuprinsă o enumerare a polițelor de asigurare în vigoare, ca anexă la raportul anual menționat în **art. 48** de mai jos. Polițele și modificările lor sunt ținute în permanență la dispoziția Autorității Delegante. Operatorul se obligă să informeze Autoritatea Delegantă despre orice încetare, modificare sau limitare a acestor polițe, care implică o schimbare semnificativă în ceea ce privește orice acoperire a riscurilor pentru care s-a încheiat anterior polița. Operatorul va aviza Autoritatea Delegantă, precum și pe asigurătorul respectiv ori de câte ori are loc o schimbare de situație, prezentă sau potențială, care ar putea afecta riscul suportat de asigurător.

Oricând consideră că este necesar, Autoritatea Delegantă poate recomanda Operatorului extinderea obiectului sau naturii asigurării, pentru a asigura acoperirea unei părți mai largi sau a integralității riscurilor.

3. Obligația de a realiza indicatorii de performanță

1. Indicatorii de performanță, cantitatea și calitatea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare sunt prevăzute în **anexa nr. 1** care face parte integrantă din Contractul de Delegare.
2. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de Operator în asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.
3. Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, avându-se în vedere:
 - a. continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
 - b. adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
 - c. excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare;
 - d. respectarea reglementărilor specifice din domeniu.

Articolul 26 - Obligațiile față de terți și contractele cu terții

1. Operatorul poate semna orice contract cu terți în scopul asigurării furnizării Serviciilor Delegate, în special pentru achiziția apei, conform termenilor **art. 23.2** de mai sus.
2. De fiecare dată când Operatorul încheie un contract cu terți în legătură cu Serviciile Delegate, Autoritatea Delegantă va putea să ia locul Operatorului, în cazul încetării prezentului Contract de Delegare din orice motiv. Acest lucru se va stipula în mod expres în contractele încheiate.

Secțiunea 3- Drepturile și atribuțiile Operatorului

Articolul 27 - Drepturile Operatorului

Operatorul are următoarele drepturi:

1. să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile, activitățile și serviciile publice ce fac obiectul Contractului de Delegare, cu excepția cazurilor prevăzute la art. 25 punct 1 din Dispoziții Generale;
2. să presteze lucrări de reparații/ montare, instalații în proprietatea privată a Utilizatorilor serviciilor de apă și canalizare, precum și lucrări de branșare/racordare la sistemul public de alimentare cu apă și canalizare, potrivit prețurilor stabilite pe baza devizelor de lucrări, aprobate de conducerea sa (directorat);
3. să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate;
4. să aplice prețul/tariful aprobat conform prevederilor legale;
5. să propună modificarea prețului/tarifului aprobat în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual;
6. să folosească sursele sale proprii și pentru întreținerea Bunurilor Proprii.

Articolul 28 - Întinderea exclusivității furnizării Serviciilor Delegate

1. Pe durata prezentului Contract de Delegare, Autoritatea Delegantă delegă în mod exclusiv Operatorului furnizarea Serviciilor Delegate în Aria Delegării, conform prevederilor **punctului 2** de mai jos. Prin urmare, Autoritatea Delegantă se obligă să nu acorde nici o autorizație administrativă sau de altă natură, care ar putea duce la limitarea sau împiedicarea Operatorului în exercitarea drepturilor sale de furnizare în exclusivitate a Serviciilor Delegate.

Autoritatea Delegantă se obligă de asemenea să depună toate eforturile pentru a-l proteja pe Operator împotriva atingerilor de orice natură aduse exercițiului drepturilor sale exclusive în Aria Delegării și, în cazul litigiilor, să-l sprijine pe Operator până la soluționarea acestora.

2. Operatorul nu poate în nici un caz să ceară tragerea la răspundere a Autorității Delegante în temeiul **punctului 1** de mai sus, cu excepția cazului în care nerespectarea exclusivității ar fi provocată de un act săvârșit cu intenție de Autoritatea Delegantă sau de neîndeplinirea de către acesta a obligațiilor sale prevăzute în prezentul Contract de Delegare. Astfel, Operatorul se obligă să exercite orice acțiune și cale de atac pentru a obține respectarea de către terți a dreptului său de exclusivitate și pentru ca obligațiile ce incumbă acelor terți să fie îndeplinite de către aceștia.

Articolul 29 - Atribuțiile Operatorului privind lucrările

1. Conform **art. 24** de mai sus, Operatorul deține, prin delegare de la Autoritatea Delegantă, integralitatea atribuțiilor și competențelor prevăzute de dispozițiile legale și reglementare aplicabile și, în special, de legislația privind regimul juridic al proprietății publice și private, în scopul executării lucrărilor menționate în **art. 20** de mai sus. Operatorul nu poate exercita competențele respective decât atunci când acestea sunt necesare pentru realizarea acelor lucrări ce fac parte din Contractul de Delegare și pentru exploatarea echipamentelor și instalațiilor rezultate din lucrările respective.
2. Operatorul își poate exercita atribuțiile și competențele menționate la **punctul 1** de mai sus numai dacă respectă toate prevederile legale și reglementare precum și cu procedurile aplicabile și regulile speciale impuse de Autoritatea Delegantă pentru realizarea echipamentelor și lucrărilor specifice.
3. În plus, Operatorul trebuie mai întâi să informeze Utilizatorii și alte persoane implicate despre orice lucrări efectuate pe terenurile lor sau despre limitarea drepturilor de proprietate, așa cum se prevede în **art. 17** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.
4. Autoritatea Delegantă se angajează să plătească o indemnizație oricărui terț pentru lipsirea sau limitarea (servitute) exercitării drepturilor acestuia asupra unui teren, ca o consecință a unei exproprieri necesare executării lucrărilor respective. Fiecare procedură de expropriere se desfășoară cu strânsa colaborare a Autorității Delegante și Operatorului, iar Autoritatea Delegantă îl va sprijini pe Operator în orice litigiu ce ar putea rezulta din aceasta.

-
5. Autoritatea Delegantă trebuie să plătească o despăgubire oricărui terț în cazul luării unor hotărâri ce ar conduce la restrângerea furnizării de către Operator a Serviciilor Delegate.

Articolul 30 - Atribuțiile Operatorului privind aprovizionarea sa cu apă brută

1. În ceea ce privește serviciul public de alimentare cu apă, Operatorul deține toate autorizațiile necesare pentru aprovizionarea sa cu apă brută.
2. Operatorul se angajează să mențină, să gestioneze și să exploateze potențialul resurselor naturale, menționate la **punctul 1** de mai sus, pentru producția de apă potabilă, prin implementarea unui plan de management corespunzător, elaborat împreună cu Autoritatea Delegantă.
3. Operatorul și autoritățile competente stabilesc de comun acord perimetrele reglementare de protecție a instalațiilor de apă ce vor fi folosite pentru apă potabilă și canalizare. În cadrul perimetrului Operatorul răspunde de impunerea și controlarea interdicțiilor de acces. În afara perimetrelor, întreținerea bazinelor de apă, a malurilor râurilor și a lagunelor rămâne responsabilitatea autorităților publice din Localitățile de pe Aria Delegării, sau a altor autorități ale administrației publice, potrivit legii.

Secțiunea 4 - Personalul Operatorului și Politica de Resurse Umane

Articolul 31 – Personalul

1. Personalul Operatorului va fi angajat de către acesta, conform Codului Muncii și este supus legilor și reglementărilor aplicabile în România, precum și contractelor colective de muncă aplicabile sectorului de activitate respectiv.
2. Operatorul se angajează să aplice o gestiune a resurselor umane corespunzătoare, să dezvolte un management corespunzător în scopul utilizării cât mai eficiente a resurselor umane existente.
3. Operatorul va include o evaluare a acțiunilor sale întreprinse în domeniul resurselor umane în raportul anual definit la **art. 48** de mai jos.

Articolul 32 - Pregătirea profesională. Salarizarea.

1. Pregătirea profesională

În ceea ce privește cadrele de conducere, Operatorul se angajează să continue și să îmbunătățească politica de pregătire profesională, în special sub aspectele organizării

industriale și socio-profesionale, precum și managementului.

În ceea ce privește personalul de execuție, Operatorul se angajează să continue și să îmbunătățească politica de pregătire profesională, în special sub aspectele tehnice și profesionale.

2. Salarizarea

Operatorul va aplica salarizarea astfel încât să poată angaja și menține personal specializat, în funcție de nivelul salariilor la nivelul ramurii de servicii de alimentare cu apă și canalizare, precum și de creșterea salariului minim și a inflației.

Articolul 33 - Atribuțiile specifice ale agenților Operatorului

1. Fiecare dintre agenții angajați de Operator, conform legislației în vigoare, pentru monitorizarea și supravegherea furnizării serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, trebuie să poarte un semn distinctiv și vizibil, precum și o legitimație pe care să fie menționată funcția și sarcinile.
2. Agenții Operatorului au, pe răspunderea Operatorului, acces la Bransamentele și Racordurile Utilizatorilor pentru citirea, verificarea și lucrările utile în vederea furnizării Serviciilor Delegate, cu respectarea dreptului de proprietate privată asupra terenurilor și clădirilor.

CAPITOLUL IV - CONTRACTE DE ALIMENTARE CU APĂ CU TERȚII

Articolul 34 - Condiții specifice de producție

De fiecare dată când Operatorul stabilește că o creștere planificată a cererii de apă necesită realizarea unor instalații de producție suplimentare, părțile sunt de acord să procedeze după cum urmează:

- a. Operatorul va fundamenta necesitățile de instalații suplimentare și va defini caracteristicile instalației de producție și le va transmite Autorității Delegante, care le va executa. Toate informațiile tehnice necesare achiziției publice vor fi puse la dispoziția Autorității Delegante de către Operator.
- b. După terminarea noilor lucrări, Autoritatea Delegantă le va preda Operatorului care va proceda la recepționarea acestora, urmând să gestioneze infrastructura nou creată. Odată cu predarea noilor lucrări, se va preda Operatorului și o copie certificată cu originalul, a întregii documentații tehnice a acestora, fără de care nu se va proceda la recepționare și gestionare.

Articolul 35 - Continuarea contractelor

Contractele perfectate până la data reînnoirii prezentului Contract își produc efectele juridice în continuare, ținând cont că Operatorul serviciilor este același.

TITLUL II- SISTEMUL FINANCIAR ȘI SISTEMUL CONTABIL

CAPITOLUL 1 - SISTEMUL FINANCIAR

Articolul 36 - Prețurile, Tarifele și alte surse de venit

1. Operatorul este autorizat să furnizeze Utilizatorilor servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în condițiile stipulate în **titlul III - Sistemul de prețuri și tarife** - al Dispozițiilor Speciale - Partea Comună.

Operatorul va aplica prețurile și tarifele avizate și aprobate conform reglementărilor legale pentru fiecare Localitate în parte indicate în **anexa nr. 1** din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă , respectiv **anexa nr.1** din Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare.

2. Operatorul va încasa toate veniturile rezultate din furnizarea și facturarea Serviciilor Delegate, precum și veniturilor din prestarea și facturarea serviciilor conexe și orice alte drepturi bănești prevăzute în legislația în vigoare.
3. Prețurile/tarifele practicate pentru Serviciile Delegate se vor baza pe principiul acoperirii tuturor costurilor aferente activităților, și anume:
 - a. costuri de operare,
 - b. costuri de întreținere și reparații,
 - c. costuri financiare,
 - d. redevența,
 - e. realizarea de investiții, prin cota de dezvoltare,
 - f. plata serviciului datoriei aferente creditelor contractate (incluzând principalul, dobânzile și comisioanele aferente)
 - g. impozite și taxe,
 - h. alte costuri (garanție, asigurare și alte asemenea).
4. La antecalculația prețurilor și tarifelor se va include o cotă de profit de 5%. Profitul realizat se va folosi cu precădere pentru dezvoltarea Serviciilor Delegate.
5. Prețurile/tarifele trebuie să fie astfel stabilite încât să asigure profitabilitatea operatorului la nivelul fiecărei Localități. În același timp, nivelul prețurilor/tarifelor trebuie stabilit pe de o parte astfel încât să descurajeze risipa, iar pe de altă parte ținând cont de gradul de suportabilitate al consumatorilor.
6. În vederea fundamentării strategiei de preț/tarifare pentru următorii cinci ani, Operatorul va pregăti un plan de afaceri. Acest plan de afaceri poate fi actualizat anual, în prima

jumătate a anului. În cazul în care, din aceste actualizări, rezultă necesitatea unor modificări/ajustări de prețuri și tarife, Operatorul va pregăti un Raport informativ, având ca anexă metodologia de calcul, avizat de ANRSC, document ce va fi dezbătut de Autoritatea Delegantă, în termen de 30 de zile de la înregistrare. În cazul în care Autoritatea Delegantă nu prezintă un răspuns în termenul stipulat, se consideră că acesta și-a însușit Raportul informativ.

7. Orice ajustare a prețurilor și tarifelor va fi supusă aprobării organului deliberativ al fiecărei unități administrativ-teritoriale membre ale Autorității Delegante.
8. Operatorul odată cu înregistrarea inițiativei de modificare/ajustare a prețurilor și tarifelor va înainta fiecărui organ deliberativ al unităților administrativ-teritoriale membre un exemplar al Raportului informativ, inclusiv un extras din procesul-verbal al dezbaterilor acestuia în cadrul Autorității delegante.
9. Autoritatea deliberativă a unității administrativ-teritoriale are obligația ca în termen de 45 (patruzeci și cinci) de zile de la înregistrarea inițiativei de către Operator să aprobe noile prețuri/tarife propuse sau să prezinte obiecțiuni la metodologia de calcul al Operatorului.

Articolul 37 - Obligațiile Fiscale ale Operatorului

1. Operatorul este supus legislației fiscale și contabile aplicabile. În baza acestor prevederi, acesta trebuie să plătească toate impozitele, taxele și cheltuielile ce-i revin.
2. Pentru aplicarea Contractului de Delegare, se prevede expres că:
 - a. Amortizările definite în **art. 43.1** de mai jos sunt deductibile fiscal;
 - b. Provizioanele definite în **art. 43.2** de mai jos nu sunt deductibile fiscal la data semnării prezentului Contract;
 - c. Operatorul recuperează taxa pe valoarea adăugată;
 - d. Se constituie Fondul de dezvoltare intercomunitară, fond de natura Fondului de întreținere și înlocuire, din care se vor finanța cu precădere dezvoltările și întreținerea/înlocuirea bunurilor ce se realizează în Aria Delegării;
3. Prevederile **art. 36** de mai sus legate de prețuri și tarife au fost stabilite în special în considerarea prevederilor **art. 37.3**, care sunt o consecință directă a regulilor contabile aplicabile prezentului Contract de Delegare.
4. În consecință, în cazul în care prevederile referitoare la fiscalitate din **art. 37.3** nu ar fi incluse explicit sau implicit în reglementările fiscale aplicabile, Autoritatea Delegantă se obligă să dezvolte o astfel de politică și practică administrativă încât, prin instrucțiuni adecvate, aplicarea prevederilor **art. 37.3** să se facă în conformitate cu legea.
5. Toate taxele și costurile, indiferent de natura lor, trebuie incluse în prețul lucrărilor/serviciilor facturate de către Operator.
6. Prevederile **art. 37** și ale articolelor care au legătură cu acesta, menționate aici, care nu sunt conforme legislației în vigoare la Data Intrării în Vigoare vor fi aplicabile imediat după aprobarea noilor norme legale ce permit aplicarea lor.

Articolul 38 - Cheltuieli pentru ocuparea domeniului public

Operatorului i se percep taxele pentru ocuparea domeniului public prevăzute în hotărârile privind stabilirea impozitelor și taxelor locale la nivelul fiecărei Localități.

Articolul 39 - Alte costuri, taxe și suprataxe

1. Introducerea de noi costuri, taxe și creșterea sau reducerea taxelor și costurilor existente constituie circumstanțe neprevăzute în sensul **art. 63** de mai jos și vor conduce la negocieri între Operator și Autoritatea Delegantă privind posibile modificări ale mecanismului de modificare/ajustare a prețurilor și tarifelor.

2. Redevența

Operatorul va plăti Autorității Delegante o Redevență în termenii și condițiile prevăzute mai jos:

1. Redevența se stabilește după în sumă fixă de 6 bani/mc în cazul serviciului de apă și cu 3 bani/mc în cazul serviciului de canalizare. Această sumă poate fi redusă cu până la 66%, adică până la 2 bani/mc, respectiv până la 1 ban/mc de către autoritatea deliberativă a fiecărui membru al Autorității delegante prin hotărârea de aprobare a prezentului Contract de Delegare. Valoarea redevenței se va reduce cu valoarea pierderilor din exploatare ca urmare a activității la nivelul Localității respective.
2. Redevența se va plăti semestrial, în termen de 30 de zile de la încheierea semestrului. În caz de neplată la termen se vor aplica penalitățile de întârziere utilizate în cazul impozitelor.
3. Plata redevenței se face la bugetele locale.
4. Plata redevenței va reveni exclusiv Operatorului, iar acesta nu va avea dreptul să considere faptul că Autoritatea Delegantă sau orice altă persoană interesată nu a solicitat efectuarea plății ca un motiv de neplată la timp.
5. Plata și scadența redevenței pot fi modificate prin acordul Părților.
6. Autoritatea Delegantă se obligă să finanțeze anual investiții în sistemele delegate de o valoare cel puțin echivalentă cu valoarea redevenței plătite acestuia în mod direct de către Operator, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

Conform legislației în vigoare redevența reprezintă element de cheltuială și trebuie reflectat în preț, respectiv tariful Serviciilor Delegate, care se revizuiesc ori de câte ori este necesar pentru a acoperi creșterea redevenței. În cazul în care Operatorul nu poate efectua plata integrală a sumei scadente din serviciul datoriei publice, din cauza neaprobării includerii acestora în prețuri și tarife de către autoritatea deliberativă a unui membru al Autorității Delegante, Operatorul nu este nici un fel răspunzător pentru situația de neplată. În acest caz diferența neacoperită se va finanta din bugetul local al membrului în cauză.

Articolul 40 - Garanțiile oferite de Operator

1. Pentru a asigura buna executare a prezentului Contract de Delegare și pentru a permite, în toate situațiile, continuitatea Serviciilor Delegate pe întreaga durată a Contractului de Delegare, Operatorul trebuie să încheie un Acord de executare a Garanției și să depună o

sumă inițială egală cu valoarea redevenței pentru un an. Aceasta sumă reprezintă un depozit cu valoare de garanție constituit în beneficiul Autorității Delegante. Operatorul are dreptul să încaseze dobânzile la depozitul de garanție. Cuantumul acestui depozit este ajustat la sfârșitul fiecărui an fiscal, după cum este indicat în **art. 41** de mai jos.

2. Operatorul are dreptul de a substitui depozitul de garanție pentru valoarea Garanției actuale oricând pe Durata prezentului Contract de Delegare cu o scrisoare de garanție bancară, la prima cerere, emisă de o instituție bancară agreată de către Autoritatea Delegantă.
3. Operatorul se obligă în mod irevocabil să asigure valabilitatea acestei garanții, pe întreaga durată a prezentului Contract de Delegare.

Articolul 41 - Sistemul de Garanții

1. Autoritatea Delegantă sau fiecare Localitate semnată, în mod Proporțional, are dreptul să rețină din valoarea Garanției în cazul în care Operatorul nu plătește unele sume datorate Autorității Delegante în temeiul prezentului Contract de Delegare, în special în cazurile prevăzute în **art. 39.4**, **art. 51.2** și **art. 57.6**, în condițiile și la termenele stabilite prin Acordul de executare a garanției menționat în punctul 2 de mai jos.
2. Termenele și condițiile în care se recurge la Garanție de către Autoritatea Delegantă sau de către fiecare dintre Localitățile semnate în mod Proporțional, în special în cazul unui dezacord asupra faptului care a determinat executarea acesteia, fac obiectul Acordului de executare a garanției, care se va semna în termen de 90 de zile de la Data Intrării în Vigoare.
3. În cazul executării Garanției, Operatorul trebuie să reconstituie în întregime valoarea Garanției în termen de 6 (luni) de la data fiecărei rețineri de către Autoritatea Delegantă sau de către oricare dintre Localitățile semnate.
4. În cazul în care Operatorul nu reîntregește valoarea Garanției în termenul prevăzut la punctul 3 de mai sus, Autoritatea Delegantă, după o notificare oficială de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, are dreptul să hotărască încetarea Contractului prevăzută în **art. 65** de mai jos.

CAPITOLUL II- SISTEMUL CONTABIL

Articolul 42 - Principiul separației între activități

Operatorul se obligă să țină un sistem de contabilitate general conform normelor legale și reglementare aplicabile în România privind ținerea evidențelor contabile specifice scopului prezentului Contract de Delegare.

Articolul 43 - Amortizare și Provizioane

1. Amortizarea definită conform legislației fiscale, se aplică la valoarea de intrare a unui bun și se întinde pe întreaga durată de viață contabilă a sa. Doar Bunurilor de Preluare și Bunurilor Proprii li se aplică amortizarea.
2. Provizioanele pentru Uzura Morală se aplică tuturor Bunurilor de Retur, care pot sau nu să fie reînnoite, finanțate de Operator. Scopul lor este acela de a permite reconstituirea capitalului investit de către Operator în numele Autorității Delegante. Acestea se aplică doar primului bun nou achiziționat de Operator, cu excluderea acelor bunuri achiziționate în scopul înlocuirii bunurilor delegate inițial de către Autoritatea Delegantă.

Rata anuală a acestor provizioane, reprezintă raportul dintre valoarea de achiziție a bunului și numărul de ani rămași până la expirarea duratei normale a Contractului de Delegare.

3. Provizioanele de înlocuire se aplică fiecărui Bun de Retur ce poate fi înlocuit. Acestea se constituie în anticiparea înlocuirii bunului de către Operator.

Când bunul este înlocuit, valoarea de achiziție a bunului este înregistrată în bilanț la activ și provizionul acumulat în bilanț la pasiv este transferat, după ajustare, în contul „Drepturilor Autorității Delegante”, un cont de debit al bilanțului ce privește partea Autorității Delegante din Bunurilor de Retur fixe.

Ajustări vor fi operate fie prin majorarea rezervelor de depreciere ale provizionului de înlocuire, dacă provizionul este insuficient, cu un debit ce corespunde contului de profit și pierderi, fie prin retragerea rezervelor de depreciere din contul provizionului de înlocuire, dacă acesta este excedentar, cu un credit ce corespunde contului de profit și pierderi.

Deficitul sau excedentul provizionului de înlocuire este definit astfel:

- a. pentru bunuri primite de la Autoritatea Delegantă sau finanțate de terți, ca diferență între valoarea de achiziție a bunului ce rezultă din înlocuire și valoarea totală a provizionului acumulat în pasivul bilanțului.
- b. pentru bunuri finanțate de Operator, ca diferență între pe de o parte, diferența dintre valoarea de achiziție a bunului ce rezultă din înlocuire și cea a bunului înlocuit anterior, și pe de altă parte, valoarea totală a provizionului acumulat în pasivul bilanțului.

Evoluția costului de înlocuire previzional al Bunurilor de Retur ce vor fi înlocuite este stabilit prin utilizarea unui index. Aceasta metodă este propusă de Operator și aprobată de Autoritatea Delegantă.

4. Provizionul pentru Lucrările Planificate de Întreținere permite repartizarea Lucrărilor Planificate de Întreținere pe mai mulți ani, conform regulilor contabile și legislației fiscale.
5. Părțile precizează că prevederile acestui articol se vor aplica începând cu data de la care costurile aferente vor fi incluse în prețurile/tarifele aprobate și în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

Articolul 44 - Proceduri contabile specifice pentru Bunurile de Retur

Bunurile de retur sunt înregistrate în contabilitatea Operatorului conform **art.10** de mai sus.

Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

1. Bunurile de Retur ce nu pot fi înlocuite

Bunurile de Retur ce nu pot fi înlocuite delegate de Autoritatea Delegantă sunt înregistrate în contabilitate ca mijloace fixe în activul bilanțului, și ca „Drepturi ale Autorității Delegante” în pasivul bilanțului, sau, dacă acele bunuri sunt finanțate de terți, în contul de pasiv „Finanțări din partea Terților”.

Acele bunuri fac obiectul amortizărilor pe perioada Duratei de Viață Tehnică, prin deduceri ale rezervelor de depreciere corespunzătoare din contul „Drepturile Autorității Delegante”, sau, dacă este cazul, din contul „Finanțări din partea Terților”, fără a afecta contul de profit și pierderi.

2. Bunurile de Retur ce pot fi înlocuite

Bunurile de Retur ce pot fi înlocuite delegate de Autoritatea Delegantă sunt înregistrate în contabilitate ca mijloace fixe în activul bilanțului și ca „Drepturi ale Autorității Delegante” în pasivul bilanțului.

Aceste Bunuri de Retur fac obiectul:

- a. unei amortizări pe parcursul Duratei lor de Viață Tehnică, prin deducerea rezervelor aferente deprecierei din contul „Drepturile Autorității Delegante” sau, dacă este cazul, din contul „Finanțări din partea Terților”, fără să afecteze contul de profit și pierderi.
- b. unui provizion de înlocuire înregistrat în contabilitate în activul bilanțului și ca o cheltuială în contul de profit și pierderi. Deprecierea anuală corespunzătoare este egală cu suma dintre valoarea de achiziție repartizată pe Durata de Viață Tehnică pe de o parte și a variației anuale a valorii de înlocuire previzionate, pe de alta parte.

După înlocuire, bunul este transferat în categoria definită la punctul 1 de mai sus sau la punctul 4 de mai jos.

La Data Intrării în Vigoare, pentru Bunurile de Retur delegate de Autoritatea Delegantă, un provizion de înlocuire inițial este înregistrat în pasivul bilanțului Operatorului și înregistrat contabil în Bunurile de Retur pentru a crește Durata de Viață Tehnică reziduală.

3. Bunuri de Retur ce nu pot fi înlocuite, finanțate de Operator

Bunurile de Retur ce nu pot fi înlocuite, finanțate de Operator, sunt înregistrate contabil ca mijloace fixe în activul bilanțului, fără a afecta „Drepturile Autorității Delegante”.

Acele Bunuri de Retur fac obiectul:

- a. unui Provizion pentru Uzură Morală înregistrat contabil în activul bilanțului și ca o cheltuială în contul de profit și pierderi;
- b. unui Provizion pentru depreciere deductibil din „Provizioanele pentru Uzură Morală” din pasiv, fără a afecta contul de profit și pierderi.

4. Bunuri de Retur ce pot fi înlocuite, finanțate de Operator

Bunurile de Retur ce pot fi Înlocuite, finanțate de Operator sunt înregistrate contabil ca mijloace fixe în activul bilanțului, fără a afecta „Drepturile Autorității Delegante”.

Aceste Bunuri de Retur fac obiectul:

- a. unui Provizion pentru Uzură Morală înregistrat contabil în pasivul bilanțului și ca o cheltuială în contul de profit și pierderi.
- b. unui Provizion pentru depreciere înregistrat ca o cheltuială în contul de profit și pierderi.
- c. unui provizion de înlocuire înregistrat contabil în pasivul bilanțului și ca o cheltuială în contul de profit și pierderi. Deprecierea anuală corespunzătoare este egală cu variația anuală a valorii de înlocuire previzionate.

5. Bunurile de Retur prin accesiune

Procedura de înregistrare contabilă a Bunurilor de Retur prin accesiune, astfel cum sunt definite mai sus, este aceeași ca pentru Bunurile de Retur finanțate de Operator, conform punctelor 3 sau 4 de mai sus.

6. Bunurile de Retur finanțate de terți

Procedura de înregistrare contabilă a Bunurilor de Retur finanțate de terți este aceeași ca pentru bunurile atribuite de către Autoritatea Delegantă, conform **punctelor 1 sau 2** de mai sus.

Părțile precizează că prevederile acestui articol se vor aplica începând cu data de la care costurile aferente vor fi incluse în prețurile/tarifele aprobate și în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

Articolul 45 - Procedura de înregistrare contabilă a bunurilor Operatorului

Procedura de înregistrare contabilă a Bunurilor de Preluare și a Bunurilor Proprii este cea prevăzută de legislația fiscală și contabilă aplicabilă societăților comerciale.

TITLUL III - CONTROLUL SERVICIILOR DELEGATE

Articolul 46 - Întinderea controlului exercitat de Autoritatea Delegantă

1. Autoritatea Delegantă are competența generală de exercitare a controlului economic, financiar și tehnic asupra Operatorului. Operatorul consimte să se supună controlului exercitat de Autoritatea Delegantă în ceea ce privește executarea prezentului Contract de Delegare. Controlul este pe de o parte tehnic și pe de altă parte economico- financiar, ținând seama de faptul că exercitarea controlului de către Autoritatea Delegantă nu trebuie să aducă atingere autonomiei de gestiune a Operatorului.
2. Autoritatea Delegantă, în conformitate cu prevederile legale și reglementare aplicabile, stabilește termenii și condițiile de exercitare a controlului său asupra modul de gestiune și de furnizare de către Operator a Serviciilor Delegate.

Autoritatea Delegantă poate delega uneia sau mai multor persoane exercitarea, integral sau în parte, a controlului sau să apeleze în acest scop la orice persoană, consultant sau expert, la alegerea sa.

În mod special, ori de câte ori consideră că este necesar, Autoritatea Delegantă poate recurge, periodic sau permanent, la expertiză exterioară, prin delegarea, integral sau în parte a atribuțiilor sale de control. Din momentul în care este notificat în legătură cu delegarea și obiectul acesteia, Operatorul este ținut de aceleași obligații privind controlul față de expertul exterior ca și față de Autoritatea Delegantă.

3. Autoritatea Delegantă își exercită controlul în scopul de a evalua respectarea pe teren și în evidențele reale ale Operatorului a obligațiilor ce-i revin conform prezentului Contract de Delegare, și, în special, obiectivele de performanță definite în **art. 27- 41** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.
4. Operatorul nu poate sub nici o formă să se prevaleze de acest control sau de oricare dintre prevederile prezentului Contract de Delegare pentru a fi exonerat, integral sau parțial, de obligațiile ce-i revin conform prezentului Contract de Delegare.
5. Operatorul se angajează să depună toate diligențele, din proprie inițiativă, pentru exercitarea controlului de către Autoritatea Delegantă în condiții normale și să nu împiedice în nici un fel efectuarea acestui control.
6. Exercitarea atribuțiilor de control de către Autoritatea Delegantă nu poate prejudicia gestiunea sau furnizarea de către Operator a Serviciilor Delegate.

Articolul 47 - Monitorizarea gestiunii și furnizării Serviciilor Delegate

1. Controlul asupra gestiunii și furnizării Serviciilor Delegate este asigurat, în numele și pe seama Autorității Delegante, de către Asociație.
2. Autoritatea Delegantă își exercită controlul și toate atribuțiile sale conform prevederilor legale și reglementare ce guvernează activitatea Operatorului, precum și prezentului

Contract de Delegare.

3. Pentru a permite Asociației să își exercite controlul, Operatorul se angajează să îi pună la dispoziție orice documente contabile, tehnice sau alte documente oficiale în conformitate cu legislația în vigoare și să îi permită accesul, la fața locului, la orice evidențe sau registre în legătură cu furnizarea Serviciilor Delegate. Aceasta atribuție de control a Autorității Delegante trebuie exercitată cu respectarea autonomiei de gestiune a Operatorului și fără a interveni în domeniul deciziilor de conducere și funcționării societății.
4. Autoritatea Delegantă poate inspecta la fața locului sau prin intermediul probelor, prin Asociație, astfel cum este menționat la punctul 1 de mai sus sau, prin delegarea de către Asociație a unor experți independenți având competența necesară, toate conturile Operatorului.

Articolul 48 - Rapoartele Anuale

1. Pentru a permite controlul economic, financiar și tehnic al Contractului de Delegare, Operatorul se angajează să prezinte anual Autorității Delegante următoarele rapoarte:
 - a. cel mai târziu cu 30 (treizeci) de zile înainte de începutul fiecărui exercițiu financiar, Programul activităților planificate. În termen de cel mult 15 (cincisprezece) zile de la începutul anului financiar, Operatorul va prezenta raportul actualizat incluzând prețurile și tarifele fixate pentru următorul an financiar;
 - b. în termen de 30 (treizeci) de zile de la aprobarea conturilor de către organul decizional al Operatorului, la încheierea anului financiar, un raport de gestiune, un raport tehnic, un raport de performanță și planul financiar pe 5 (cinci) ani.

2. **Programul activităților planificate** include și planul previzional de producție pentru anul următor, care este transmis Autorității Delegante cel mai târziu cu 30 (treizeci) de zile înainte de începutul noului an fiscal și planul de investiții inclus în bugetul previzional.

3. **Raportul de gestiune** include și bilanțul, contul de profit și pierderi, planul financiar, raportul de audit, o trecere în revistă a acțiunilor sociale, un tablou sumar al polițelor de asigurare valabile și, dacă este cazul, modificările aduse de Operator procedurilor interne de achiziții publice menționate în **art. 14.3** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.

Raportul Anual va cuprinde cel puțin următorii indicatori financiari: debite, credite, fluxul de numerar.

În cazul în care Autoritatea Delegantă va considera că indicatorii financiari pot pune în pericol continuitatea afacerii, Operatorul va prezenta un plan de acțiune pentru a îmbunătăți indicatorii financiari pentru perioada următoare. În cazul în care Operatorul nu reușește să amelioreze situația, Autoritatea Delegantă poate hotărî să preia gestiunea Serviciilor pentru a le asigura continuitatea.

4. **Raportul tehnic** privește separat, pe de o parte apa potabilă și canalizarea, iar pe de altă parte fiecare grup de Zone Comunale din Aria Delegării. Acest raport va cuprinde următoarele elemente, cu detalii despre evoluția lor în ultimele patru exerciții financiare:
 - a. numărul de Utilizatori;
 - b. volumele facturate;

- c. numărul de Branșamente și Racorduri cu contor și fără contor realizate în cursul exercițiului financiar, pentru fiecare tip și diametru, pentru apă și canalizare precum și investițiile în legătură cu Branșamentele și Racordurile noi, conform prevederilor **art. 40.2** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună;
- d. lungimea rețelelor;
- e. rezultatul tehnic în ceea ce privește producția și diferitele modalități de transport și alimentare, cu precizarea obiectivelor de îmbunătățiri stabilite pentru următorul exercițiu financiar și a rezultatelor pentru anul precedent;
- f. statisticile privind întreruperile în furnizarea serviciului și timpul de așteptare;
- g. rata Indicatorilor de Performanță estimată la sfârșitul exercițiului financiar, conform prevederilor **art. 40.2** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.

5. **Raportul de performanță** evidențiază rezultatele gestiunii Utilizatorilor, gestiunii comerciale și productivității, conform criteriilor definite în **art. 31**, **art. 32** și **art. 33** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.

6. **Planul financiar** pe cinci ani detaliază evoluția prețurilor și veniturilor, previziunile pentru costuri și investiții pe categorii de lucrări și planul de finanțare. Acest plan este actualizat anual și este elaborat în scop informativ.

7. Refuzul Operatorului de a prezenta oricare dintre documentele menționate în prezentul capitol la termenele prevăzute constituie o încălcare a contractului.

Articolul 49 – Verificarea activității Operatorului

Înainte de încheierea Perioadei de Tranziție, Autoritatea Delegantă verifică rezultatele Operatorului, conform prevederilor **Titlului IV - Calitatea Serviciilor** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.

Părțile se întâlnesc pentru a verifica starea Serviciilor Delegate, evaluează observațiile rezultate din controlul efectuat de Autoritatea Delegantă, convin asupra eventualelor penalități și elaborează de comun acord modificările necesare la prezentul Contract de Delegare, în special în ceea ce privește prețurile și tarifele, în cazul în care se hotărăște reînnoirea sau prelungirea acestuia, în funcție de intenția Părților și a posibilităților conferite de legiuitor.

Autoritatea Delegantă îi va transmite Operatorului observațiile sale cel mai târziu în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii documentului ce prezintă verificarea. Operatorul îi va răspunde Autorității Delegante în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, în cazul în care are obiecțiuni sau justificări.

Articolul 50 - Finanțarea costurilor cu studiile, expertizele și controalele

Autoritatea Delegantă finanțează integral costurile aferente studiilor, expertizelor și controalelor pe care le întreprinde prin intermediul unor terți sau a studiilor și expertizelor întreprinse de către Operator în scopul determinării stării de uzură și eficiență a bunurilor exploatate în cadrul gestiunii serviciilor delegate.

Articolul 51- Penalități Contractuale

1. Penalitățile prevăzute în **Titlul IV - Calitatea serviciilor** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună sunt impuse, dacă este cazul, Operatorului, indiferent dacă acest lucru se realizează sau nu concomitent cu aplicarea art. 64, art. 65 și art. 66 de mai jos.

Operatorul este exonerat de plata penalităților contractuale, în cazurile prevăzute de **art. 70** de mai jos și în **art. 42.5** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună sau în situația în care încălcarea este direct legată de factori care au justificat, din inițiativa Operatorului, o cerere de aplicare a **art. 63** de mai jos.

2. Penalitățile prevăzute la punctul 1 de mai sus sunt sume globale și pot fi cerute Operatorului imediat. În nici un caz Operatorul nu poate recurge la aceste plăți în scopul limitării răspunderii sale. Penalitățile se aplică independent de eventualele daune interese. Ele pot fi reținute de Autoritatea Delegantă sau de oricare dintre Localitățile semnatare din valoarea garanției, conform **art. 41** de mai sus.
3. Autoritatea Delegantă răspunde pentru acțiunile nejustificate, care afectează furnizarea Serviciilor Delegate și provoacă prejudicii, îndeosebi în ceea ce privește procedurile de aprobare a prețurilor și tarifelor și anexele propuse de Operator. În aceste cazuri Autoritatea Delegantă, respectiv Localitatea în cauză, după caz, va plăti Operatorului daune interese, fără alte penalități. În sensul prezentului articol prin acțiune nejustificată se înțelege refuzul discutării documentației privind aprobarea noilor tarife propuse de Operator în termenul stabilit la art. 36 sau refuzul aprobării acestuia fără prezentarea obiecțiunilor la modalitatea de calcul înaintată de Operator.

TITLUL IV- DISPOZIȚII FINALE

CAPITOLUL I - DURATA PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE

Articolul 52 - Data Intrării în Vigoare și Condiții

Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract de Delegare reînnoit este data de 10.09.2022.

Articolul 53 - Durata și prelungirea

1. Prezentul Contract de Delegare este încheiat pe o perioadă de 5 (cinci) de ani de la Data Intrării în Vigoare, adică de la data de 10.09.2022 până la data de 10.09.2027.
2. Prezentul Contract de Delegare poate fi prelungit pentru una sau mai multe perioade, ale căror durate sunt stabilite prin act adițional la prezentul Contract de Delegare, conform legislației în vigoare.

Partea care propune prelungirea prezentului Contract de Delegare trebuie să notifice celeilalte Părți intenția sa cu cel puțin un an înainte de expirarea duratei inițiale a prezentului Contract de Delegare.

Lipsa unui răspuns din partea celeilalte Părți, în decurs de 3 (trei) luni de la data notificării prevăzute la alineatul precedent, care să exprime intenția sa de a prelungi prezentul Contract de Delegare echivalează cu un refuz al prelungirii propuse.

Articolul 54 - Reînnoirea prezentului Contract de Delegare

Dacă legislația în vigoare o permite, cu cel puțin un an înainte de expirarea Contractului de Delegare inițial, Operatorul trebuie să informeze Autoritatea Delegantă despre intenția sa de a obține sau nu reînnoirea prezentului Contract de Delegare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin scrisoare remisă prin curier cu dovadă de primire.

Autoritatea Delegantă trebuie să-i comunice Operatorului răspunsul său cel mai târziu după 3 (trei) luni de la data primirii notificării despre cererea de reînnoire.

Lipsa notificării de către Operator sau lipsa răspunsului Autorității Delegante privind reînnoirea prezentului Contract de Delegare în termenele prevăzute în alineatele precedente echivalează cu un refuz de reînnoire.

CAPITOLUL II - EXPIRAREA PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE

Articolul 55 - Motive de expirare a Prezentului Contract de Delegare

Prezentul Contract de Delegare expiră fie la data normală prevăzută în **art. 53** sau **art. 54** de mai sus, fie înaintea acestora în cazurile prevăzute de **art. 59, art. 63, art. 64, art. 65** sau **art. 70** de mai jos.

Articolul 56 - Continuitatea Serviciilor Delegate

Indiferent de modul de expirare a prezentului Contract de Delegare, Autoritatea Delegantă este îndreptățită, în cursul ultimelor 6 (șase) luni ale Contractului de Delegare, să ia toate măsurile necesare pentru a asigura continuitatea Serviciilor Delegate și, în special, toate măsurile utile în vederea facilitării tranziției de la prezentul Contract de Delegare la un nou sistem operațional, fără ca prin aceasta Operatorul să aibă dreptul la vreo indemnizație sau compensație.

Articolul 57 - Returnarea Bunurilor către Autoritatea Delegantă

1. La data expirării prezentului Contract de Delegare, Autoritatea Delegantă se substituie de drept Operatorului în privința tuturor drepturilor sale în legătură cu Bunurile de Retur.
2. La aceeași dată, Operatorul trebuie să înapoieze Autorității Delegante toate Bunurile de Retur, cu titlu gratuit, bine întreținute și în stare de funcționare în vederea îndeplinirii funcțiilor corespunzătoare până la expirarea duratei lor de viață tehnică.

Articolul 58 - Luarea în primire a Bunurilor de către Autoritatea Delegantă

1. La data expirării prezentului Contract de Delegare, Autoritatea Delegantă poate să preia integral sau în parte, Bunurile de Preluare, precum și stocurile necesare gestiunii normale a Serviciilor Delegate, în schimbul contravalorii acestora.

În cazurile de expirare prevăzute în **art. 53** și **art. 54** de mai sus și **art. 59** de mai jos, Autoritatea Delegantă va notifica Operatorului intenția sa de a răscumpăra Bunurile de Preluare cu cel puțin 6 (șase) luni înainte de data expirării și la data expirării prezentului Contract de Delegare în celelalte cazuri.

2. Valoarea Bunurilor de Preluare este stabilită pe cale amiabilă de către Părți ori, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de un către un expert ales de Părți de comun acord.
3. Termenele și condițiile de plată sunt stabilite prin acordul părților, iar dacă nu se ajunge la un astfel de acord plata va fi efectuată la data returnării bunurilor, dar nu mai târziu de data expirării prezentului Contract de Delegare.

Articolul 59 - Răscumpărarea prezentului Contract de Delegare

1. Autoritatea Delegantă are dreptul de a răscumpăra prezentul Contract de Delegare. Răscumpărarea Contractului înseamnă încetarea acestuia înainte de termen, din inițiativa Autorității Delegante, în schimbul unei indemnizații. Răscumpărarea poate avea loc numai atunci când Autoritatea Delegantă îi notifică Operatorului intenția sa cu cel puțin 6 (șase) luni înainte de data planificată pentru răscumpărare.
2. În acest caz, fără a aduce atingere aplicării prevederilor **art. 57** și **art. 58** de mai sus, părțile vor încheia un contract special de răscumpărare a prezentului Contract de Delegare, pentru a stabili compensația datorată Operatorului, precum și termenele și condițiile plății.

Această compensație va fi calculată prin însumarea următoarelor valori:

- a. produsul dintre numărul de ani rămași de la data răscumpărării până la data normală de expirare a prezentului Contract de Delegare, conform **art. 53.1** de mai sus și media profitului net al Operatorului, rezultat după plata impozitelor, corespunzător anilor

trecuți.

- b. în cazul în care personalul nu este reangajat de către Autoritatea Delegantă sau de viitorul Operator, o sumă egală cu diferența dintre sumele plătite personalului disponibilizat.
3. Dacă își exercită dreptul prevăzut la punctul 1 de mai sus, Autoritatea Delegantă trebuie să se substituie Operatorului în executarea contractelor încheiate, în condiții normale, pentru furnizarea Serviciilor Delegate. Cu toate acestea, aceste substituiri vor avea loc doar în ceea ce privește contractele încheiate înainte de data notificării de răscumpărare și pentru o durată care să nu depășească data normală de expirare.
4. Dacă își exercită dreptul prevăzut la punctul 1 de mai sus, Autoritatea Delegantă trebuie să răscumpere stocurile la o valoare stabilită pe cale amiabilă sau de către un expert acceptat de ambele părți.

Articolul 60 - Luarea în primire a bunurilor în cazul încetării înainte de termen a prezentului Contract

În cazul încetării înainte de termen sau al răscumpărării prezentului Contract de Delegare, Operatorul se obligă să pună la dispoziția Autorității Delegante, în stare de funcționare acceptabilă în vederea îndeplinirii funcțiilor corespunzătoare până la expirarea duratei lor de viață tehnică, toate Bunurile de Retur și Bunurile de Preluate, fără a se aduce prin aceasta atingere aplicării, dacă e cazul, art. 57 și art. 58 de mai sus.

CAPITOLUL III - MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR PREZENTULUI CONTRACT DE DELEGARE

Articolul 61 - Modificarea de comun acord

Autoritatea Delegantă și Operatorul pot, oricând, prin act adițional să modifice de comun acord prevederile prezentului Contract de Delegare, după aceeași procedură cu cea urmată la adoptarea prezentului Contract de Delegare.

Articolul 62 - Modificarea unilaterală

În interesul Serviciilor Delegate, Autoritatea Delegantă poate impune modificări unilaterale ale condițiilor prezentului Contract de Delegare. În cazul în care aceste modificări îi provoacă prejudicii Operatorului, Autoritatea Delegantă îi va plăti acestuia o despăgubire pentru pierderile sale și/sau sau părțile vor conveni modificări financiare corespunzătoare ale prezentului Contract de Delegare.

Articolul 63 - Modificarea datorată unei schimbări semnificative a condițiilor economice

1. În situația în care, independent de Operator și de voința sa, prevederi legale noi, constrângeri tehnice de orice natură sau, în general, evenimente grave și neprevăzute, datorate sau nu Autorității Delegante, alterează echilibrul economico-financiar al furnizării Serviciilor Delegate și dacă dezechilibrul rezultat nu poate fi remediat prin modificările/ajustările de prețuri și tarife prevăzute în **Titlul III - Sistemul de prețuri și tarife** - Dispozițiilor Speciale - Partea Comună, părțile convin să renegocieze termenii și condițiile Contractului de Delegare, în urma notificării scrise provenind de la oricare dintre părți, în scopul revenirii la echilibrul economico- financiar al furnizării Serviciilor Delegate.

În acest caz, părțile se angajează să depună toate diligențele pentru a ajunge la o înțelegere privind modificarea termenilor prezentului Contract de Delegare în termen de 3 (trei) luni de la data notificării prevăzute în alineatul precedent. Acest termen poate fi prelungit cu încă atât, o singură dată, la cererea oricăreia dintre părți.

2. În cazul unor schimbări semnificative ale condițiilor economice, astfel cum sunt acestea definite la **punctul 1** de mai sus și până la atingerea la înțelegerea prevăzută la **punctul 1** de mai sus, Operatorul se angajează să ia toate măsurile rezonabile pentru a asigura continuitatea Serviciilor Delegării, fără a aduce atingere, corelativ obligației de furnizare a mijloacelor adecvate, dreptului său la o dreaptă compensație egală cu pierderile suferite în perioada cuprinsă între data notificării schimbării condițiilor economice și data intrării în vigoare a modificării contractuale.
3. În cazul în care, după maximum 6 (șase) luni de la data notificării prevăzute la punctul 1 de mai sus, schimbarea condițiilor economice nu a fost remediată și una dintre părți consideră că un acord este improbabil, mai ales dacă Operatorul estimează că echilibrul financiar al furnizării Serviciilor Delegate este în mod iremediabil distrus, prezentul Contract de Delegare poate înceta prin notificarea scrisă trimisă de oricare dintre părți cu cel puțin 30 (treizeci) zile calendaristice în prealabil.
4. În cazul încetării Contractului de Delegare prin aplicarea prezentului articol, fără a aduce atingere aplicării, după caz, a **art. 57** și **art. 58** de mai sus, Autoritatea Delegantă va plăti Operatorului:
 - a. o despăgubire egală cu pierderile suferite în perioada cuprinsă între data notificării schimbării condițiilor economice și data încetării Contractului de Delegare;
 - b. o despăgubire anuală în cursul perioadei cuprinse între data încetării Contractului de Delegare și data expirării normale a prezentului Contract de Delegare, calculată conform contractului special de răscumpărare definit de art. 59.2 de mai sus, și majorată, dacă este cazul, cu contribuțiile la contul curent și împrumuturi accesorii ale acționarilor contractate cu cel puțin 12 (douăsprezece) luni înainte de data notificării schimbării condițiilor economice.

CAPITOLUL IV - MĂSURI ADMINISTRATIVE ȘI PENALITĂȚI

Articolul 64 - Suspendarea în cazul unei gestiuni externe aplicate de Autoritatea Delegantă și substituirea Operatorului

1. În cazul unor nerespectări frecvente sau unei neexecutări grave ori a unei încălcări grave din partea Operatorului în ceea ce privește obligațiile ce-i incumbă conform prezentului Contract de Delegare, în special dacă amenință siguranța publică sau dacă Serviciile Delegate sunt furnizate doar parțial, Autoritatea Delegantă îi va soma pe Operator printr-o notificare scrisă, care va arăta cu precizie care sunt faptele ce-i sunt imputate, să remedieze această situație într-un termen fixat, care începe să curgă din ziua primirii notificării și care nu poate fi mai mare de 7 (șapte) zile calendaristice, cu excepția unor circumstanțe excepționale.
2. Dacă la data expirării termenului fixat în somație, Operatorul nu și-a îndeplinit obligațiile pe care nu le executase sau le executase necorespunzător, Autoritatea Delegantă sau oricare dintre Localitățile semnatare pentru teritoriul său respectiv poate, pe cheltuiala și pe riscul Operatorului, să recurgă la una dintre următoarele măsuri:
 - a. Să preia drepturile și obligațiile Operatorului legate de prezentul Contract de Delegare prin stabilirea unui control temporar al autorităților administrației publice locale, parțial sau integral, pe răspunderea, cheltuiala și riscul Operatorului, sau
 - b. Să îl înlocuiască pe acel Operator care nu și-a respectat obligațiile cu o altă societate, în scopul de a remedia neexecutarea sau încălcarea ce a condus la notificare, până la restabilirea situației normale.
3. În cazul prevăzut la **punctul 2 litera a)** de mai sus, în timpul exercitării controlului extern temporar al autorității administrației publice locale sau până la restabilirea situației normale, prezentul Contract de Delegare este suspendat, integral sau în parte.
4. În cazul înlocuirii Operatorului care nu și-a respectat obligațiile contractuale, prezentul Contract de Delegare încetează conform **art. 65** din prezentul Contract de Delegare.
5. Fără efectuarea altor formalități, Autoritatea Delegantă sau oricare dintre Localitățile semnatare poate deduce orice cheltuială, necesară punerii în aplicare prezentului articol, din suma garanției specificate în **art. 40** și **art.41** de mai sus.

Articolul 65 - Încetarea Contractului de Delegare din vina Operatorului

1. În cazul unei neexecutări serioase și nejustificate sau a unei încălcări grave din partea Operatorului în îndeplinirea oricăreia dintre obligațiile ce-i incumbă conform prezentului Contract de Delegare și, în special, într-unul din următoarele cazuri:
 - a. nerespectarea repetată sau prelungită a exigențelor tehnice aplicabile în furnizarea Serviciilor Delegate;
 - b. nerespectarea normelor de siguranță;
 - c. neglijarea sau întreruperea furnizării Serviciilor Delegate din vina Operatorului;

- d. obstrucționarea voluntară a controlului exercitat de către Autoritatea Delegantă;
- e. refuzul de a se supune somațiilor Autorității Delegante
- f. sau în cazul în care, în situația unui litigiu, nu se ajunge la un acord ca rezultat al aplicării procedurii prevăzute în **art. 69.1** de mai jos, Autoritatea Delegantă sau oricare dintre Localitățile semnatare îl obligă pe Operator, prin notificare scrisă, în care se arată cu precizie faptele ce-i sunt imputate acestuia, să remedieze situația într-un termen rezonabil, adaptat situației, care începe să curgă din ziua primirii notificării fără a putea fi mai mare de 15 (cincisprezece) zile calendaristice, cu excepția unor circumstanțe excepționale.

Termenul de 15 (cincisprezece) de zile prevăzut mai sus poate fi redus la 7 (șapte) zile calendaristice în cazul unei neexecutări sau a unei încălcări grave care poate avea un impact imediat asupra siguranței persoanelor sau a bunurilor afectate Serviciilor Delegate sau care poate conduce la întreruperea furnizării acestora.

2. Dacă, la data expirării termenului fixat prin notificarea efectuată de către Autoritatea Delegantă, Operatorul nu își îndeplinește obligațiile pe care nu și le executase sau le încălcase, Contractul de Delegare poate înceta printr-o a doua notificare transmisă de către Autoritatea Delegantă Operatorului, din vina, pe cheltuiala și riscul acestuia din urmă.

Articolul 66 - Alte cazuri de încetare a Contractului de Delegare

1. Contractul de Delegare poate înceta imediat în cazul lichidării judiciare, reorganizării judiciare cu sau fără autorizarea continuării activității, faliment în ceea ce-l privește pe Operator sau legat de aceasta și în cazul unei schimbări în condițiile de control al capitalului său de către acționari față de situația de la data semnării prezentului Contract de Delegare, dacă acea schimbare ar putea pune în pericol buna furnizare a Serviciilor Delegate.

Încetarea are loc din vina, pe cheltuiala și pe riscul Operatorului, în condițiile prevăzute în **art. 65** de mai sus și cu efectele stabilite în **art. 67** de mai jos.

2. Contractul de Delegare poate înceta în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către Autoritatea Delegantă, prin reziliere de către Operator, cu plata de despăgubiri în sarcina Autorității Delegante. Operatorul va avea dreptul (dar nu obligația) să rezilieze prezentul Contract în caz de încălcare importantă, de către Autoritatea Delegantă, a oricăreia din obligațiile sale, asumate în baza prezentului Contract, care are un efect negativ semnificativ asupra drepturilor sau obligațiilor Operatorului, în baza prezentului Contract. În cazul în care Operatorul are dreptul să rezilieze prezentul Contract, se va aplica *mutatis mutandis* procedura prevăzută la **art. 65.1** și **art. 65.2**.

Articolul 67 - Efectele încetării

1. Dacă Contractului de Delegare încetează din vina Operatorului potrivit **art. 65**, acesta este obligat să pună la dispoziția Autorității Delegante, la cererea acestuia, resursele integrate gestiunii și furnizării Serviciilor Delegate, îndeosebi personalul operațional și de control, precum și toate bunurile necesare Serviciilor Delegate, pentru întreaga perioadă necesară implementării unui nou sistem operațional, dar nu mai mult de 12 (doisprezece) luni de la preluări.

2. La încetarea Contractului de delegare, din alte cauze decât cel prevăzut la punctul precedent, Operatorul va continua să furnizeze Serviciile Delegate în Aria Delegării până când noul Operator își începe activitatea, dar nu mai mult de 6 (șase) luni de la data încetării.
3. Toate consecințele financiare ale operațiunilor necesare pentru a asigura continuitatea Serviciilor Delegate în cursul perioadei în care este implementat un nou sistem operațional, vor fi bazate pe condițiile convenite, fără a aduce atingere aplicării, dacă este cazul, a **art. 57, art.58 și art.65** de mai sus.

CAPITOLUL V- DIVERSE

Articolul 68 - Legislația aplicabilă

Acest Contract de Delegare este guvernat, executat și interpretat în conformitate cu legislația din România.

În cazul controverselor asupra termenilor și definițiilor din prezentul Contract de Delegare, Părțile vor folosi termenii și definițiile folosite în legislația din România; când nu exista un astfel de echivalent, se va folosi sensul literal al termenilor și definițiilor specificate în prezentul Contract de Delegare.

Autoritatea Delegantă și Operatorul convin că prezentul Contract de Delegare trebuie executat în conformitate cu toate standardele și normele legale și reglementare aplicabile, precum și cu standardele descrise sau menționate în Dispozițiile Speciale.

Articolul 69 - Soluționarea disputelor și litigiilor

Orice dispută între părți legată de prezentul Contract de Delegare trebuie negociată în conformitate cu termenii prezentului Contract de Delegare, acordurilor internaționale și legislației din România. Dacă nu se găsește o soluție pe cale amiabilă, disputa va fi soluționată de Instanțele Competente din România.

Articolul 70 - Forța Majoră sau Fait du Prince

1. Penalitățile stabilite în **art. 51, art. 64 și art. 65** de mai sus și în Dispozițiile Speciale nu se aplică dacă cauza nerespectării sau neîndeplinirii este una dintre următoarele:
 - a. *forța majoră*, care înseamnă un eveniment imprevizibil și insurmontabil, independent de controlul Autorității Delegante sau a Operatorului, și în special situațiile de război civil sau cataclisme naturale.
 - b. *Fait du Prince*, care înseamnă luarea unei hotărâri unilaterale din partea Autorității Delegante, imposibil de prevăzut la data semnării prezentului Contract de Delegare și

care face executarea sa mai dificilă sau mai costisitoare, ducându-l pe Operator la imposibilitatea de a asigura executarea tuturor sau a unei părți importante din obligațiile ce-i incumbă conform prezentului Contract de Delegare.

2. În cazul în care survine un eveniment precum cel descris la punctul 1 de mai sus, Operatorul trebuie să ia toate măsurile pentru a asigura continuitatea Serviciilor Delegate, până la dispariția aceluși eveniment și revenirea la condiții normale de furnizare. Apariția unui astfel de eveniment dă dreptul Operatorului la o justă compensație, în cazul în care prejudiciul nu ar fi compensat de aplicarea **art. 63** de mai sus.

Dacă problema persistă mai mult de 6 (șase) luni de la data apariției evenimentului, fiecare dintre părți este îndreptățită să pună capăt prezentului Contract de Delegare, prin notificare scrisă cu un termen de 30 (treizeci) zile calendaristice, fără a prejudicia aplicarea, dacă este cazul, **art. 57** și **art. 58** de mai sus, în caz de *Forță Majoră*, și a **art. 59** și **art. 63.4** de mai sus, în caz de *Fait du Prince*.

Articolul 71 - Integralitatea prezentului Contract

Prezentul Contract de Delegare și Anexele sale, inclusiv Dispozițiile Speciale și Anexele sale, constituie întreaga bază contractuală de delegare a gestiunii Serviciilor Delegate de către Autoritatea Delegantă Operatorului.

Articolul 72 – Sediul

Pentru necesitățile prezentului Contract de Delegare:

- a. Autoritatea Delegantă își are sediul în Comuna Remetea, Pța. Cseres Tibor, nr. 10, județul Harghita.
- b. Operatorul își are sediul în com. Remetea, str. Melik, nr. 11, județul Harghita;
- c. UAT Remetea, membră a Autorității Delegante își are sediul în Remetea, Pța. Cseres Tibor, nr. 10, jud. Harghita;
- d. UAT Ditrău, membră a Autorității Delegante își are sediul în Ditrău, str. Libertății, nr. 9, jud. Harghita;
- e. UAT Lăzarea, membră a Autorității Delegante își are sediul în Lăzarea, str. Principală, nr. 703, jud. Harghita.

Articolul 73 – Notificări

1. Orice notificare sau cerere în temeiul prezentului Contract de Delegare trebuie făcută prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau înmănată prin curier cu confirmare de primire sau înregistrată direct la sediul Părților sau al UAT urilor membre ale Autorității Delegante.

2. Notificările și cererile stabilite la **punctul 1** de mai sus sunt valide dacă sunt făcute la adresele menționate potrivit cuprinsului acestuia.
3. Orice notificare transmisă Autorității Delegante în temeiul prezentului Contract de Delegare și a prelungirii sau efectelor sale este validă dacă se face la următoarea adresă Comuna Remetea, Pța. Cseres Tibor, nr. 10, județul Harghita. Autoritatea Delegantă îl va informa pe Operator despre orice schimbare a acestor detalii prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă cu 30 (treizeci) zile calendaristice înainte la adresa sediului său, în atenția conducătorului organului executiv.

Articolul 74 - Împărțirea responsabilităților de mediu între Autoritatea Delegantă și Operator

Începând cu Data Intrării în Vigoare, Operatorul va fi răspunzător de orice încălcare a prevederilor oricărei Legi referitoare la mediu, care apare sau a avut loc după Data Intrării în Vigoare, sub stricta condiție ca bunurile supuse exploatării să îndeplinească condițiile tehnice la data preluării lor de la Autoritatea Delegantă.

Operatorul nu va putea fi ținut responsabil de nici un act, omisiune, fapt sau activitate a Autorității Delegante, cauzate anterior Datei Intrării în Vigoare și care au avut ca rezultat o încălcare sau nerespectare a prevederilor oricărei dispoziții legale privind mediul înconjurător. Autoritatea Delegantă se obligă să-l despăgubească pe Operator pentru orice astfel de răspundere legată de mediu.

Articolul 75 - Înregistrarea și diverse cheltuieli

Prezentul Contract de Delegare, s-a întocmit în 2 (două) exemplare originale, din care una pentru Autoritatea Delegantă și una pentru Operator. Membri asociați prevăzuți în prezentul contract vor primi câte o copie autenticată. Cheltuielile, drepturile și taxele care pot rezulta din elaborarea și înregistrarea prezentului Contract de Delegare vor fi suportate de Operator.

CAPITOLUL VI - LISTA ANEXELOR

Articolul 76 - Documente anexate prezentului Contract

1. Documentele de mai jos sunt anexate prezentului Contract de Delegare la Data Semnării prezentului Contract:
 - a. Dispoziții Speciale - Partea Comună, Dispoziții Speciale - Partea de Apă, Dispoziții Speciale - Partea de Canalizare și anexele lor;
 - b. Lista bunurilor proprietate publică și privată, aferente Serviciilor Delegate și care sunt transmise spre folosință Operatorului pe durata contractului;
 - c. Regulamentul Serviciilor Delegate;
 - d. Caietul de sarcini;
 - e. Procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor necesare realizării Serviciilor

Delegate.

2. Documentele de mai jos pot fi completate și atașate ulterior Datei Semnării prezentului Contract, dar nu mai târziu de un an de la Data Intrării în Vigoare:
- a. Inventarul detaliat actualizat al Bunurilor de Retur din care să rezulte starea acestora, menționat în **art. 10** de mai sus;
 - b. Planul de Acțiuni Prioritare menționat în **art. 22** de mai sus;
 - c. Bugetul minim al Lucrărilor de Înlocuire, menționat în **art. 21** de mai sus.

ANEXE

Anexa 1 (A) - Zonele Comunale - Pentru Serviciul Public de Alimentare cu Apă Potabilă

Anexa 1 (B) - Zonele Comunale – Pentru Serviciul Public de Canalizare

DISPOZIȚII SPECIALE – PARTE COMUNĂ

TITLUL I - PRINCIPII OPERAȚIONALE

CAPITOLUL I- PRINCIPII

Articolul 1 - Permanența și continuitatea

1.1 Operatorul este obligat să implementeze toate prevederile necesare pentru a asigura o furnizare continuă și constantă a Serviciilor Delegate.

În acest scop, Operatorul se angajează să satisfacă din punct de vedere cantitativ și calitativ cererea Utilizatorilor de servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, în limita posibilităților tehnice.

1.2 În zonele unde Serviciile Delegate au început să fie recent furnizate, precum și în zonele izolate, Operatorul poate ca, în urma unei convenții exprese cu Autoritatea Delegantă, să stabilească un serviciu adaptat.

1.3. Serviciile Delegate pot fi suspendate temporar și parțial în scopul de a proteja toate lucrările definite în **art. 6**, **art. 7** și **art. 8** de mai jos sau de a executa lucrări de branșare/racordare sau lucrări în legătură cu echipamentele și instalațiile, care trebuie să fie scoase din funcțiune

Operatorul se angajează ca numărul și durata acelor operațiuni să fie minime și să limiteze suspendarea temporară și parțială a Serviciilor Delegate strict la necesitățile operaționale. Asemenea operațiuni vor fi executate în acele perioade și acele momente când întreruperile ar fi cel mai puțin susceptibile de a provoca neajunsuri Utilizatorilor.

Operatorul trebuie, în prealabil, să-i informeze pe Utilizatori despre datele și perioadele acestor întreruperi, conform dispozițiilor legale în vigoare.

Atunci când împrejurări neașteptate reclamă o intervenție urgentă, Operatorului, în mod excepțional, îi este permis să efectueze o intervenție fără notificare prealabilă. Dacă este posibil, Operatorul trebuie să-i informeze pe Utilizatori și, dacă este necesar, să transmită Autorității Delegante un raport asupra situației.

Articolul 2 – Adaptabilitatea

2.1 Operatorul este obligat să recurgă la mijloacele rezonabile și să ia toate măsurile adecvate în scopul de a adapta echipamentele și instalațiile ce formează Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare la evoluția standardelor și tehnicilor și, în general, să îmbunătățească furnizarea Serviciilor Delegate către Utilizatori, sub stricta condiție de asigurare a fondurilor financiare necesare de către Autoritatea Delegantă, prin UAT urile membre sau doar de către UAT urile membre, în cadrul proiectelor proprii.

2.2 De îndată ce este identificată o deficiență sau un risc în acest sens, Operatorul trebuie să efectueze lucrările necesare în vederea menținerii funcționării Serviciilor Delegate, cu o marjă de siguranță suficientă.

2.3 Atunci când prevederi legale sau regulamente noi impun modificarea echipamentelor sau instalațiilor existente, Operatorul trebuie ca, în termenele prevăzute în dispozițiile mai sus menționate și, în cazul imposibilității nerespectării acestora, într-un termen rezonabil, să efectueze lucrările de punere în conformitate, potrivit Art. **25.5** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună. Operatorul va ține la dispoziția Autorității Delegante planul și programele lucrărilor respective.

2.4 În cazul apariției unei situații în care ar putea fi pusă în pericol siguranța persoanelor și a bunurilor, Autoritatea Delegantă poate da Operatorului instrucțiuni pentru efectuarea lucrărilor necesare, cu o programare în timp pe care o stabilește de comun acord cu Operatorul, asigurându-i acestuia fondurile financiare necesare.

În situația în care Operatorul nu respectă aceste termene, Autoritatea Delegantă poate încredința aceste lucrări unui contractant ales de el, pe cheltuiala Operatorului.

2.5 Autoritatea Delegantă și Operatorul trebuie să colaboreze pentru studierea noilor prevederi și standarde, în scopul de a conveni în ceea ce privește consecințele financiare și tehnice specifice asupra furnizării Serviciilor Delegate, anterior implementării lor.

2.6 Prevederile prezentului articol nu împiedică punerea în aplicare a modificării/ajustării prețurilor și tarifelor, conform prevederilor **art. 25** de mai jos și, dacă este necesar, ale **art. 36** și **art. 63** din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, în situația în care modificările necesare ar avea un impact semnificativ asupra costurilor operaționale sau costurilor investițiilor pentru Serviciile Delegate.

Articolul 3 - Egalitatea de tratament a Utilizatorilor

3.1 Operatorul este obligat să trateze cu strictă egalitate Utilizatorii, mai ales în ceea ce privește condițiile de furnizare și de preț/tarif pentru apa potabilă și canalizare, în funcție de caracteristicile ofertei Operatorului și ale nevoilor Utilizatorilor, aceste nevoi fiind definite de caracteristicile furnizării Serviciilor Delegate.

3.2 Prin excepție de la **art. 3.1** de mai sus, Operatorul poate oferi un tratament diferențiat pentru aplicarea noilor prețuri și tarife după Data Intrării în Vigoare, conform prevederilor **art. 16** din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și ale **art. 12** din Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare, dacă legislația în vigoare o permite.

CAPITOLUL II - ARIA DELEGĂRII

Articolul 4 - Definiția Ariei Delegării

4.1 Aria Delegării este definită ca fiind totalitatea Zonelor Comunale expres menționate în anexele 1 (a) pentru apa potabilă și 1 (b) pentru canalizare, anexe ce sunt parte integrantă a prezentelor Dispoziții Speciale.

4.2 Limitele Ariei Delegării includ zonele, la Data Intrării în Vigoare, situate în Zonelor Comunale menționate în **art. 4.1** de mai sus,

În toate situațiile, Aria Delegării include toate perimetrele existente de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, la Data Intrării în Vigoare, astfel cum este definită în **art. 4** din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă, respectiv **art. 4** Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare.

4.3 Aria Delegării poate fi extinsă la alte Zone Comunale decât cele menționate mai sus, integral sau parțial, conform prevederilor **art. 6.2** din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

Articolul 5 - Evidențe și detalii tehnice

Pentru fiecare dintre Zonelor Comunale menționate în **art. 4.2** de mai sus, Operatorul va întreprinde următoarele acțiuni:

- a. să analizeze evidențele și informațiile tehnice existente deținute de Autoritatea Delegantă privind bunurile aferente serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în fiecare Zonă Comunală;
- b. să efectueze orice anchete și măsurători cerute pentru completarea acestor informații în vederea furnizării detaliilor fizice și tehnice complete privind toate echipamentele de apă și canalizare instalate, inclusiv structuri, construcții, echipamente mecanice și electrice, precum și detalii privind lungimile, diametrele și materialele din care sunt realizate rețelele de transport, alimentare și distribuție a apei potabile sau de colectare a apei uzate, inclusiv fabricația, capacitatea proiectată și data instalării dacă aceste informații sunt disponibile. Aceste acțiuni vor fi efectuate astfel încât să furnizeze informații corespunzătoare pentru Registrul Mijloacelor Fixe și să permită exploatarea, întreținerea și înlocuirea acestora. Toate aceste anchete și măsurători ori altele asemenea asimilate, se fac pe cheltuiala Autorității Delegante.
- c. dacă este cazul, să actualizeze valoarea raportului dintre nevoile de Servicii Delegate și densitatea populației.

TITLUL II - SISTEMUL DE LUCRĂRI

CAPITOLUL I- NATURA LUCRĂRILOR

Articolul 6 - Lucrările de Întreținere

6.1 Lucrările de Întreținere Standard sunt constituite din totalitatea acțiunilor/lucrărilor necesare în vederea întreținerii echipamentelor sau instalațiilor în stare de bună funcționare având în vedere optimizarea duratei lor de viață.

6.2 Lucrările de Întreținere Planificate efectuate asupra unor bunuri se referă la lucrări care nu duc la o creștere a valorii acestora sau la o prelungire a duratei lor de viață. Procedurile contabile pentru Lucrările de Întreținere Planificate sunt stabilite în conformitate cu regulile contabile și cu prevederile fiscale în vigoare.

Articolul 7 - Lucrări de Înlocuire

7.1 Lucrările de Înlocuire constau în totalitatea lucrărilor care sunt necesare datorită înlocuirii complete sau parțiale a Bunurilor de Retur care pot fi reînnoite.

7.2 Operatorul este obligat să efectueze Lucrările de Înlocuire asupra Bunurilor de Retur care pot fi reînnoite la termenul prevăzut, conform planului stabilit conform Duratelor Tehnice de Viață înregistrate în Registrul Mijloacelor Fixe, în baza Planurilor anuale de dotări și investiții de natura domeniului public întocmite în baza **art. 18.15** din partea de Dispoziții Generale, pe cheltuiala Autorității Delegante.

7.3 Operatorul poate devansa sau amâna Lucrările de Înlocuire care sunt specificate în Registrul Mijloacelor Fixe, astfel încât Bunurile de Retur în cauză pot fi menținute în condiții de lucru corespunzătoare.

Articolul 8 - Lucrări de Extindere sau de Consolidare/Reabilitare

8.1 Lucrările de Extindere constau în lucrări privind un nou echipament sau o nouă instalație, care nu se efectuează în vederea reînnoirii unui echipament sau unei instalații existente. Îndeosebi, extinderea fie a Perimetrului de Distribuție a Apei, fie a Perimetrului de Colectare a Apei Uzate constituie Lucrări de Extindere.

8.2 Lucrările de Consolidare/Reabilitare sunt acele lucrări care modifică un echipament sau o instalație existentă, în vederea creșterii capacității sale tehnice.

8.3 Acea parte a lucrărilor, în privința cărora reînnoirea are ca rezultat creșterea capacității bunului reînnoit, se consideră că sunt Lucrări de Consolidare/Reabilitare. În cazul în care aceste lucrări nu pot fi identificate din punct de vedere fizic cu echipamentul sau instalația principală, este creat un nou mijloc fix, de îndată ce costul Lucrărilor de Înlocuire depășește jumătate (50%) din valoarea de înlocuire a bunului. Dacă lucrările pot fi identificate din punct

de vedere fizic, atunci ele fac obiectul unei amortizări specifice.

CAPITOLUL II - FINANȚAREA LUCRĂRILOR

Articolul 9 - Principii Generale

9.1. Toate lucrările definite în **art. 6 și art.7** sunt efectuate de Operator. Acestea sunt finanțate de Autoritatea Delegantă, care obține fondurile în acest scop de la UAT urile membre ale ADI REDISZA, prin UAT urile membre sau doar de către UAT urile membre, în cadrul proiectelor proprii.

9.2. Lucrările definite la art. 8 sunt efectuate de către UAT – urile membre ale Autorității Delegante.

9.3. Finanțarea Lucrărilor

Finanțarea investițiilor se va realiza, de către Autoritatea Delegantă prin UAT urile membre sau doar de către UAT urile membre, în cadrul proiectelor proprii, din următoarele surse:

- a.** asistență financiară nerambursabilă de la Uniunea Europeană,
- b.** împrumuturi contractate de la instituții financiare autohtone sau străine,
- c.** subvenții obținute de la bugetul de stat sau de la bugetele locale,

Autoritatea Delegantă, prin UAT urile membre sau doar de către UAT urile membre, în cadrul proiectelor proprii, vor depune toate eforturile necesare pentru a mijloci obținerea finanțărilor din sursele precizate la **punctele a) și c).**

9.4. Fondul de Dezvoltare Intercomunitară

Fondul de Dezvoltare Intercomunitară este un Fond de întreținere, înlocuire și dezvoltare constituit, alimentat și utilizat în comun de către Autoritatea Delegantă și Operator în conformitate cu prevederile OUG nr.198/2005, cu modificările și completările ulterioare. Acest fond se va alimenta din următoarele surse:

- a.** dividendele ce ar trebui să fie încasate de bugetele unităților administrativ-teritoriale acționare ale Operatorului ca urmare a activității acestuia,
- b.** impozitul pe profit datorat de Operator bugetelor unităților administrativ- teritoriale,
- c.** profitul Operatorului rămas după constituirea fondurilor legale și a repartizării unei cincimi (20%) din profitul net la fondul de dezvoltare și reparații al Operatorului.
- d.** redevența stabilită astfel încât să acopere în mod obligatoriu serviciul datoriei publice aferent împrumutului de cofinanțare contractat de o unitatea administrativ-teritorială scadentă în anul respectiv.
- e.** cota de dezvoltare stabilită de Autoritatea delegantă și inclusă în prețul și tariful Serviciilor Delegate
- f.** taxa pe valoarea adăugată plătită din acest fond și recuperată ulterior de la bugetul de stat. în termen de 30 de zile.
- g.** dobânzile aferente disponibilităților Fondului de Dezvoltare Intercomunitară
- h.** donatii.

Autoritatea Delegantă și Operatorul vor utiliza acest Fond exclusiv cu scopul și cu respectarea ordinii de priorități stabilite OUG nr.198/2005.

Articolul 10 - Lucrările de Extindere sau Consolidare/Reabilitare Finanțate de Operator

În cadrul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate, Autoritatea Delegantă, prin UAT urile membre sau doar de către UAT urile membre, în cadrul proiectelor proprii, se angajează să asigure executarea tuturor Lucrărilor de Extindere sau Consolidare/Reabilitare necesare în vederea furnizării corespunzătoare a Serviciilor Delegate pe cheltuiala UAT urilor membre, conform Listei cu utilaje și lucrări de investiții.

Articolul 11 - Lucrările de Extindere sau Reabilitare Finanțate de Utilizatori

11.1 Lucrări în Perimetrele de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate

În interiorul Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate Lucrările de Extindere trebuie executate de Autoritatea Delegantă, prin UAT urile sale membre, pe cheltuiala acestora sau doar de către UAT urile membre, în cadrul proiectelor proprii. Acestea sunt finanțate de Utilizatori pentru acele porțiuni de lucrări care îndeplinesc condițiile prevăzute în **art. 9.4** din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în **art. 8.4** din Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare.

Toate Lucrările de Reabilitare care sunt justificate de Lucrările de Extindere prevăzute în articolul 11.1 sunt în sarcina Autorității Delegante prin UAT urile membre sau doar de către UAT urile membre, în cadrul proiectelor proprii.

11.2 Finanțarea Lucrărilor de Extindere sau de Consolidare/Reabilitare în afara Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate

În afara Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, Lucrările de Extindere sau de Consolidare/Reabilitare sunt efectuate de către Autoritatea Delegantă prin UAT urile sale membre, pe cheltuiala acestora, sau doar de către UAT urile membre, în cadrul proiectelor proprii.

Toate Lucrările de Extindere sau de Consolidare (Reabilitare) în afara Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate sunt plătibile în avans de către Utilizatori.

11.3 Condițiile de Racordare a Utilizatorilor Noi la Lucrările de Extindere

Un Utilizator nou poate fi bransat/racordat la o extindere finanțată deja de unul sau mai mulți Utilizatori doar dacă, în prealabil, rambursează acestor Utilizatori o sumă proporțională cu debitul de apă potabilă sau de apă uzată pe care contractează să o utilizeze, conform cotei-părți utilizate din echipamente și instalații. Calculul acestei sume trebuie să țină cont de suma totală a cheltuielilor pentru prima bransare/racordare, care au fost suportate de Utilizatorii antemenționați, din care se scade o unasutădouzecime (1/120) pentru fiecare lună scursă de la data punerii în funcțiune a extinderii.

Articolul 12 - Zonele de dezvoltare armonizată industrială sau rezidențială

Părțile precizează că dispozițiile prezentului articol se vor aplica în măsura în care prevederile legale aplicabile o vor permite.

12.1 Anterior dezvoltării oricărei noi zone de dezvoltare armonizată pentru care este necesară o cerere din partea a cel puțin 100 locuitori, părțile convin să lucreze împreună cel puțin 1 (un) an înainte de începutul prevăzut pentru furnizarea noilor servicii, în scopul de a permite integrarea acestor noi zone în Perimetrele de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, conform unui plan stabilit prin acordul Părților cu Dezvoltatorul Imobiliar sau cu reprezentanții solicitanților.

12.2 În urma discuțiilor prevăzute în **art. 12.1** de mai sus, orice zonă de dezvoltare armonizată industrială sau rezidențială, care s-ar afla situată în interiorul sau în afara Perimetrelor de Distribuție a Apei sau de Colectare a Apelor Uzate, îl obligă pe dezvoltatorul imobiliar, care inițiază o asemenea dezvoltare, să acorde un avans Autorității Delegante, care să acopere costurile pentru branșarea/racordarea noii zone și pentru dezvoltarea rețelelor din cadrul zonei până la nivelul Branșamentelor/Racordurilor Utilizatorilor cu care sunt conectați.

12.3 Autoritatea Delegantă și dezvoltatorul imobiliar vor elabora un contract de pre-finanțare a lucrărilor. Autoritatea Delegantă va rambursa dezvoltatorului imobiliar cheltuielile sale la data când sunt puse în funcțiune Branșamentele/Racordurile noilor Utilizatori, proporțional cu capacitățile puse în funcțiune, în funcție de capacitatea integrală planificată și pentru o perioadă ce nu poate depăși 15 (cincisprezece) ani.

12.4 Dacă este necesar, persoanele private menționate în **art. 12.2** de mai sus, acționând în numele lor sau în numele viitorilor Utilizatori, trebuie să pună la dispoziția Operatorului, cu titlu gratuit, la alegerea lor, fie terenul necesar instalării echipamentului de distribuție și lucrărilor, fie mijloacele corespunzătoare tuturor exigențelor pentru instalarea și folosirea acestor echipamente și lucrări. Operatorul poate folosi, cu titlu gratuit, echipamentele și instalațiile astfel construite, mai ales în scopul de a alimenta rețeaua de distribuție.

CAPITOLUL III - EXECUTAREA ȘI CONTROLUL LUCRĂRILOR

Articolul 13 - Reguli general aplicabile executării lucrărilor

13.1. În ceea ce privește efectuarea lucrărilor menționate în prezentul titlu, Autoritatea Delegantă este obligată să respecte prevederile legale, îndeosebi acelea care reglementează domeniul public, construcțiile și planurile de urbanism, drumurile publice și standardele tehnice în utilizarea materialelor și tehnologiilor.

13.2. În toate situațiile, oricare ar fi termenele și condițiile de efectuare a lucrărilor, materialele și echipamentele care sunt prevăzute a fi incorporate în Bunurile de Retur trebuie să fie alese și folosite în conformitate cu nivelul de dezvoltare al tehnicii și cu standardele în vigoare.

Articolul 14 - Achizițiile publice de lucrări și executarea lucrărilor

14.1 Autoritatea Delegantă, prin UAT urile membre, sau doar UAT urile membre, în cadrul proiectelor proprii, organizează achizițiile publice și execută lucrările prevăzute în prezentul titlu, conform legii și procedurilor sale interne pentru achiziții și executare a lucrărilor.

14.2 În funcție de natura lucrărilor și de condițiile specifice ale achizițiilor publice, procedurile interne pentru achiziții și executare de lucrări vor specifica, în particular, obligația Autorității Delegante, prin UAT urile membre sau doar a UAT urilor membre:

- a. să aplice proceduri concurențiale conform principiului transparenței;
- b. să organizeze achiziții publice pentru orice contract, conform exigențelor directivelor Uniunii Europene.

14.3 La finalizarea oricărei lucrări referitoare la Bunurile de Retur, recepția mijloacelor fixe se va face de către Autoritatea Delegantă sau UAT urile membre, beneficiari a investiției, iar mijloacele fixe se vor înregistra ca parte a domeniului public a Localității și se predă spre exploatare Operatorului prin act adițional la prezentul Contract de Delegare.

14.4 Ca urmare a afectării pentru Serviciile Delegate a echipamentelor și instalațiilor astfel executate, Operatorul nu va putea sub nicio formă să recurgă la caracteristicile și situația acestor echipamente și instalații pentru a evita îndeplinirea obligațiilor ce-i incumbă potrivit prezentului Contract de Delegare, fără a se aduce atingere dreptului său de acțiune împotriva contractanților și furnizorilor, conform legislației și reglementărilor aplicabile.

Articolul 15 - Informarea Autorității Delegante în cursul lucrărilor efectuate asupra Bunurilor de Retur

15.1 La inițiativa sa, Autoritatea Delegantă realizează și controlează studiile legate de lucrările ce urmează a fi executate asupra Bunurilor de Retur, precum și executarea acestor lucrări.

În acest scop, Autoritatea Delegantă informează Operatorul asupra lucrărilor pe care urmează să le execute asupra Bunurilor de Retur și pune la dispoziția acestuia, îndeosebi, studiile preliminare, documentele tehnice și financiare, inclusiv procesele verbale ale întâlnirilor de la șantierele unde se execută.

15.2 Autoritatea Delegantă are dreptul de acces la șantierele Operatorului, cu condiția ca vizitele să fie efectuate împreună cu un reprezentant al Operatorului, să respecte toate regulile de securitate a personalului și de protecție a instalațiilor și să nu producă tulburări exagerate Operatorului.

15.3 Când, cu ocazia vreunei inspecții, Autoritatea Delegantă descoperă lipsuri sau defecțiuni care pot afecta furnizarea Serviciilor Delegate, trebuie să-i notifice Executantului acest aspect în termen de cel mult 7 (șapte) zile calendaristice de la data descoperirii.

Articolul 16 - Neexecutarea de către Operator a lucrărilor în termen

În cazul unei neexecutări de către Operator a uneia dintre lucrările care îi revin, în termen, care are drept rezultat o întrerupere de durată a tuturor sau a unei părți dintre Serviciile Delegate, Autoritatea Delegantă poate să execute lucrările necesare, fără îndeplinirea altor formalități, pe cheltuiala și pe riscul Operatorului, în scopul asigurării funcționării corespunzătoare a Serviciilor Delegate, într-un termen rezonabil din punct de vedere tehnic și după o notificare care nu s-a soldat cu niciun rezultat.

CAPITOLUL IV- RESPECTAREA DREPTURILOR DE TRECERE

Articolul 17 - Definiția dreptului de trecere

17.1 În temeiul dreptului de trecere și cu respectarea siguranței și confortului persoanelor fizice, Operatorul este îndreptățit :

- a. să instaleze suporturi permanente sau ancorări pentru conducte de suprafață, fie în exteriorul pereților care sunt situați în lungul drumurilor publice, fie pe acoperișurile sau terasele clădirilor, cu condiția ca accesul din exterior la acestea să fie posibil și să fie respectate normelor de urbanism și de întreținere a drumurilor;
- b. să aibă conducte care să treacă sub terenuri private;
- c. să instaleze conducte subterane permanente pentru apă potabilă și canalizare;
- d. să taie rădăcinile copacilor din apropierea conductelor, care ar putea să prejudicieze lucrările prin creșterea lor.

O notificare va fi trimisă părților interesate cu cel puțin 1 (o) lună înainte de începerea lucrărilor. Acest termen este redus la 7 (șapte) zile lucrătoare în cazul prevăzut la litera d) de mai sus.

17.2 Dreptul de trecere nu conduce la nicio deposedare. Cu toate acestea el este însoțit de un drept de acces și de întreținere a instalațiilor. Existența conductelor pe un teren deschis, fără construcții, nu aduce atingere dreptului proprietarului de a îngrădi sau de a construi pe terenul său. Aceste drepturi vor fi exercitate fără a se abuza de ele. Cu 6 (șase) luni înainte de efectuarea lucrărilor de demolare, reparații, înălțare, îngrădire sau construcție, proprietarul este obligat să-l informeze pe Operator, cu notificare de primire, lucrările în legătură cu rețeaua fiind plătite de Operator. Aceste lucrări vor fi efectuate dacă situația tehnică permite și există acceptul proprietarului vecin, dacă este nevoie.

Articolul 18 - Exercițarea drepturilor de trecere

18.1 Autoritatea Delegantă are obligația să detalieze planul conductelor de apă și canalizare.

18.2 Ulterior notificării părților interesate despre lucrările planificate, o anchetă va fi deschisă pe căi oficiale, a cărei durată va fi de 14 (paisprezece) zile lucrătoare. Funcționarul numit de departamentul competent din cadrul Autorității Delegante va strânge informațiile și va elabora un raport.

18.3 Ancheta este condusă de serviciile competente din cadrul Autorității. Printre documentele anchetei se vor număra un plan topografic care să detalieze toate proprietățile sau terenurile afectate de drepturile de trecere, cu menționarea numelor părților interesate, ale proprietarilor, ale Operatorilor terenurilor sau posesorilor legali și vor furniza informații despre starea actuală, despre natura și întinderea a drepturilor de trecere care vor fi instituite.

18.4 Aprobarea planului, prin hotărâri ale UAT urilor membre, dă naștere drepturilor de trecere care vor fi înregistrate în Cartea Funciară.

Articolul 19 - Despăgubirile pentru prejudiciile provocate de drepturile de trecere

În cazul în care studiile privind modalitățile de dezvoltare sau întreținere a instalațiilor, ce duc la o modificare a situației existente, includ

- a. o preluare permanentă a construcțiilor sau terenurilor afectate ori
- b. o scădere a capacității lor de a fi utilizate eficient și provoacă un prejudiciu direct, cert și actual, părțile interesate sunt îndreptățite să primească o despăgubire.

Despăgubirea va fi plătită de către Autoritatea Delegantă. În situația în care părțile nu ajung la o înțelegere, despăgubirea va fi stabilită de instanța judecătorească competentă.

Articolul 20 - Folosința drumurilor publice și private

20.1 În legătură cu furnizarea Serviciilor Delegate, Operatorul are numai dreptul de a executa lucrările ce îi revin potrivit prezentului Contract, fie că se află la suprafața sau în subteranul drumurilor publice sau instalațiilor legate de acestea, fără a prejudicia aplicarea, dacă este cazul, a articolului 29.5 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

20.2 Execuția lucrărilor de către Operator pe drumurile publice este condiționată de acordarea autorizațiilor necesare, pe care acesta trebuie să le solicite, pe răspunderea sa.

20.3 Autoritatea Delegantă se angajează să depună toate diligențele în vederea obținerii autorizațiilor pentru realizarea lucrărilor de către Operator pe acele drumuri care nu fac parte din domeniul public sau privat al Autorității Delegante.

20.4 Operatorul este obligat să restabilească comunicațiile și traficul, în cazul în care acestea sunt întrerupte, diminuate sau perturbate pentru a permite executarea lucrărilor definite în prezentul capitol, cu excepția situației în care o dispensă în acest sens este prevăzută de Dispozițiile Speciale - Partea de Apă sau Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare.

20.5. Oricine execută lucrări pe drumurile publice este obligat să aducă la starea inițială conductele și lucrările aferente acestora (de exemplu aducerea la adâncimea de pozare a conductei și aducerea la cota drumului a tuturor lucrărilor conform cotei drumului anterior).

Articolul 21 - Protecția Mediului

- 21.1** Operatorul este obligat să respecte legislația aplicabilă privind protecția siturilor și a mediului. Pe cheltuiala sa va trebui să ia măsurile necesare în vederea restaurării și reabilitării siturilor și terenurilor unde lucrările și echipamentele pe care le utilizează au un impact asupra mediului care reprezintă o încălcare a prevederilor mai sus menționate.
- 21.2** Operatorul este obligat să mențină gradul poluării de orice natură la un nivel minim care poate fi atins în mod rezonabil, îndeosebi cea legată de depunerile de nămol și emisiile de gaze. În orice caz, această poluare trebuie să se încadreze în limitele fixate de legislația aplicabilă sau, în lipsa acestora în recomandările Organizației Mondiale a Sănătății.
- 21.3** În cazul în care echipamente sau lucrări sunt distruse sau scoase din funcțiune, Operatorul va lua măsurile necesare pentru reducerea și remedierea impactului potențial ce rezultă din acestea asupra siturilor sau terenurilor, conform normelor legale și reglementare aplicabile.

CAPITOLUL V- EVALUAREA LUCRĂRILOR

Articolul 22 - Evaluarea lucrărilor referitoare la Bunurile de Retur

- 22.1** Lucrările executate de către Operator în aplicarea **art. 9** de mai sus sunt evaluate la valoarea lor de piață sau de execuție, în scopul incluserii în patrimoniul Autorității Delegante.
- 22.2** Lucrările executate de Operator asupra Bunurilor de Retur, fără a recurge la o procedură concurențială, sunt evaluate după cum urmează, în scopul incluserii în patrimoniului Autorității Delegante:
- a.** pentru furnizarea de materiale și echipamente, conform datelor din contabilitatea analitică;
 - b.** pentru Branșamente/Racorduri, în conformitate cu prețurile stabilite de Operator pe baza devizelor fiecărei lucrări în apărte.
- 22.3** În cazul executării lucrărilor pe baza unei cotații sau datelor din contabilitate, Operatorul va pune la dispoziția Autorității Delegante toate informațiile necesare evaluării.

Articolul 23 - Facturarea Lucrărilor finanțate de Utilizatori

- 23.1.** Lucrările de branșare/racordare, precum și Lucrările de Extindere sau Consolidare/Reabilitare, finanțate de Utilizatori în condițiile legii și executate de Operator, Autoritatea Delegantă, prin UAT urile membre sau doar de către UAT urile membre, în cadrul proiectelor proprii sunt facturate Utilizatorilor pe baza unei situații de lucrări.

TITLUL III - SISTEMUL DE PREȚURI ȘI TARIFE

Articolul 24 - Prețurile și Tarifele

24.1 Operatorul este obligat să furnizeze Utilizatorilor servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, practicând prețuri și tarife aprobate conform prevederilor legal aplicabile. La fundamentarea prețurilor și tarifelor se va lua în considerare și o cotă de dezvoltare stabilită conform prevederilor legale. La fundamentarea prețurilor și tarifelor se va lua în considerare cota de dezvoltare stabilită de Autoritatea Delegată.

Prețurile și tarifele La Data Intrării în Vigoare valabile pe Aria delegării sunt cele prezentate în anexele Dispozițiilor Speciale - Partea de apă, respectiv Partea de canalizare. De asemenea, în cazul unui consum industrial cu cerințe speciale în termeni de volum și caracteristici ale nevoilor sale, Operatorului îi este permis, cu acordul Autorității Delegante, să stabilească un preț sau tarif specific pe baza costurilor reale de furnizare și urmărind principiile generale ale serviciului public, îndeosebi egalitatea de tratament a Utilizatorilor.

24.2 Prețurile și tarifele nu includ taxa pe valoarea adăugată (TVA) pentru furnizarea Serviciilor Delegate.

24.3 Prețurile și tarifele pot fi modificate și/sau ajustate de Operator în conformitate cu **art. 25** și **art. 26** de mai jos, respectiv a **art. 36** din Dispoziții Generale. Orice preț sau tarif nou se aplică contractelor de branșare/racordare și utilizare a serviciilor în vigoare, fără posibilitatea de a avea vreun efect retroactiv.

Articolul 25 - Modificarea /Ajustarea Prețurilor și Tarifelor

25.1 În fiecare an, prețurile și tarifele sunt fundamentate pe baza unui plan financiar de 5 (cinci) ani.

În fiecare an Operatorul va supune Autorității Delegante spre aprobare un plan financiar actualizat și prețurile/tarifele serviciului. Orice modificare a prețului sau tarifului față de previziunile anterioare trebuie justificată.

Variațiile costurilor de producție, cum ar fi costul energiei brute, al electricității, impozitele pot fi folosite în vederea modificării/ajustării prețurilor și tarifelor.

25.2 Prețurile sau tarifele vor fi modificate/ajustate plecând de la prețurile, respectiv tarifele incluse în **anexele 1** ale Dispozițiilor Speciale - Partea de Apă și respectiv Dispozițiilor Speciale - Partea de Canalizare.

25.3 Cu cel puțin 30 (treizeci) de zile lucrătoare înainte de data intrării în vigoare a noilor prețuri/tarife rezultând din modificarea/ajustarea anuală, Operatorul informează Autoritatea Delegată despre aceasta și prezintă dovada cererii pentru modificarea/ajustarea prețului/tarifului.

25.4 Se reamintește în mod expres că modificarea/ajustarea prețurilor și tarifelor permisă Operatorului de prezentul articol trebuie aplicată conform principiului egalității Utilizatorilor.

25.5 În situațiile în care aplicarea obligatorie a unor prevederi legale sau reglementare noi sau mijloace de producție noi sau utilizarea de noi surse de energie conduc la o variație semnificativă a costurilor operaționale ale Operatorului, care nu sunt luate în calcul de

condițiile de modificare/ajustare precizate în **art. 26** și **art. 28.1** de mai jos și **art. 36** din Dispoziții Generale, Operatorul și Autoritatea Delegantă vor colabora în scopul de a evalua și de a conveni asupra unui amendament la modificarea/ajustarea prețurilor și tarifelor.

25.6 Modificarea și ajustarea prețurilor și tarifelor se va face în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Articolul 26 – Modificare sistem de prețuri/tarife

În cazul unui acord asupra modificărilor potențiale ale sistemului de prețuri și tarife ce rezultă din revizuirea la cinci ani, modificările fac obiectul unui act adițional la Dispozițiile Speciale. În lipsa acordului, prețurile și tarifele, precum și regulile referitoare la prețuri și tarife vor continua să se aplice.

TITLUL IV - CALITATEA SERVICIILOR DELEGATE

CAPITOLUL I- GESTIUNEA SERVICIILOR DELEGATE

Articolul 27 - Calitatea gestiunii

27.1 Operatorul este obligat să gestioneze Serviciile Delegate folosind instrumente moderne și adaptate de management, îndeosebi instrumente informatice, conform normelor aplicabile și uzanțelor comerciale, în vederea atingerii Indicatorilor de Performanță ai Serviciului, definiți în **art. 33-37** de mai jos.

27.2 Nivelurile de performanță atinse de Operator în gestiunea sa economico- financiară sunt indicatori ai calității furnizării Serviciilor Delegate. Acești indicatori sunt monitorizați, nu și aprobați, de Autoritatea Delegantă cu ocazia controlului anual pe care îl efectuează asupra managementului Operatorului.

Articolul 28 - Contabilitatea analitică

28.1 Conform prevederilor **art. 42** din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, Operatorul trebuie să pună în aplicare contabilitatea analitică pentru operațiunile sale. O astfel de contabilitate analitică este avută în vedere pe de o parte pentru a permite gestiunea eficientă a Serviciilor Delegate de către Operator și pe de altă parte pentru a facilita controlul efectuat de Autoritatea Delegantă sau de terții desemnați în acest scop. Sistemele informatizate vor fi implementate în cursul Perioadei de Tranziție.

Contabilitatea analitică a Serviciilor Delegate include următorul nivel minim de detaliere:

- a.** pe activitate : apă și canalizare

b. pe activitate : producție, transport și furnizare

c. pe gruparea Zonelor Comunale, conform definiției Ariei Delegării

d. pe fiecare Localitate.

28.2 Contabilitatea analitică descrie de asemenea pe de o parte gestiunea mijloacelor fixe prevăzute în **art. 29** de mai jos și pe de altă parte procesul de producție.

28.3 Contabilitatea analitică se integrează în contabilitatea generală sau este în legătură cu aceasta printr-o interfață automată, îndeosebi pentru mijloacele fixe și mijloacele circulante. Orice consum de mijloace circulante trebuie să fie înregistrat sub forma unei cheltuieli în conturi. Rezultatele din contabilitatea generală și cele din contabilitatea analitică vor fi, dacă este necesar, armonizate periodic.

Articolul 29 - Gestiunea mijloacelor fixe

29.1 Operatorul gestionează totalitatea activelor Delegării în detaliu, pentru fiecare mijloc fix, prin intermediul unui Registru al Mijloacelor Fixe, care va conține:

- a. informațiile descriptive și tehnice necesare identificării fiecărui mijloc fix;
- b. detalii fizice și tehnice despre toate echipamentele de apă și canalizare instalate, inclusiv structuri, construcții, echipamente mecanice și electrice, precum și detalii privind lungimile, diametrele și materialele din care sunt realizate rețelele de transport, alimentare, distribuție a apei sau de colectare a apei uzate, inclusiv fabricația, capacitatea proiectată și data instalării;
- c. informații contabile privind fiecare Bun de Retur, mai ales amortizările, provizioanele și cheltuielile pentru Lucrările de Consolidare/Reabilitare, Lucrările de Înlocuire, Lucrările Planificate de Întreținere.

29.2 Instrumentul de gestiune a mijloacelor fixe este informatizat și permite generarea valorilor totale la fiecare nivel, îndeosebi pe grupuri și sub-grupuri, pe coduri de conturi și pe gruparea Zonelor Comunale.

Articolul 30 - Gestiunea Utilizatorilor

30.1 Gestiunea Utilizatorilor cuprinde totalitatea activităților tehnice, financiare și administrative legate de relația dintre Operator și Utilizatori.

30.2 Instrumentul informatizat de gestiune folosit pentru gestiunea Utilizatorilor are o interfață automată cu contabilitatea generală.

30.3 Funcțiile gestiunii Utilizatorilor cuprind mai ales:

- a. Dosarele Utilizatorilor, cu detalii despre localizarea acestora în măsura în care au legătură cu zonele tehnice;
- b. Caracteristicile Branșamentelor/Racordurilor, gestiunea branșărilor/racordurilor individuale, a cererilor de branșare/racordare și a realizării Branșamentelor/Racordurilor;
- c. Monitorizarea contoarelor, caracteristicile tehnice ale acestora și calibrarea lor periodică,

-
- împreună cu un control al performanței de măsurare a fiecărui tip de contor în timp;
- d. Citirea contoarelor;
 - e. Controlul consumurilor și estimarea automată a consumului în caz de probleme la citirea contoarelor;
 - f. Facturarea, inclusiv următoarele elemente: datele Utilizatorilor, data citirii contorului, data facturării, data plății, indexul și codul de citire, consumul real sau estimat, consumul mediu în trecut, valoarea factorilor prețului, metoda de evaluare;
 - g. Soluționarea și gestiunea litigiilor;
 - h. Modul de tratare a plângerilor;
 - i. Trimiterea facturilor și chitanțelor, cu rapoarte lunare care să includă: bilanțul anterior, suma facturată, suma recuperată, valoarea creditului și debitului, provizioanele pentru rău platnici și bilanțul lor (Operatorul este obligat să înscrie în contabilitate automat provizioane pentru rău platnici, în funcție de plăți și conform unui grafic precis stabilit pe categorii de clienți).

Articolul 31 - Eficiența Sistemului

31.1 Eficiența sistemului” sau „rata vânzărilor în funcție de producția netă” reprezintă raportul dintre volumul facturat Utilizatorilor și volumul producției nete înregistrate, adică fără pierderile din producție.

Pierderile totale, care sunt folosite în definirea eficienței sistemului, includ atât pierderile materiale cu transportul, pierderile materiale cu furnizarea și pierderile comerciale. Cele din urmă se compun din pierderi datorită bransamentelor/racordurilor ilegale, fraudelor la înregistrările contoarelor și pierderilor la facturare.

31.2 În raportul său anual către Autoritatea Delegantă, prevăzut în **art. 48.4** din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, Operatorul va arăta eficiența furnizării Serviciilor Delegate și obiectivele îmbunătățirilor.

Articolul 32 - Gestiunea Comercială

Criteriile calitative ale gestiunii comerciale a Serviciilor Delegate includ:

- a. *Acoperirea Contorizării*: raportul dintre numărul de contoare instalate și numărul de Branșamente/Racorduri funcționale, în cursul ultimei luni a perioadei avute în vedere.
- b. *Rata de Citire*: raportul dintre numărul de citiri ale contoarelor și numărul contoarelor funcționale, în medie pentru toate citirile din anul anterior.
- c. *Nivelul facturării în funcție de consumul real*: raportul dintre consumul facturat pe baza unui index real al citirilor, fără luarea în considerare a consumului estimat, și consumul total facturat.
- d. *Nivelul recuperării pe categorii de clienți*: procentul de facturi într-o anumită lună care sunt recuperate lună de lună în lunile următoare.

CAPITOLUL II - CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE UTILIZATORILOR

Articolul 33 - Standardele de furnizare a Serviciilor

33.1. Calitatea Serviciilor furnizate Utilizatorilor se definește prin standardele de furnizare, standardele de întrerupere a Serviciilor Delegate și timpul de răspuns la cererile clienților.

33.2. Standardele de furnizare sunt stabilite prin reglementările aplicabile și prin garanțiile furnizate Utilizatorilor de către Operator prin Contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor. Acestea sunt prevăzute în **art. 17** din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în **art. 13** din Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare. Aceste standarde au un regim permanent și obligatoriu.

33.3. Întreruperea serviciului și standardele de timp ale serviciului sunt definite ca o garanție a serviciului acordată de Operator Utilizatorilor. Acestea sunt prevăzute în **art. 18** și **art. 19** din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă, respectiv **art. 14** și **art. 15** din Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare.

Articolul 34 - Controlul și Sancțiunile

34.1 Autoritatea Delegantă va efectua controalele necesare în scopul de a verifica respectarea de către Operator a standardelor de calitate a Serviciilor Delegate furnizate Utilizatorilor.

Autoritatea Delegantă exercită controlul în mod nemijlocit sau prin intermediul unor terți pe care îi desemnează și ale căror onorarii pot fi suportate pe propria sa cheltuială, conform prevederilor art. 50 din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare.

34.2 Dacă este descoperită o deficiență flagrantă în calitatea Serviciilor furnizate Utilizatorilor și dacă această deficiență nu este rezultatul unui caz de forță majoră, nici nu s-a produs din vina unui terț identificat, se vor aplica sancțiuni, conform prevederilor **art. 18** și **art. 19** din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și **art. 14** și **art. 15** din Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare.

CAPITOLUL III - OBIECTIVELE SERVICIULUI

Articolul 35 -Indicatorii de Performanță ai Serviciului

35.1 Indicatorii de Performanță ai Serviciului, pentru o anumită Zonă Comunală, sunt dați de numărul Utilizatorilor direcți ai Serviciului furnizat de Operator raportat la cifra populației totale a Zonei Comunale.

35.2 La calculul Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor nu vor fi luați în considerare Utilizatorii indirecti, adică aceia care folosesc un punct de alimentare fără a domicilia acolo ori se alimentează din rețea fără un contract de branșare/racordare și utilizare de servicii încheiat cu Operatorul, chiar în cazul în care plătesc pentru acest serviciu Utilizatorului care îi alimentează.

Articolul 36 - Calculul Indicatorilor de Performanță

36.1 Cifra populației din fiecare Zonă Comunală din Aria Delegării rezultă din recensămintele oficiale ori din anchetele demografice menționate în **art. 37.3** și **art. 38** de mai jos. Aceste anchete stabilesc de asemenea și caracteristicile serviciului.

36.2 Indicatorii de Performanță ai Serviciilor, pentru fiecare dintre grupele de Zone Comunale din Aria Delegării se calculează ca raport între pe de o parte numărul Utilizatorilor deserviți furnizată de ancheta demografică pe o perioadă de cinci ani menționată în **art. 37.3** și **art. 38** de mai jos, astfel cum se prevede în **art. 37** de mai jos, și pe de altă parte cifra populației furnizată de recensăminte sau de ancheta demografică antemenționată.

Articolul 37 - Obiectivele Indicatorilor de Performanță

37.1 Obiectivele Indicatorilor de Performanță ai Serviciilor sunt stabilite ca anexă la Contractul de Delegare.

37.2 Obiectivele Indicatorilor de Performanță Serviciilor sunt obligatorii. Acestea sunt specifice fiecărei grupe de Zone Comunale și nu pot fi compensate între aceste grupe. Ele pot fi ajustate, prin acordul Părților, conform prevederilor **art. 38.5** de mai jos.

CAPITOLUL IV- SISTEMUL PERIOADEI DE TRANZIȚIE

Articolul 42 -Perioada de Tranziție

42.1 În cursul Perioadei de Tranziție, astfel cum este definită în **art. 22.1** din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, Operatorul este obligat să respecte standardele de calitate astfel cum sunt acestea definite în **art. 33** de mai sus, fără a aduce atingere aplicării prevederilor **art. 17.3** din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și **art.**

13.1 din Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare.

42.2 În cursul Perioadei de Tranziție, Operatorul se angajează să respecte obiectivele de calitate privind întreruperea Serviciului care sunt prevăzute în **art. 33** de mai sus, fără a aduce atingere aplicării prevederilor **art. 18.2** din Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și **art. 14.1** din Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare.

42.3 Prin derogare de la **art. 42.1** și **art. 42.2** de mai sus, în situația în care calitatea necorespunzătoare a furnizării sau întreruperile Serviciului pun în pericol sănătatea sau siguranța persoanelor, Operatorul, de urgență, va lua măsurile de prevenire și va executa lucrările necesare în scopul remedierii situației în cel mai scurt termen posibil din punct de vedere tehnic. Operatorul este obligat să informeze pe Autoritatea Delegantă în legătură cu această situație și cu măsurile luate, precum și despre imposibilitatea remedierii datorită lipsei resurselor/disponibilităților financiare, în acest ultim caz, Autoritatea Delegantă având obligația de a efectua toate demersurile pentru obținerea sumelor necesare.

42.4 În cursul Perioadei de Tranziție, Operatorul este obligat să respecte în permanență

termenele Serviciilor prevăzute în **art. 33** de mai sus.

42.5 În cursul Perioadei de Tranziție, Operatorul este exonerat de obligațiile prevăzute în **art. 42.1, art. 42.2 și art. 42.4** de mai sus în cazul în care nu poate fi angajată răspunderea sa directă pentru deficiențele Serviciului sau aceste deficiențe se datorează în mod direct unei deficiențe sau unei capacități insuficiente a unui echipament ori a unei instalații care face obiectul unor lucrări de reparații, actualizare sau consolidare/reabilitare tehnică identificate la data inventarierii Bunurilor de Retur prevăzute în **art. 10.3** din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare, precum și în cazul în care este lipsit de resursele financiare necesare, iar lipsa nu se datorează culpei sale în gestionarea lichidităților de care dispune.

TITLUL V - RELAȚIILE CU UTILIZATORII

CAPITOLUL I- REGULAMENTELE SERVICIILOR DELEGATE

Articolul 43 - Scopul Regulamentelor Serviciilor Delegate

43.1 Regulamentul Serviciilor Delegate reunește norme administrative, tehnice și juridice privind alimentarea cu apă potabilă și canalizarea, astfel cum sunt reglementate în linii generale de Dispozițiile Generale din Contractul de Delegare și Dispozițiile Speciale, și care au legătură cu relațiile dintre Operator și Utilizatori.

43.2 Regulamentul Serviciilor Delegate descrie, îndeosebi, sistemul de încheiere a contractelor de furnizare a Serviciilor Delegate, prevederile tehnice privind Branșamentele/Racordurile, Sistemele de Contorizare și Control, condițiile de plată pentru Utilizatori, penalizările și orice alte prevederi aplicabile Utilizatorilor.

Articolul 44 - Normele privind Regulamentele Serviciilor Delegate

Regulamentul Serviciilor Delegate este aprobat de Autoritatea Delegantă și constituie Anexă a Contractului de delegare.

Articolul 45 - Comunicarea Regulamentului Serviciilor Delegate

Regulamentul Serviciilor Delegate trebuie să fie disponibil în vederea consultării sale de către Utilizatori la orice moment, la sediul Operatorului, în limba română.

CAPITOLUL II - SISTEMUL GENERAL DE ÎNCHEIERE A CONTRACTELOR DE FURNIZARE A SERVICIILOR DELEGATE

Articolul 47 - Obligația de a consimți la încheierea contractelor de branșare/racordare și utilizare de servicii

47.1 Operatorul trebuie să consimtă la încheierea unui contract cu orice persoană care solicită să devină Utilizator, aflat în interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei și al Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, conform prevederilor **art. 19** din Dispozițiile Generale ale Contractului de Delegare și în termenele și condițiile prezentului articol.

47.2 De asemenea, Operatorul trebuie să analizeze cererea de branșare a oricărei persoane ce dorește să devină Utilizator, aflată în interiorul Ariei Delegării, dar în exteriorul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate aplicabile.

Dacă este cazul, Operatorul trebuie să explice în scris motivele pentru care nu va da curs solicitării venite din partea persoanei care dorește să devină Utilizator

47.3 Obligația Operatorului menționată în **art. 47.1** de mai sus este însoțită de obligația Utilizatorului de a plăti Autorității Delegante în avans:

- a. cheltuielile de branșare/racordare, atunci când este cazul, conform listei de prețuri din **anexa 2** la Dispozițiile Speciale - Partea de Apă;
- b. o sumă ce corespunde finanțării integrale sau în parte, după caz, a Lucrărilor de Extindere sau Consolidare/Reabilitare, în situațiile prevăzute de **art. 11** și **art. 12** de mai sus.

47.4 Orice persoană care solicită încheierea unui contract de furnizare a Serviciilor Delegate sau orice Utilizator care solicită modificarea caracteristicilor unui Branșament existent trebuie să plătească Operatorului cheltuielile aferente modificării solicitate.

47.5 Operatorul poate amâna obligația sa de a încheia contractul până la soluționarea tuturor potențialelor datorii sau litigii în legătură cu contracte anterioare, înregistrate în evidențele Operatorului, în legătură cu respectivul Utilizator sau cu respectiva persoană ce dorește să devină Utilizator.

47.6 Cu respectarea prevederilor **art. 47.7** de mai jos, Operatorul se angajează să asigure furnizarea apei potabile și canalizării:

- a. Dacă există un Branșament/Racord, în termenul maxim prevăzut în **anexa 4** la Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în **anexa 4** la Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare
- b. Dacă trebuie realizat un nou Branșament/Racord, în termenul maxim prevăzut în **anexa 4** la Dispozițiile Speciale - Partea de Apă și în **anexa 4** la Dispozițiile Speciale - Partea de Canalizare, care curge de la una dintre următoarele date:
 - 1. plata taxelor de branșare/racordare,
 - 2. dacă este cazul, executarea Lucrărilor de Extindere sau de Consolidare/Reabilitare.

În sensul Contractului de Delegare, un Branșament/Racord nou înseamnă un branșament/racord realizat pentru prima dată într-un anumit amplasament.

47.7 În situația în care un Branșament/Racord nou necesită executarea de Lucrări de Extindere sau Consolidare/Reabilitare, Operatorul va analiza modalitățile în care poate să dea curs acestei solicitări și îl informează pe solicitant asupra condițiilor de costuri și de timp. Dacă cererea nu poate fi satisfăcută într-un termen și cu un cost rezonabil, Operatorul va notifica solicitantului motivele refuzului, în termen de 30 (treizeci) zile de la data cererii. Operatorul va ține la dispoziția Autorității Delegante toate documentele în legătură cu cererile de branșare/racordare refuzate.

47.8 Orice depășire nejustificată de către Operator a termenelor stabilite în **art. 47.6** și **art. 47.7** de mai sus constituie o nerespectare de către Operator a obligațiilor sale născute din Contractul de Delegare, fără vreo limitare a obligațiilor sale față de solicitant.

47.9 Orice litigiu dintre Operator și solicitant în legătură cu un refuz al Operatorului de a consimți la branșarea/racordare respectivului solicitant sau în legătură cu termenele prevăzute de **art. 47.6(b)** de mai sus, este de competența dedus instanței judecătorești.

Articolul 48 - Sistemul încheierii contractelor de branșare/racordare și utilizare de servicii

48.1 Contractele de furnizare a Serviciilor Delegate se încheie pe o durată nedeterminată și în orice moment al anului.

48.2 Utilizatorii pot rezilia contractul de furnizare a Serviciilor Delegate în orice moment, cu notificarea prealabilă a Operatorului cu 30 (treizeci) de zile lucrătoare.

48.3 Operatorul poate rezilia contractul de furnizare a Serviciilor Delegate în situațiile prevăzute de legislația în vigoare, precum și conform termenilor contractului încheiat între Operator și Utilizator.

48.4 Contractele de furnizare a Serviciilor Delegate pot cuprinde, pe o perioadă determinată și justificată, prevederi limitative sau de excepție stabilite prin Regulamentul Serviciului Delegat, atunci când Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator se află într-o zonă în care Operatorului i se permite să furnizeze un serviciu adaptat, conform **art. 49.5** de mai jos. Oricărui litigiu născut din determinarea perioadei prevăzute i se aplică prevederile **art. 47.9** de mai sus.

48.5 Contractul de branșare/racordare și utilizare de servicii trebuie să indice nivelurile de prețuri și tarife pentru toate pragurile de consum care pot fi aplicate și metoda de calcul și de facturare a cantităților de apă potabilă și uzată.

48.6 Operatorul va utiliza contractul furnizare a Serviciilor Delegate aprobat de Autoritatea Delegantă.

48.7 Operatorul va factura Utilizatorilor pentru :

- a. serviciile de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, conform prețurilor și tarifelor aplicabile,
- b. alte servicii furnizate de Operator Utilizatorilor, conform prețurilor și tarifelor aplicabile.

48.8 Operatorului îi este permis să introducă și alte sisteme de plată.

Articolul 49 - Dispoziții speciale

49.1 Modificările/ajustările de prețuri și tarife se aplică contractelor furnizare a Serviciilor Delegate în vigoare de îndată ce aceste modificări/ajustări intră în vigoare. În nici un caz acestea nu pot avea efect retroactiv.

49.2 Operatorul poate aplica o penalitate egală cu nivelul dobânzii datorată pentru neplată la termen a obligațiilor bugetare, conform reglementărilor legale în vigoare.

49.3 Se interzice încheierea oricărui contract care are ca obiect furnizare a Serviciilor Delegate de către Utilizator cu una sau mai multe persoane care au calitatea de terți față de contractul de furnizare a Serviciilor Delegate, indiferent de motiv sau de modalitate, este nul, cu excepția cazului în care există autorizația prealabilă scrisă din partea Operatorului.

49.4 Operatorul poate oferi un serviciu adaptat anumitor categorii de Utilizatori sau în anumite Zone Comunale, cu aprobarea Autorității Delegante.

49.5 În cazul în care se descoperă o fraudă în legătură cu un Utilizator sau se constată fapte care coroborate duc la o prezumție de fraudă în legătură cu un Utilizator, Operatorul va aplica măsurile prevăzute în Regulamentul Serviciilor.

Articolul 50 - Plata facturilor de către Autorități

50.1 Autoritățile administrației locale vor plăti Operatorului pentru consumurile de apă și canalizare ale lor și ale compartimentelor pentru care răspund din punct de vedere bugetar, conform termenelor și condițiilor specifice stabilite prin Contractul de furnizare.

50.2 Totodată, Autoritățile administrației locale vor plăti Operatorului și **diferența cantității de apă potabilă și și din diferența de apă reziduală epurată**, ce rezultă din cantitatea de apă produsă/intrată în sistem și cantitatea de apă/ apă epurată facturată la populație, conform termenelor și condițiilor specifice stabilite prin Convențiile perfectate în acest scop.

Articolul 51 - Relațiile Publice cu Utilizatorii

Relațiile Publice cu Utilizatorii vor fi asigurate de Operator la sediul său, precum și telefonic și prin poșta scrisă sau electronică.

PARTEA DE APĂ

TITLUL I - SCOPUL ȘI ARIA

Articolul 1 - Scopul

Prezentele Dispoziții Speciale - Partea de Apă prevăd condițiile pentru aplicarea Contractului de Delegare în ceea ce privește Serviciile Delegate de alimentare cu apă potabilă.

Articolul 2 - Definiții

„Apa Potabilă” înseamnă apa care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare.

„Sistemul de Contorizare și de Control” - desemnează instalațiile constituite din contoare, accesoriile acestora și dispozitivele aflate în legătură cu ele.

Articolul 3 - Aria Delegării

Aria Delegării este definită în **art. 6** al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare și descrisă în articolul 4 din Dispozițiile Speciale - Partea Comună. Autoritatea Delegantă este obligat să furnizeze Operatorului toate informațiile topografice în termen de 6 (șase) luni de la Data Intrării în Vigoare, cu localizarea tuturor Zonelor Comunale expres indicate în anexa 1 la Dispozițiile Speciale - Partea Comună.

Articolul 4 - Perimetrul de Distribuție a Apei

4.1. Perimetrul de Distribuție a Apei desemnează limita rețelelor de apă potabilă a fiecărei Zone Comunale și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Acesta se va întinde, de regulă, până la o distanță de 100 (o sută) de metri calculați în orice direcție de la oricare punct al rețelelor de apă potabilă.

4.2. Această limită va fi materializată în formă topografică, prin grija Autorității Delegante în termenul prevăzut în art. 3 de mai sus.

4.3. Perimetrele de Distribuție a Apei sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea Delegantă, anticipând dezvoltarea noilor zone Comunale și industriale și pentru a permite Operatorului să își atingă obiectivele Serviciului.

TITLUL II - FURNIZAREA SERVICIULUI DELEGAT

Articolul 5 - Definiția rețelelor de apă potabilă

5.1 Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde de regulă următoarele componente:

- a.** captări;
- b.** aducțiuni;
- c.** stații de tratare a apei brute;
- d.** rețele de transport;
- e.** stații de pompare, cu sau fără hidrofor
- f.** rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile
- g.** rețele de distribuție;
- h.** branșamente până la punctul de delimitare;

5.2 Rețeaua publică de alimentare cu apă este definită în art. 1 din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract.

5.3. Apa nefacturată

Autoritatea Delegantă va asigura Operatorului fondurile financiare pentru identificarea și finanțarea unui program de detectare a scurgerilor și de reducere a apei nefacturate din rețelele de distribuție a apei, inclusiv orice echipament necesar a fi achiziționat în acest scop.

Articolul 6 - Reamplasarea rețelei

6.1 Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cerințe legate de Serviciu din partea unei administrații sau comunități sunt executate de Autoritatea Delegantă, prin UAT urile membre, pe cheltuiala solicitantului.

6.2 Reamplasările rețelelor de apă potabilă necesare atingerii unei cereri legate de Serviciu din partea unei persoane fizice sunt hotărâte și executate de Autoritatea Delegantă, prin UAT urile membre, pe cheltuiala solicitantului.

6.3. În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, fără ca acea hotărâre să precizeze și persoana care va acoperi cheltuielile legate de această reamplasare, Autoritatea Delegantă va suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.

Articolul 7 - Protecția instalațiilor de apă potabilă

7.1 Operatorul va actualiza toate informațiile tehnice privind instalațiile de apă potabilă și lucrările aferente prevăzute în articolul 5 din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.

7.2 Instalațiile de producție, transport și alimentare cu apă potabilă sunt Bunuri Publice. Acestea sunt inalienabile, imprescriptibile, insesizabile și protejate, conform prevederilor legale, împotriva daunelor de orice natură.

7.3 Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea unei rețele de transport sau alimentare cu apă trebuie să respecte prevederile legale în vigoare privind protecția rețelelor de telecomunicații, de electricitate și apă. Acesta trebuie să obțină, mai ales, acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.

7.4 Este interzis oricărei persoane care nu face parte din personalul Operatorului, cu excepția controlorilor din partea Autorității Delegante însoțiți de un reprezentat al Operatorului, să intre, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantierelor aferente sau asociate Serviciului Delegat de apă, să lase în interior animale, să folosească sau să deterioreze instalațiile sau să arunce gunoarie în preajmă.

7.5 Orice daună acțiune sau inacțiune care produce o daună acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu sau tentativă de a aduce atingere integrității lor materiale sau funcționalității lor, angajează răspunderea celui vinovat, conform prevederilor legale.

7.6 Împreună cu Autoritatea Delegantă, Operatorul va stabili, după necesități, perimetre de protecție împrejurul acestor instalații care fac parte din procesele de producție, transport și alimentare cu apă potabilă.

Articolul 8 - Caracteristicile alimentării cu apă potabilă

8.1. Presiunea

Presiunea minimă a apei potabile în condiții normale de funcționare, cu excepția situațiilor când sunt deschiși hidranții de alimentare cu apă sau de incendiu, va fi de 0,7 bar la punctul de alimentare situat în aval față de uzina secundară folosită de Operator.

În situațiile în care la etaje diferite ale unei clădiri apa potabilă nu poate fi furnizată în condiții normale la presiunea minimă mai sus menționată, o stație de hidrofor individuală va fi instalată pe cheltuiala solicitantului, care devine proprietarul acesteia și îi va asigura întreținerea, garanțiile și funcționarea.

Presiunea maximă a apei potabile, în condiții normale de funcționare a Serviciului, va fi de 6 bar la orice Branșament.

Operatorul este responsabil pentru pagubele potențiale ce ar rezulta din variațiile presiunii hidraulice peste limitele permise, variații produse din culpa sa, dacă se poate dovedi legătură de cauzalitate între deficiențele în alimentarea cu apă și prejudiciu. În acest sens le revine Utilizatorilor să ia precauțiile împotriva acestui fenomen prin instalarea de dispozitive corespunzătoare de protecție (cum ar fi aparate de reducere a presiunii; dispozitive pentru prevenirea loviturilor provocate de forța hidraulică și așa mai departe).

8.2. Calitatea apei

Apa furnizată trebuie să fie potabilă și să respecte întotdeauna standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Răspunderea Operatorului în ceea ce privește calitatea apei este limitată la nivelul Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator. Le revine Utilizatorilor să efectueze și să întrețină Instalațiile lor Interioare astfel încât să nu se producă nici o degradare a calității apei.

Operatorul va monitoriza calitatea apei potabile ori de câte ori este necesar și va respecta în acest sens prevederile legale.

Operatorul este întotdeauna răspunzător pentru pagubele care ar rezulta din calitatea redusă a apei furnizate, având dreptul de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de eventuala poluare, dacă este cazul.

8.3. Debitul

Debitul oferit în contractul de branșare/racordare și utilizare a Serviciului este debitul considerat de Utilizator ca necesar pentru consumul său și pe care Operatorul se obligă să-l pună în permanență la dispoziția sa. Acesta este ales din gama de debite oferită de Operator, care corespunde contoarelor specifice și diametrelor branșamentelor. Debitul trebuie corelat cu standardele prevăzute de normele legale și reglementare române în vigoare.

Gama debitelor disponibile poate fi modificată ca urmare a evoluțiilor tehnice sau a noilor politici adoptate de Operator în ceea ce privește contractele de furnizare a Serviciilor Delegate.

Debitul poate fi întrerupt datorită lucrărilor sau incidentelor legate de rețelele publice.

Articolul 9 – Branșamentele

9.1 Un Branșament deservește, de regulă, un singur Utilizator.

9.2 Branșamentele sunt montate de Operator sau Autoritatea Delegată, prin UAT urile membre sau doar de UAT urile membre, în funcție de posibilitățile fiecăreia dintre Părți. Costurile montării sunt suportate de solicitant. Tarifele pentru eliberarea avizelor de branșare sunt definite în **anexa 2** de mai jos. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui Branșament datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.

9.3 Branșamentele fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea Delegantă. Toate Branșamentele sunt întreținute, reparate și înlăturate pe cheltuiala Operatorului. Cu toate acestea, reparațiile, modificările sau deplasările survenite ca urmare a executării de lucrări vor fi plătite de persoana care solicită lucrările antemenționate.

9.4 În interiorul Perimetrului de Distribuție a Apei, Autoritatea Delegantă, prin UAT urile membre, va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Branșamente. Acele lucrări care nu sunt cuprinse în „Lista anuală de utilaje și investiții” vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat racordarea. Lucrarea poate fi executată doar dacă ea se realizează ținându-se cont de toate condițiile tehnice impuse de Operator, prin avizul acordat.

9.5 În afara Perimetrului de Distribuție a Apei, Autoritatea Delegantă, prin UAT uri membre, va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare/Reabilitare necesare pentru noile Branșamente; acestea vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat branșarea, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului, înscrise în avizul emis al acestuia.

Articolul 10 – Contoarele

10.1 Utilizatorii sunt responsabili de protejarea contoarelor situate pe proprietățile lor. Contoarele vor fi accesibile în permanență reprezentanților Operatorului.

10.2 Contoarele de branșament sunt furnizate, montate, adaptate, sigilate, verificate și întreținute de Operator pe baze contractuale. Autoritatea Delegantă, prin UAT urile membre, va asigura fondurile financiare necesare pentru achiziționarea contoarelor de branșament.

10.3 Costurile cu verificarea și întreținerea Contoarelor de branșament sunt plătite de Operator și se regăsesc în structura prețului, cu excepția costurilor cu reparațiile care nu sunt o consecință a folosinței lor - asemenea costuri specifice sunt în sarcina Utilizatorului care este ținut să ia măsurile necesare pentru prevenirea deteriorării Contoarelor.

10.4 Operatorul poate, fără îndeplinirea vreunor formalități și fără a limita dreptul la acțiune în justiție, să întrerupă alimentarea cu apă potabilă de îndată ce descoperă că a fost adusă o modificare la aparatele și accesoriile Sistemelor de Contorizare și de Control de care este responsabil Utilizatorul sau dacă Utilizatorul îi împiedică accesul reprezentanților Operatorului la Contoarele sale de branșament.

10.5 În cazul în care Contorul de branșament este blocat sau inaccesibil, Operatorul va estima consumul Utilizatorului luând ca referință consumurile înregistrate în lunile precedente.

10.6 Diametrele Contoarelor sunt alese, în principiu, pe baza consumurilor medii zilnice ale Utilizatorilor. Cifrele de mai jos sunt date indicativ :

Diametrele Contoarelor (mm)	Consumul mediu zilnic (m ³)	Consumul standard pe oră (m ³)
15	3	1,5
20	5	2,5
30	14	5
40	35	10
50	70	25
60	100	45
80	200	60
100	450	100
150	1000	250
200	2000	400

10.8 Operatorul poate înlocui un Contor de branșament dacă se dovedește o diferență semnificativă între consum și debitul indicat în contractul furnizare a Serviciilor Delegate.

Articolul 11 - Verificarea Contoarelor

11.1 Operatorul poate verifica Contoarele ori de câte ori consideră că este necesar. Sub nici o formă această verificare nu poate aduce vreun profit Operatorului. Contoarele vor fi verificate de Operator prin sondaj și cu o frecvență conformă recomandărilor ISO și, dacă este cazul, ca o componentă a programului de asigurare a calității.

11.2 Utilizatorul este întotdeauna îndreptățit să ceară verificarea contoarelor saleunei societăți autorizate în domeniu. Cheltuielile ocazionate de verificare vor fi plătite de Utilizator, dacă se constată că, în limitele marjei de eroare stabilite în articolul **10.2** de mai sus, Contoarele sunt corespunzătoare. În caz contrar, acestea vor fi plătite de Operator.

11.3 Orice violare a sigiliilor, precum și orice faptă care are ca scop sau ca rezultat consumul de apă potabilă peste cantitățile înregistrate de contor sau modificarea indicațiilor contorului vor da dreptul la o acțiune în despăgubiri prin orice mijloace legitime, fără a fi limitat dreptul Operatorului de a întreprinde acțiunile legale și de înceta de îndată furnizarea apei potabile, fără îndeplinirea altor formalități. Operatorul va înregistra această violare într-o declarație făcută de reprezentanții săi sau de orice autoritate competentă. Cheltuielile pentru înregistrarea și întreruperea alimentării cu apă potabilă și redeschiderea alimentării vor fi plătite de Utilizator conform cheltuielilor înregistrate și listei de prețuri din **anexa 2** pentru celelalte cheltuieli.

11.4 În situația în care verificarea, indiferent cine a solicitat-o, scoate la iveală un defect de contorizare, indiferent în prejudiciul cărei părți, care are ca rezultat nereflectarea realității în facturi, sumele facturate vor fi regularizate până la concurența deficitului și luând în considerare constatările înregistrate, precum și, eventual, prin referire la perioade comparabile, anterioare sau ulterioare celor în legătură cu care s-a constatat deficitul. Orice litigiu referitor la compensație care nu poate fi soluționat pe cale amiabilă va fi dedus judecătii în fața instanței competente. În acest caz Operatorul nu poate întrerupe alimentarea cu apă

potabilă.

Articolul 12 - Instalațiile Interioare

12.1 Instalațiile Interioare, care prin definiție sunt situate în avalul Punctului de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator, nu fac parte din rețelele publice de alimentare. Ele sunt realizate, exploatate și întreținute pe cheltuiala și prin grija proprietarului sau Utilizatorului, conform standardelor și normelor tehnice aplicabile. În special, fără a fi limitativ, ci doar exemplificativ, următoarele instalații sunt considerate Instalații Interioare: stațiile de hidrofor interioare amplasate în avalul apometrelor, fântânile, hidranții de incendiu și în general toate instalațiile aferente situate în avalul Punctului de Delimitare dintre Operator și Utilizator.

12.2 Instalarea și întreținerea Instalațiilor Interioare sunt efectuate astfel încât să se evite orice problemă în funcționarea serviciului public, să se prevină orice posibilă comunicare cu rețelele de apă uzată sau pluvială și să se prevină utilizarea ilicită și frauduloasă a apei potabile.

12.3 Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de producție autonomă a apei potabile, printr-un puț sau un orificiu special, fără respectarea condițiilor tehnice specifice stabilite de Operator și fără obținerea autorizației din partea Autorității Delegante în forma cerută de lege. Demararea acestui tip de lucrare este în toate cazurile supusă încheierii unui contract operațional special între Utilizator și Operator.

Instalațiile Interioare pot cuprinde aparate de pompare din rețele, cu condiția ca aceste aparate să respecte regulile stabilite de Operator și să fie puse în funcțiune de acord cu acesta.

12.4 Nu vor exista Branșamente nici permanente și fixe, nici mobile între Instalațiile Interioare ale unui Utilizator care să se alimenteze din rețeaua publică și instalațiile alimentate de o sursă de producție autonomă. Orice instalație care constituie un pericol sau un inconvenient pentru funcționarea normală a Serviciului fie va fi remediată imediat de proprietar, fie Operatorul va suspenda alimentarea respectivei instalații.

12.5 Operatorul este îndreptățit să ceară Utilizatorilor să respecte standardele și normativele în vigoare.

Articolul 13 - Instalații destinate uzului public

13.1 Instalațiile de alimentare cu apă potabilă precum cîșmelele stradale, hidranții de incendiu, fântânile arteziene sau punctele de alimentare aparținînd autorităților locale sunt considerate în cuprinsul Dispozițiilor Speciale - Partea de Apă ca fiind Instalații Interioare destinate uzului public.

13.2 Tipologia Punctelor de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator va fi aprobată de Operator. Acestea sunt echipate cu contoare, iar construcția și întreținerea lor sunt responsabilitatea Localităților. Operatorul este îndreptățit să întrerupă furnizarea prin Punctele de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și

Utilizator, dacă exploatarea lor se descoperă a fi defectuoasă.

13.3 Operațiile de deschidere a hidranților sunt executate cu respectarea unui grafic stabilit de comun acord între Operator și autoritățile implicate.

Articolul 14 - Inspectarea Instalațiilor Interioare

14.1 Apa potabilă este furnizată Utilizatorilor numai dacă aceștia respectă standardele stabilite de contractul de furnizare a Serviciilor Delegate. La realizarea de bransamente noi, Operatorul poate alimenta Instalațiile Interioare numai după inspectarea acestora de către un organ cu aprobarea specială a Autorității Delegante sau, în lipsa acestuia, de către Operator sub controlul Autorității Delegante.

14.2 După punerea sub presiune a Instalațiilor Interioare, Operatorul poate în orice moment să ceară inspecții la orice Utilizator, cu respectarea periodicității minime a inspecțiilor stabilite prin normele aplicabile. Un astfel de control va fi efectuat într-un termen comunicat în mod rezonabil, de către un organ ales de Utilizator printre cele aprobate de Autoritatea Delegantă sau în lipsa acestora de către Operator sub controlul Autorității Delegante.

Atunci când cere inspectarea unei Instalații Interioare, Operatorul va indica expres motivul pentru care Instalațiile Interioare aduc atingere rețelei publice. Utilizatorul nu este obligat să dea curs cererii Operatorului dacă aceste motive nu îi sunt indicate. Dacă se constată cu ocazia controlului că cererea a fost justificată, costurile inspecției sunt suportate de Utilizator. În caz contrar, costurile inspecției sunt suportate de Operator.

14.3 Operatorul poate, fără îndeplinirea altor formalități, să refuze sau să întrerupă alimentarea cu apă potabilă dacă Utilizatorul nu a dat curs cererii îndreptățite a Operatorului în termenul limită solicitat sau dacă organul de control aprobat descoperă că Instalațiile Interioare sunt defectuoase sau nu respectă standardele și normele aplicabile.

14.4 Operatorul răspunde doar pentru deficiențele Instalațiilor Interioare care se datorează lui.

Articolul 15 - Rețelele aflate sub drumurile publice

15.1. Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse la starea lor inițială în acele locuri unde au fost săpate șanțuri conform **art. 20.4** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună și a normelor privind drumurile. În același timp, Operatorul este obligat să utilizeze soluția alternativă indicată de autoritatea competentă în autorizarea de executare a lucrării.

15.2. Autoritatea Delegantă va asigura readucerea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare în starea lor inițială atunci când acestea suferă prejudicii ca urmare a lucrărilor de reabilitare a infrastructurii. Autoritatea Delegantă și Operatorul au obligația de informare reciprocă asupra lucrărilor întreprinse care pot afecta rețelele de alimentare cu apă și de canalizare.

15.3. Operatorul are obligația de a obține autorizațiile prevăzute de legislația în vigoare.

TITLUL III - PREȚUL

Articolul 16 – Reguli

- 16.1** Operatorul va aplica prețurile așa cum sunt prevăzute la **art. 36** din Dispozițiile Generale și indicate în anexa 1 de mai jos, cu posibilitatea modificării și ajustării lor.
- 16.2** Modificările/ajustările prețului se efectuează conform **art. 36** din Dispozițiile Generale și **art. 25.3** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.
- 16.3** Facturarea se va face pe baza înregistrărilor contoarelor de Branșament și, prin excepție, în sistem pașal atunci când nu există contoare de Branșament, până la instalarea acestora.

TITLUL IV - CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR

Articolul 17 - Standardele de alimentare

- 17.1** Operatorul este obligat să furnizeze alimentarea cu apă potabilă conform standardelor de calitate, presiune și temperatură prevăzute în art. 8 de mai sus, fără a limita aplicarea Articolului 42.5 din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.
- 17.2** Controalele necesare sunt efectuate de Autoritatea Delegantă în mod nemijlocit sau prin terți autorizați, îndeosebi în ceea ce privește controlul calității apei potabile.

Articolul 18 - Întreruperile Serviciului

- 18.1** Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de furnizare a Serviciilor Delegate, cu respectarea articolului **42.5** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.
- 18.2** În termen de 6 (șase) luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea Delegantă și Operatorul vor defini de comun acord Indicatorii de Întrerupere a Serviciului care vor fi implementați de Operator, pragurile statistice dincolo de care Serviciul este considerat ca fiind inadecvat și sancțiunile corespunzătoare în caz de neîndeplinire. Indicatorii, pragurile statistice și sancțiunile vor face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.
- 18.3** Raportul anual adresat Autorității Delegante de către Operator va cuprinde evidența întreruperilor Serviciului.
- 18.4** Operatorul va ține la dispoziția Autorității Delegante înregistrările și documentele referitoare la întreruperile Serviciului.

Articolul 19 - Termenele Serviciului

19.1 Operatorul se obligă să respecte termenele Serviciului față de Utilizatori, fixate de legiuitor, cu respectarea aplicării art. **42.5** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.

19.2 Raportul anual adresat Autorității Delegante de către Operator va cuprinde evidența termenelor Serviciului față de Utilizatori, plângerilor și reducerilor acordate din pricina întârzierilor la Branșare.

ANEXE

Anexa 1 - Prețul pentru Apă

Anexa 2 - Tarifele pentru elaborarea avizelor și a proiectelor de specialitate

PARTEA DE CANALIZARE

TITLUL I - SCOPUL ȘI ARIA

Articolul 1 - Scopul

Prezentele Dispoziții Speciale Condiții - Partea de Canalizare prevăd condițiile pentru aplicarea Contractului de Delegare în ceea ce privește Serviciile Delegate de colectare, transport și tratare a Apelor Uzate.

Articolul 2 - Definiții

„Ape Uzate” înseamnă :

„Ape Uzate Menajere” înseamnă apele rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

„Ape Uzate Provenite din Activitățile Economice” înseamnă toate deversările de ape folosite în activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;

„Ape Meteorice” înseamnă apele ce provin din precipitații atmosferice; sunt considerate ape meteorice și apele ce provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a grădinilor și curților imobilelor.

Articolul 3 - Aria Delegării

Aria Delegării este definită în **art. 6** al Dispozițiilor Generale ale Contractului de Delegare și descrisă în **art. 4** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună. Operatorul este obligat să furnizeze Autorității Delegante toate informațiile topografice în termen de 6 (șase) luni de la Data Intrării în Vigoare, cu localizarea tuturor Zonelor Comunale expres indicate în anexa 1 la Dispozițiile Speciale - Partea Comună.

Articolul 4 - Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate

4.1 Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate desemnează limita rețelelor de canalizare ale fiecărei Zone Comunale și, prin extensie, toate suprafețele incluse între aceste limite. Aceasta se va întinde, de regulă, până la o distanță de 100_(o_sută) de metri calculată în orice direcție de la orice punct aflat pe rețelele de transport al apei uzate.

4.2 Această limită va fi materializată în formă topografică, prin grija Operatorului, în termenul prevăzut în art. 3 de mai sus.

4.3 Perimetrele de Colectare a Apelor Uzate sunt extinse în mod regulat prin acordul Operatorului cu Autoritatea Delegantă, anticipând dezvoltarea noilor zone Comunale și industriale și pentru a permite Operatorului să își atingă obiectivele Serviciului Delegat.

TITLUL II - FURNIZAREA SERVICIULUI DELEGAT

Articolul 5 - Definiția rețelelor de canalizare

5.1 Sistemul public de canalizare cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde, de regulă, următoarele componente:

- a. racorduri de canalizare de la punctul de delimitare;
- b. rețele de canalizare;
- c. guri de scurgere pluviale;
- d. bazine de retenție;
- e. stații de pompare a apelor uzate;
- f. stații de epurare;
- g. colectoare de evacuare spre emisar;
- h. guri de vărsare în emisar;
- i. depozite de nămol deshidratat.

5.2 Rețeaua publică de canalizare este definită în art. 1 din Dispozițiile Generale ale prezentului Contract de Delegare.

5.3 Infiltrații /Scurgeri

Operatorul, pe cheltuiala Autorității Delegante, va identifica și va realiza un program pentru reducerea infiltrațiilor și/sau scurgerilor din orice sistem de colectare și transport, inclusiv orice echipament necesar atingerii acestui scop. Echipamentul de specialitate poate fi considerat ca resursă principală.

Articolul 6 - Reamplasarea rețelei

6.1 Reamplasările rețelelor de canalizare necesare atingerii unei cerințe legate de Serviciu din partea unei administrații sau comunități sunt executate de Autoritatea Delegantă, prin UAT urile membre, pe cheltuiala solicitantului.

6.2 Reamplasările rețelelor de canalizare necesare atingerii unei cereri legate de Serviciu din partea unei persoane fizice sunt hotărâte și executate de Autoritatea Delegantă, prin UAT

urile membre, pe cheltuiala solicitantului.

6.3. În situația în care Operatorul este obligat printr-o hotărâre judecătorească să mute o rețea, fără ca acea hotărâre să precizeze și persoana care va acoperi cheltuielile legate de această reamplasare, Autoritatea Delegantă va suporta cheltuielile pe care le implică mutarea respectivei rețele.

Articolul 7 - Protecția instalațiilor de canalizare

7.1 Operatorul va actualiza toate informațiile tehnice despre rețelele de canalizare și lucrărilor aferente, prevăzute în **art. 5** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.

7.2 Instalațiile de colectare a Apelor Uzate și de tratare sunt bunuri publice. Acestea sunt inalienabile, imprescriptibile, insesizabile și protejate, conform prevederilor legale, împotriva daunelor de orice natură.

7.3 Când o autoritate administrativă sau o persoană fizică ori juridică intenționează să execute lucrări de excavație sau alte lucrări în proximitatea unei rețele de canalizare, trebuie să respecte prevederile legale în vigoare privind protecția rețelelor de telecomunicații, de electricitate și apă. Acesta trebuie să obțină acordul prealabil scris al Operatorului. Costurile măsurilor de protecție rezonabile luate de Operator vor fi suportate de persoana care execută lucrările respective.

7.4 Este interzis oricărei persoane care nu face parte din personalul Operatorului, cu excepția controlorilor din partea Autorității Delegante însoțiți de un reprezentat al Operatorului, să intre, sub orice pretext, în interiorul clădirilor și șantierelor aferente sau asociate Serviciului de canalizare, să lase în interior animale, să folosească sau să deterioreze instalațiile sau să arunce gunoaie în preajmă.

7.5 Orice daună acțiune sau inacțiune care produce o daună acestor instalații sau lucrări, în general orice prejudiciu sau tentativă de a aduce atingere integrității lor materiale sau funcționalității lor, angajează răspunderea celui vinovat, conform prevederilor legale.

7.6 Împreună cu Autoritatea Delegantă, Operatorul va stabili, după necesități, perimetre de protecție împrejurul acestor lucrări care fac parte din procesul de transport, tratare și deversare a apei uzate.

Articolul 8 - Racordurile

8.1 Un Racord deservește de regulă un singur Utilizator.

8.2 Racordurile sunt montate de Operator sau de Autoritatea Delegantă prin UAT urile membre sau doar de către UAT urile membre, în cadrul proiectelor proprii, în funcție de posibilitățile existente ale fiecăreia dintre Părți. Costurile montării sunt suportate de solicitant, conform cotelor estimate în urma prețurilor definite în **anexa 2** din Dispoziții Speciale - Partea de apă. Cheltuielile aferente se plătesc înainte de începerea lucrărilor. Orice cheltuieli legate de consolidarea unui Racord datorită creșterii nevoilor cad în sarcina Utilizatorului.

8.3 Racordurile fac parte din bunurile încredințate Operatorului de către Autoritatea Delegantă. Toate Racordurile sunt întreținute, reparate și mutate pe cheltuiala Operatorului. Cu toate acestea, reparațiile, modificările sau deplasările survenite ca urmare a executării de lucrări vor fi plătite de persoana care solicită lucrările respective.

8.4 În interiorul Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Autoritatea Delegantă, prin UAT-urile membre, va executa toate Lucrările de Extindere necesare pentru noile Racorduri. Acele lucrări care nu sunt cuprinse în „Lista anuală de utilaje și investiții” vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat racordarea. Lucrarea poate fi executată doar dacă ea se realizează ținându-se cont de toate condițiile tehnice impuse de Operator, prin avizul emis.

8.5 În afara Perimetrului de Colectare a Apei Uzate, Autoritatea Delegantă, prin UAT-urile membre va executa Lucrările de Extindere sau de Consolidare necesare pentru noile Racorduri; acestea vor fi finanțate, în condițiile legii, de Utilizatorul care a solicitat racordarea, având în vedere condițiile tehnice ale Operatorului, înscrise în avizul emis.

Articolul 9 - Instalațiile Interioare

9.1 Instalațiile Interioare, care prin definiție sunt situate în amonte față de Punctul de Delimitare a Instalațiilor de Alimentare cu Apă dintre Operator și Utilizator, nu fac parte din rețelele publice de canalizare. Ele sunt realizate, exploatate și întreținute pe cheltuiala și prin grija proprietarului sau Utilizatorului, conform standardelor și normelor tehnice aplicabile. Instalarea și întreținerea Instalațiilor Interioare sunt efectuate astfel încât să se evite orice problemă în funcționarea serviciului public, să se prevină orice posibilă contaminare a rețelilor de apă potabilă și de canalizare.

9.2 Utilizatorul nu poate instala nici un fel de mijloc de salubritate la fața locului, prin instalarea unui rezervor, fără respectarea condițiilor tehnice specifice stabilite de Operator și fără obținerea autorizației din partea Autorității Delegante în forma cerută de lege. Demararea acestui tip de lucrare este în toate cazurile supusă avizării Operatorului.

9.3 Operatorul este îndreptățit să ceară Utilizatorilor să respecte standardele și normativele în vigoare.

Articolul 10 - Inspectarea Instalațiilor Interioare

10.1 Apele Uzate sunt colectate de la Utilizatori numai dacă aceștia respectă standardele stabilite de contractul de furnizare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare. Operatorul poate colecta Apele Uzate numai după inspectarea acestor instalații interioare de către un organ având aprobarea specială a Autorității Delegante sau, în lipsa acestuia, de către Operator sub controlul Autorității Delegante.

10.2 Operatorul răspunde doar pentru deficiențele Instalațiilor Interioare care se datorează Operatorului.

Articolul 11 - Canalele aflate sub drumurile publice

Operatorul va asigura ca drumurile și pavajul să fie refăcute și readuse la starea inițială în acele locuri unde au fost săpate șanțuri conform **Art. 20.4** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună și a normelor privind drumurile. În același timp, Operatorul este obligat să utilizeze soluția alternativă indicată de autoritatea competentă în autorizarea de executare a lucrării.

TITLUL III – TARIFUL

Articolul 12 – Reguli

12.1 Operatorul va aplica prețurile așa cum sunt prevăzute la **art. 36** din Dispozițiile Generale și indicate în anexa 1 de mai jos, cu posibilitatea modificării și ajustării lor.

12.2 Modificările/ajustările prețului se efectuează conform **art. 36** din Dispozițiile Generale și **art. 25.3** din Dispozițiile Speciale - Partea Comună.

12.3 Facturarea se face pe baza înregistrărilor contoarelor de canalizare acolo unde acestea există sau pentru cantitatea de Apă Uzată calculată ca procentaj din apa potabilă furnizată, conform Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, anexă la Contractul de Delegare, a clauzelor contractuale și a prevederilor legale și reglementărilor aplicabile, luându-se în considerare caracteristicile sistemului local de canalizare.

TITLUL IV - CALITATEA SERVICIULUI FURNIZAT UTILIZATORILOR

Articolul 13 - Standardele de Furnizare a Serviciilor

13.1 Controalele necesare sunt efectuate Autorității Delegantă în mod nemijlocit sau prin terți autorizați.

13.2 Autoritatea Delegantă este obligată să facă toate demersurile în scopul încheierii unui contract între Operator și Administrația Drumurilor Publice privind colectarea apei pluviale.

Articolul 14 - Întreruperile Serviciului

14.1 În termen de 6 (șase) luni de la Data Intrării în Vigoare, Autoritatea Delegantă și Operatorul vor defini de comun acord Indicatorii de Întrerupere a Serviciului care vor fi implementați de Operator, pragurile statistice dincolo de care Serviciul este considerat ca fiind inadecvat și sancțiunile corespunzătoare în caz de neîndeplinire. Indicatorii, pragurile statistice și sancțiunile vor face obiectul, după semnarea lor, unui act adițional la prezentul contract.

14.2 În raportul său anual adresat Autorității Delegante, Operatorul va arăta statistica întreruperilor Serviciului.

14.3 Operatorul va ține la dispoziția Autorității Delegante înregistrările și documentele referitoare la depășirea debitelor de Apă Uzată.

Articolul 15 - Termenele Serviciului

15.1 Operatorul se obligă să respecte termenele de furnizare a Serviciului către de Utilizatori.

15.2 În raportul său anual adresat Autorității Delegante, Operator va arăta statisticile privitoare la termenele de furnizare a Serviciului față de Utilizatori și reclamațiile Utilizatorilor.

ANEXE

Anexa 1 - Tariful pentru Canalizare

Anexa 2 - Tariful pentru Apă pluvială

Anexa 3 - Termenele de rezolvare a Solicitărilor la Serviciul de Canalizare

ANEXA 1 (A) - LA CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII - DISPOZIȚII SPECIALE - PARTEA COMUNĂ

ZONELE COMUNALE - PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APĂ POTABILĂ

Nr. crt	Zona Comunală	Unitatea Administrativ-Teritorială de Bază	Populația echivalentă	Localități	Sursa de apă	Situația operării la data semnării contractului
1	Remetea	UAT Remeta	6165	Remetea, Sineu Fagetel, Martonca,	Uzina de apă Remetea	SC REDISZA SA
2	Ditrau	UAT Ditrau	4867	Ditrau,	Uzina de apă Remetea	SC REDISZA SA

ANEXA 1 (B) - LA CONTRACTUL DE DELEGARE A GESTIUNII - DISPOZIȚII SPECIALE - PARTE COMUNĂ**ZONELE COMUNALE - PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE CANALIZARE**

Nr. crt	Zona Comunală	Unitatea Administrativ-Teritorială de Bază	Populația echivalentă	Localități	Epurare	Situația operării la data semnării contractului
1	Remetea	UAT Remetea	6165	Remetea, Sineu Fagetel, Martonca,	Statia de Epurare Remetea	SC REDISZA SA
2	Ditrau	UAT Ditrau	4867	Ditrau,	Statia de Epurare Remetea	SC REDISZA SA
3	Lazarea	UAT Lazarea	3424	Lazarea, Ghidut	Statia de Epurare Remetea	SC REDISZA SA

ANEXA 1 – Pretul pentru apa – partea de apa

Prețurile avizate de ANRSC cu Avizul nr. 951014/27.01.2022 la serviciile publice de alimentare cu apă după cum urmează:

Specificatie	Pret fara TVA lei/mc	Preț cu TVA lei/mc
Apă potabila	5,86	6,39
- Livrată în comunele Remetea și Ditrău		

STRUCTURĂ

pe elemente de cheltuieli pentru modificarea prețului unic pentru apa potabilă produsă, transportată și distribuită pentru întreaga arie de operare, pentru S.C. REDISZA S.A. Remetea, județul Harghita

Specificatie	Preț unic avizat unitar lei/mc.	Pondere în preț %
1. Cheltuieli variabile:	2,1003	35,84%
- apa brută, cantitatea cu preț în vigoare	0,0630	1,07%
- energie electrică tehnologică, cantitatea cu preț în vigoare	1,6932	28,89%
- tratarea apei	0,2834	4,84%
- materiale tehnologice	0,0000	0,00%
- alte cheltuieli materiale specifice	0,0607	1,04%
2. Cheltuieli fixe:	3,7594	64,14%
a) cheltuieli materiale	0,3431	5,85%
- materiale	0,0445	0,76%
- energie electrică, cantitatea cu preț în vigoare	0,0000	0,00%
- cheltuieli cu protecția mediului	0,0000	0,00%
- amortizare anuală	0,0703	1,20%
- redevență anuală	0,0000	0,00%
- reparații în regie	0,0648	1,11%
- reparații cu terții	0,0146	0,25%
- studii și cercetări	0,0000	0,00%
- alte servicii executate de terți:	0,1489	2,54%
- alte servicii	0,0287	0,49%
- colaborări	0,1012	1,73%
- comisioane și onorarii	0,0028	0,05%
- protocol, reclama și publicitate	0,0000	0,00%
- poșta, telecomunicații	0,0162	0,28%
- alte cheltuieli materiale	0,0000	0,00%
b) cheltuieli cu salariile personalului, din care:	3,4163	58,29%
- salarii	3,1260	53,34%
- contribuții sociale obligatorii	2,25% 0,0703	1,20%
- alte drepturi asimilate salariilor	0,2200	3,75%
c) cheltuieli financiare	0,0000	0,00%
I. Cheltuieli de exploatare (1+2)	5,86	99,98%
II. Profit	0,02% 0,00	0,02%
III. Cota de dezvoltare	0,00% 0,00	0,00%
IV. Fondul IID	0,00	0,00%
V. Venituri obținute din producere, transport, distribuție apa (I + II + III + IV)	5,86	100,00%
VI. Cantitate livrată, inclusiv consum propriu (mii mc/an)	247,000	
VII. Preț	5,86	

ANEXA 2 - Tarifele pentru elaborarea avizelor si a proiectelor de specialitate – partea de apa

Tarifele pentru elaborarea avizelor si a proiectelor de specialitate:

Specificatie	Pret fara TVA	Preț cu TVA
Eliberare Avize persoane Fizice	84.03	100.00
Eliberare Avize persoane Juridice	168.07	200.00

ANEXA 1 – Tariful pentru canalizare – partea de canalizare

Prețurile avizate de ANRSC cu Avizul nr. 951014/27.01.2022 la serviciile publice de canalizare după cum urmează:

Specificatie	Pret fara TVA lei/mc	Preț cu TVA lei/mc
Canalizare – Epurare	5,37	5,85
- În comunele Remetea, Ditrău și Lăzarea		

STRUCTURĂ

pe elemente de cheltuieli pentru modificarea tarifului unic pentru canalizare - epurare pentru întreaga arie de operare, pentru S.C. REDISZA S.A. Remetea, județul Harghita

Specificatie	Tarif unic avizat unitar lei/mc.	Pondere în tarif %
1. Cheltuieli variabile:	2,2674	42,22%
- energie electrică tehnologică, cantitatea cu preț în vigoare	2,2553	42,00%
- materiale tehnologice	0,0000	0,00%
- cheltuieli cu protecția calității apei (suspensii)	0,0121	0,23%
- alte cheltuieli materiale specifice	0,0000	0,00%
2. Cheltuieli fixe:	3,1059	57,84%
a) cheltuieli materiale	0,4283	7,98%
- materiale	0,0250	0,47%
- energie electrică, cantitatea cu preț în vigoare	0,0000	0,00%
- cheltuieli cu protecția mediului	0,0000	0,00%
- amortizare anuală	0,0866	1,61%
- redevență anuală	0,0000	0,00%
- reparații în regie	0,0412	0,77%
- reparații cu terții	0,1205	2,24%
- studii și cercetări	0,0000	0,00%
- alte servicii executate de terți:	0,0921	1,72%
- colaborări	0,0762	1,42%
- comisioane și onorarii	0,0022	0,04%
- protocol, reclama și publicitate	0,0000	0,00%
- poșta, telecomunicații	0,0137	0,26%
-alte cheltuieli materiale	0,0629	1,17%
b) cheltuieli cu salariile personalului, din care:	2,6776	49,86%
- salarii	2,4501	45,63%
- contribuții sociale obligatorii	2,25%	0,0551
- alte drepturi asimilate salariilor	0,1724	3,21%
c) cheltuieli financiare	0,0000	0,00%
I. Cheltuieli de exploatare (1+2)	5,37	100,00%
II. Profit	0,06%	0,00
III. Cota de dezvoltare	0,00%	0,00
IV. Fondul IHD	0,00	0,00%
V. Venituri obținute din activitatea de canalizare (1 + II + III + IV)	5,37	100,00%
VI. Cantitate procesată, inclusiv din consum propriu (mii mc/an)	328,00	
VII. Tarif	5,37	

ANEXA 3 – Termenele de rezolvare a Solicitarilor la Serviciul de Canalizare – partea canalizare

Termenele de rezolvare a solicitarilor la serviciul de canalizare:

Operatia	Termenul limita	Data de la care incepe sa curga termenul
<i>Răspunsul la o cerere de încheiere a unui contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și pregătirea unei liste de prețuri</i>	• 15 zile lucrătoare	• Data primirii cererii și depunerea documentației (în cazul în care documentația este completă nu se oferă răspuns la cererea de încheiere a contractului)
<i>Răspuns la reclamațiile clienților</i>	• 15 zile lucrătoare	• De la data înregistrării reclamației

Încheiat azi,, în 5 exemplare, din care:

- a.** un exemplar pentru ADI REDISZA;
 - b.** un exemplar pentru SC REDISZA SA;
 - c.** un exemplar pentru UAT REMETEA;
 - d.** un exemplar pentru UAT DITRĂU;
 - e.** un exemplar pentru UAT LĂZAREA.
-

ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ

Președinte

Semnătura

Ștampila

Operatorul

Director

Semnătura

Ștampila

AVIZAT

UAT REMETEA, reprezentat prin Primar

Semnătura

Ștampila

UAT DITRĂU, reprezentat prin Primar

Semnătura

Ștampila

UAT LĂZAREA, reprezentat prin Primar

Semnatura

Ștampila